

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahri, R. A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Konsumen Di UPT Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal of Muslim Community Health*, 1(3), 16-30.
- Astuti, Y., & Artini, D. (2019). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendorong Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 160–167.
- Bangun, I. (2021). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DARAH TERHADAP KEPUASAAN KONSUMEN DI UNIT TRANSFUSI DARAH PMI MEDAN. *Jurnal Ilmiah SMART*, 5(2), 395-402.
- Hasnih, G. (2016). Hasmin. Pengaruh Lima Dimensi Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Di Kelurahan Ompo Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng. *Jurnal Mirai Management*, 1(2), 426-445.
- Ida Ayu, P. S. W. (2019). *Hubungan Status Kekurangan Energi Kronis Dengan Kejadian Anemia Pada Ibu Hamil Di Puskesmas I Denpasar Selatan Tahun 2017-2019* (Doctoral Dissertation, Poltekkes Denpasar).
- Inaray, J. C. (2016). Pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Amanah Finance di Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(2).
- Jacobis, R. (2013). Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jamkesmas Di BLU RSUP Prof. Dr. RD Kandou Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(4).

- Khasanah, I., & Pertiwi, O. D. (2010). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen RS St. Elisabeth Semarang. *Jurnal Ilmiah Aset*, 12(2), 117-124.
- Komalig, A. L. (2013). Manajemen Hubungan Pelanggan dan Promosi Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Debitor Pada PT. Bank Sulut Cabang Calaca Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4).
- Nanda, M. T. (2021). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Teno Sukses Abadi Di Kota Batam (Doctoral dissertation, Prodi Manajemen).
- Ningsih, E., Udyani, K., Purwaningsih, D. Y., Syamboga, A., Santosa, M. A., & Setiawan, D. (2022). Kegiatan Donor Darah Sebagai Gerakan Sosial di Jurusan Teknik Kimia ITATS. *JPPM (Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat)*, 5(1), 87-91.
- Pangestika, L. D., & Syarifah, S. (2021). The Effect of Blood Donor Service Quality on Blood Donor Satisfaction in Blood Donation Unit (UDD) PMI of Surakarta City: Pengaruh Kualitas Pelayanan Donor Darah terhadap Kepuasan Pendonor Darah di Unit Donor Darah (UDD) PMI Kota Surakarta. *RADIANT: Journal of Applied, Social, and Education Studies*, 2(3), 239–248.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 7. (2011). *Pelayanan Darah*. Kementrian Hukum dan Hak Asasi Manusia.
- Permenkes. (2015). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Tranfusi Darah. *Ekp*, 13(3), 1576-1580.
- Purnamawati, E. (2012). Analisis kualitas layanan dengan metode Servqual dan AHP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Surabaya. *Tekmapro: Journal of Industrial Engineering and Management*, 3(1).

- Pusdatin Kemenkes RI. Profil Kesehatan Indonesia (2014).
- Rismayanti, R., Ilyas, G. B., & Kadir, I. (2018). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Uptd Kesehatan Puskesmas Bojo Baru Kabupaten Barru. *YUME: Journal of Management*, 1(3).
- Rohan, H. H., Amalia, Y., & Reswari, P. A. D. (2021). Kegiatan Donor Darah Di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2018. *Journal of Community Engagement in Health*, 4(2), 475-480.
- Rondonuwu, P. D. (2013). Kualitas produk, harga dan kualitas layanan pengaruhnya terhadap kepuasan konsumen pengguna mobil Nissan March pada PT. Wahana Wirawan Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(4).
- Saidani, B., & Arifin, S. (2012). Pengaruh kualitas produk dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen dan minat beli pada ranch market. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 3(1), 1-22.
- Sasongko, F. (2013). Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan restoran ayam penyet ria. *Jurnal Strategi Pemasaran*, 1(2), 1-7.
- Sjuaib, A. A. N., Bahri, S., & Juharni, J. (2021). Pengaruh Sistem Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Polewali Mandar Provinsi Sulawesi Barat. *Jurnal Paradigma Administrasi Negara*, 4(1), 50–56.
- Sonita, A., & Kundari, R. (2019). Aplikasi seleksi calon pendonor darah menggunakan algoritme c4. 5. *Pseudocode*, 6(2), 96–103.
- Sudiwati, N. L. P. E., Panggayuh, A., Susatia, B., Retnaningtyas, E., Hupitoyo, H., Hariyanto, T., & Ariani, N. L. (2022). Mewujudkan Generasi Sehat Melalui Kegiatan Donor Darah Sebagai Gaya Hidup Remaja di SMKN 2 Kota Malang: Building A Healthy Generation Through Blood Donor as A Youth Lifestyle at SMKN 2 Malang. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat: Kesehatan*, 2(2), 54-65.

- Sumantri, H. (2015). Metodologi penelitian kesehatan. Prenada Media.
- Susanti, A. N. M., & Meilani, A. N. (2021). Gambaran Pengetahuan Masyarakat Mengenai Donor Darah Di Sekitar Utd Pmi Kabupaten Bekasi. *Ensiklopedia of Journal*, 3(5), 151-163.
- Sutrisno, S. (2015). Pengaruh Kualitas Layanan, dan Customer Relationship Management Terhadap Kepuasan Pasien dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Tingkat II Tentara Nasional Indonesia. *JMM17: Jurnal Ilmu ekonomi dan manajemen*, 2(02).
- Wati, A. M. R., & Kusumawati, Y. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Darah Terhadap Kepuasan Konsumen di UTD PMI Kab. Kediri. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(1), 251–266.
- Yunus Nek Kamal Yeop, Azman Ismail, Zubrina Ranee dan Salomawati Ishak. 2009. "Service Quality Dimensions, Perceive Value and Customer Satisfaction: ABC Relationship Model Testing". *IB EJ Vol.2 Issue No.1* (2009)01-18.