

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis sebagaimana dalam bahasan hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa secara umum kualitas pelayanan dalam unit pelayanan donor darah di UDD PMI Kabupaten Malang dinilai sangat baik oleh pendonor. Tetapi masih ada beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki.

5.2 SARAN

Adapun saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Saran bagi pendonor.

Mengingat minat pendonor darah sukarela di UDD PMI Kabupaten Malang tinggi maka diharapkan pendonor dapat mempertahankan minatnya untuk selalu mendonorkan darah secara sukarela dan rutin di UDD PMI Kabupaten Malang. Sebagaimana fasilitas dan pelayanan yang telah disediakan oleh UDD PMI Kabupaten Malang.

2. Saran bagi petugas

- a. Petugas di UDD PMI Kabupaten Malang diharapkan lebih menguasai meningkatkan kompetensi di bidangnya dan menjalankan tugas sesuai SOP (Standar Operasional Prosedur)
- b. Perlu upaya untuk mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik dengan melakukan upaya peningkatan kualitas pelayanan secara konsisten terutama mempertahankan penggunaan atribut pendukung petugas pelayanan donor darah.

c. Petugas diharapkan melayani pendonor dengan baik dan seramah mungkin mengingat bahwa para pendonor memerlukan pelayanan yang baik, maka petugas teknik tranfusi darah sebaiknya menanamkan sikap yang baik dalam melayani para pendonor darah di UDD PMI Kabupaten Malang.

3. Saran untuk UDD PMI Kabupaten Malang

- a. Diperlukan upaya kemudahan pendonor dalam mendapatkan informasi mengajukan keluhan dengan adanya kontak informasi
- b. Perlu memberikan penghargaan terhadap pegawai berprestasi dan harus memberi motivasi untuk mendapatkan prestasi di masa mendatang, serta mempertimbangkan kesejahteraan petugas pelayanan dalam bentuk insentif khusus.
- c. Survei kepuasan pendonor ini perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai kualitas dan inovasi donor darah dan sebagai syarat Akreditasi untuk izin operasional di UDD PMI Kabupaten Malang dan dapat dijadikan klasifikasi unit donor darah.