

DAFTAR PUSTAKA

- ARYANI, A.P.TTD., SRI MURYANI, A. P. T. (2019). *Manajemen Pelayanan Mutu Pelayanan Darah 2* (M. K. Multimanda Dwisatyadini, A. M. Nursuci Leo Saputri, & S. P. Andy Sosiawan (eds.); Cetakan pe). Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Edisi Tahun 2019 Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Astuti, Y., & Artini, D. (2020). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendorong Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(3), 160–167.
- Iii, B. A. B. (2013). *cross sectional*. 18–26.
- Indonesia, M. K. R. (2015). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Tranfusi Darah.
- Maharani, Eva Ayu: Noviar, G. 2018. (2018). IMMUNOHEMATOLOGI DAN BANK DARAH. In S. D. Bangun Asmo Darmanto & S. S. Fahreis Hertansyah Pohan (Eds.), *Kementerian Kesehatan RI*. Adhi Susilo, S.Pt., M.Biotech.St., Ph.D.
- Menteri Kesehatan RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 83 tahun 2014 tentang UTD, BDRS, dan Jejaring Pelayanan Transfusi Darah. *Kementerian Kesehatan RI*, 1–72. <https://www.kemhan.go.id/itjen/wp-content/uploads/2017/03/bn36-2016.pdf>
- Notoadmojo, S. (2010). *Dlscrib. Com-Pdf-Metodologi-Penelitian-Kesehatan-Notoatmodjo. Pd* (p. Notoadmojo)
- Rajab, A., & Nora, L. (2021). Peran Kepuasan Konsumen Dalam Menentukan Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis (JMMB)*, 2(2).
- Roem, E. R., & Fortunela, D. (2021). *Vol. 3 No.5 Edisi 3 Desember 2021* <http://jurnal.ensiklopediaku.org> *Ensiklopedia of Journal*. 3(5), 8–13.
- Utomo, K. B. (2010). Perancangan Sistem Informasi Bank Darah Hidup Untuk Mempercepat Penyediaan Calon Penyumbang Darah Dengan Ketepatan Yang Tinggi (Studi di PMI Kota Samarinda). *Jurnal Informatika Mulawarman*, 5(2), 22–28.
- Jayanti, N, D. 2016. Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy, Tangibles) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta. *Skripsi*. Program Studi Pendidikan Teknik Boga Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.

- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42. <https://doi.org/10.26576/profesi.135>
- Rizal F, Marwati TA, Solikhah S. Dimensi Kualitas Pelayanan Dan Dampaknya Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Di Unit Fisioterapi. *Jurnal Kesmas (Kesehatan Masyarakat) Khatulistiwa*. 2021; 8 (2):54.
- Simbolon R, Girsang E, Nasution AN. Relationship of Reliability, Responsiveness, and Nurse Empathy to Inpatient Satisfaction. *International Conference on Health Informatics, Medical, Biological Engineering, and Pharmaceutical*. 2021; 5 (Himbep 2020):51–7.