

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis sebagaimana dalam bahasan hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa secara umum kualitas pelayanan dalam unit pelayanan seleksi donor darah di UDD PMI Bojonegoro dinilai sangat baik oleh pendonor, jadi terdapat hubungan antara persepsi pendonor terhadap mutu pelayanan seleksi donor di UDD PMI Bojonegoro..

1.2 SARAN

1. Bagi pendonor

Mengingat minat pendonor darah sukarela di UDD PMI Bojonegoro belum terlalu tinggi maka diharapkan pendonor yang sudah rutin donor agar mempertahankan minatnya untuk selalu mendonorkan darah secara sukarela dan rutin di UDD PMI Bojonegoro. Sebagaimana fasilitas dan pelayanan yang telah disediakan oleh UDD PMI Bojonegoro.

2. Bagi petugas

- a. Diharapkan selalu mengupdate skill dan mengikuti pelatihan.
- b. Diharapkan mentatai standart operasional prosedur yang telah dibuat.
- c. Petugas diharapkan melayani pendonor dengan baik dan seramah mungkin mengingat bahwa para pendonor memerlukan pelayanan yang baik.

3. Bagi tempat penelitian

- a. Perlu memberikan penghargaan terhadap pegawai berprestasi dan harus memberi motivasi untuk mendapatkan prestasi di masa yang akan datang.

- b. Mempertahankan kualitas layanan, maupun sarana prasarana yang ada dengan sebaik mungkin
- c. Survei kepuasan pendonor ini perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai kualitas dan inovasi donor darah dan sebagai syarat akreditasi untuk izin operasional di UDD PMI Bojonegoro dan dapat dijadikan klasifikasi unit donor darah.