

LAMPIRAN

Lampiran 1 KUISIONER

TINGKAT KEPUASAN PENDONOR TERHADAP LAYANAN SELEKSI DONOR DARAH
di UDD PMI BOJONEGORO

NAMA :

USIA :

JENIS KELAMIN :

PEKERJAAN :

DONOR yang ke:

Ketetrangan Cara Pengisian:

Berilah tanda V untuk setiap pernyataan dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan
seleksi donor pada kolom:

1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Cukup Puas 4. Puas 5. Sangat Puas

No	Pernyataan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
A.	Tangible atau Nyata					
1.	UDD PMI Bojonegoro memiliki ruang seleksi donor darah yang cukup nyaman, dan bersih					
2.	UDD PMI Bojonegoro memiliki ruang tunggu seleksi yang cukup, nyaman, wc dan air					
3.	Penampilan petugas seleksi donor rapi dan bersih					
4.	Peralatan pada saat seleksi donor lengkap dan berfungsi optimal (tensimeter, hb meter, termometer suhu tubuh, timbangan berat badan, dll)					
B.	Empati					
5.	Petugas seleksi donor memberikan perhatian yang cukup pada saat registrasi					

6.	Petugas seleksi donor memberikan pelayanan yang cukup pada saat melakukan pemeriksaan sederhana dan wawancara					
7.	Petugas seleksi memberikan waktu yang cukup untuk pendonor mengisi inform conset					
8.	Petugas seleksi memberikan waktu yang cukup untuk pendonor (wawancara)					
C.	Reliability atau Keandalan					
9.	Petugas seleksi donor memberikan pelayanan tepat waktu (cekatan) dalam memeriksa pendonor					
10.	Petugas seleksi donor memberitahu dan menjelaskan alasan mengapa pendonor belum diperbolehkan donor darah pada saat itu					
11.	Petugas seleksi donor memberikan informasi dengan jelas kepada pendonor, apabila ada pendonor yang kurang tau terkait syarat-syarat donor darah					
12.	Petugas seleksi sopan dan ramah ketika melakukan pemeriksaan sederhana dan wawancara					
D.	Responsive atau Ketanggapan					
13.	Petugas seleksi donor tanggap dalam menjawab pertanyaan dari pendonor					
14.	Petugas seleksi donor menerima dan melayani dengan baik saat pendonor melakukan registrasi					
15.	Petugas seleksi donor melayani dengan baik saat pendonor mengisi kuisioner					
16.	Petugas seleksi donor memeriksa pendonor dengan baik					
E.	Assurance atau Kepastian					
17.	Petugas memberikan informasi hasil seleksi donor dengan jelas					
18.	Petugas seleksi donor melayani dengan sikap meyakinkan sehingga pendonor merasa aman					
19.	Alat-alat pemeriksaan di seleksi donor lengkap					
20.	Petugas seleksi tidak ragu-ragu dalam menjelaskan dan menjawab pertanyaan dari pendonor					

Lampiran 2 Surat Izin Pelaksanaan Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/6.4/2203/2022 28 September 2022
Lampiran : -
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth :
Kepala UDD PMI Bojonegoro
di
Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Teknologi Bank Darah Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : AULIA MAULIDYA NIKMAH
NIM : P17440201007
Judul Penelitian : PERSEPSI PENDONOR TERHADAP LAYANAN SELEKSI DONOR DARAH DI UTD PMI BOJONEGORO TAHUN 2022
Periode Penelitian : Oktober 2022-Desember 2022
Metode Penelitian : DESKRIPTIF SURVEY (DATA SEKUNDER)

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi
D3 Teknologi Bank Darah



Dr. Ni Luh Putu Eka S. S.Kp., M.Kes.
NIP. 19650504 198803 2 001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 3 Lembar Izin Penelitian



Bojonegoro, Oktober 2022
Nomor : *42* /UDD/X/2022
Lampiran :
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada Yth :
Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
di -
Malang

Dengan hormat,
Menindaklanjuti surat dari Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang tanggal 28 September 2022 No. PP.08.02.02/6.4/2203/2022 Perihal Surat Ijin Penelitian. Bersama ini disampaikan bahwa kami tidak keberatan dan memberikan ijin penelitian kepada Mahasiswa atas nama:

