

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian Gambaran Tingkat Kepuasan Pendonor Darah Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah UDD PMI Kota Kediri Sebagian besar pendonor yang mendonorkan darahnya berjenis kelamin laki-laki dan pada rentan usia 36-45 tahun dipengaruhi oleh 2 aspek yaitu :

1. *Reability* (Kehandalan)

Dari aspek *reability* sudah berpendapat 88% sangat puas

2. *Responsiveness* (Daya Tanggap)

Dari aspek *responsiveness* sudah berpendapat 89% sangat puas

3. Gambaran kepuasan pendonor secara keseluruhan

Dari keseluruhan aspek pelayanan berpendapat 86% sangat puas

Dari hasil penelitian ini hasil tingkat kepuasan pendonor sukarela terhadap pelayanan donor darah di UDD PMI Kota Kediri sebagian besar mengatakan sangat puas dari segala aspek baik aspek *reability* maupun *responsiveness*.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Peneliti

- Menambah skala penelitian menjadi 5 (lima) skala.
- Memperluas bahasan atau pengetahuan mengenai tingkat kepuasan dalam pelayanan donor darah

5.2.2 Bagi Petugas UDD PMI

Melakukan kegiatan peningkatan kompetensi baik semacam pelatihan atau kursus singkat ataupun terbentuk update jenjang pendidikan sesuai aturan pemerintah yang baru. Hal ini akan langsung berdampak kepada kualitas sumber daya manusia yang mumpuni dan professional. Meningkatkan pelayanan dengan memberikan komunikasi yang efektif serta informasi yang jelas.

5.2.3 Bagi Instansi

Meningkatkan sarana dan prasarana serta pelayanan yang diberikan pada pendonor agar pendonor merasa nyaman dan puas terhadap pelayanan yang diberikan dan dapat menarik lebih banyak pendonor untuk mendonorkan darahnya.