

**“GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN DALAM  
PELAYANAN PERMINTAAN DARAH DI UDD PMI KABUPATEN  
MALANG BULAN NOVEMBER-DESEMBER 2022”**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**DARRELL OLIVER KRISBINTORO**

**P17440203064**



**KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
JURUSAN ANALISIS FARMASI DAN MAKANAN  
PRODI D-III TEKNOLOGI BANK DARAH MALANG**

**2023**