Nama : Aulia Maulidya Nikmah
NIM : P17440201007
Judul Penelitian : Persepsi Pendonor terhadap Layanan Seleksi Donor Darah di UTD PMI Bojonegoro tahun 2022
Periode Penelitian : Oktober - Desember 2022

Demikian surat ijin penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

PALANG MERAH INDONESIA
KABUPATEN BOJONEGORO
UNIT DONOR DARAH

Kepala

dr. Imam Sutrisno

Tembusan :
1. Kabid. Teknis Pelayanan
2. Arsip

Lampiran 4 Rekapitulasi Data

No	Identitas (Kode)	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Usia
1	S	LK	Swasta	50
2	FA	LK	Wiraswasta	23
3	SDW	PR	Wiraswasta	44
4	YCQ	PR	Mahasiswa	19
5	IR	PR	Swasta	26
6	NRT	PR	Lain-lain	44
7	MU	PR	Wiraswasta	41
8	DA	PR	Wiraswasta	19
9	A	PR	Mahasiswa	20
10	MM	PR	Mahasiswa	19
11	L	PR	PNS	55
12	W	PR	PNS	42
13	TR	PR	Mahasiswa	20
14	AAB	LK	ASN	40
15	M	LK	Karyawan	48
16	JMS	LK	Swasta	28
17	EPN	LK	Mahasiswa	23
18	J	LK	Karyawan	23
19	SH	LK	Polri	42
20	AJ	LK	Swasta	48
21	AM	LK	Swasta	31
22	A	LK	Wiraswasta	49
23	AW	LK	Polri	41
24	AM	LK	Wiraswasta	33
25	YAP	LK	Mahasiswa	23
26	WSP	LK	Wiraswasta	40
27	HS	LK	Swasta	33
28	P	LK	Tani	40
29	D	LK	Tani	41
30	S	LK	PNS	56
31	EAP	PR	Mahasiswa	21
32	VPB	PR	Mahasiswa	21
33	AH	LK	Wiraswasta	23
34	SSB	LK	Karyawan	48
35	CH	PR	Lain-lain	45
36	KS	LK	Perawat	24
37	WJ	PR	Mahasiswa	21
38	EKK	PR	Mahasiswa	22
39	FA	LK	Wiraswasta	29

40	AC	LK	Perawat	25
----	----	----	---------	----

No	Responden	Pernyataan																				Jumlah	Kategori
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	S	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	Sangat Puas	
2	FA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat Puas	
3	SDW	5	4	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3	5	2	5	4	3	5	3	83	Puas
4	YCQ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat Puas	
5	IR	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	95	Sangat Puas	
6	NRT	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65	Puas	
7	MU	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat Puas	
8	DA	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	97	Sangat Puas	
9	A	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	97	Sangat Puas	
10	MM	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	91	Sangat Puas	
11	L	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	Puas	
12	W	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat Puas	
13	TR	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	5	5	4	5	4	84	Sangat Puas
14	AAB	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	89	Sangat Puas	
15	M	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	73	Puas	
16	JMS	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	78	Puas	
17	EPN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	Sangat Puas	
18	J	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat Puas	
19	SH	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat Puas	
20	AJ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat Puas	

21	AM	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99	Sangat Puas
22	A	4	4	5	5	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	80	Puas
23	AW	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98	Sangat Puas
24	AM	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat Puas
25	YAP	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	97	Sangat Puas
26	WSP	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98	Sangat Puas
27	HS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat Puas
28	P	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	89	Sangat Puas
29	D	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	89	Sangat Puas
30	S	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	Sangat Puas
31	EAP	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat Puas
32	VPB	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	89	Sangat Puas
33	AH	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98	Sangat Puas
34	SSB	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat Puas
35	CH	4	4	5	5	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	80	Puas
36	KS	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	89	Sangat Puas
37	WJ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat Puas
38	EKK	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98	Sangat Puas
39	FA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat Puas
40	AC	4	4	5	5	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	80	Puas

Lampiran 5 Foto Kegiatan



