

## DAFTAR PUSTAKA

- Andi Ahmad Natas Sjuuib, S. B. (2021). Pengaruh Sistem Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Polewali Mandar Provinsi Sulawesi Barat. *J. Paradigma Administrasi Negara*, Vol. 4 (1), 50-56.
- Arief Gustaman, D. B. (2013). Kualitas Pelayanan Pendonoran Darah pada Unit Donor Darah.
- Arini, U. B. (2018). Tinjauan Kegiatan Donor Darah Terhadap Kesehatan Di Pmi Karanganyar, Jawa Tengah Tahun 2018. *Infokes*, Vol 8 No 1.
- Artini, Y. &. (2019). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendonor Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Tranfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, Vol. 3, No. 3.
- Budiaji, W. (2013). Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale). *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan*, 2-8.
- Dean Septiana, Y. A. (2021). *Gambaran Karakteristik Pendonor Darah Yang Lolos Seleksi* .
- Dr. H. Abdullah K., M. (2018). *Berbagai Metodologi dalam Penelitian Pendidikan dan Manajemen*. Samata-Gowa: Gunadarma Ilmu.
- dr. Sitti Wahyuni, P. (2015). Menyajikan Data Penelitian. 1-6.
- Hanifan, I. (2020). Hubungan Pelayanan Petugas Aftap Terhadap Kepuasan Pendonor Darah .
- Indonesia. (2015). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 91.
- Kediri, R. (2022). Stok Darah Golongan A di PMI Kota Kediri Menipis. <https://radarkediri.jawapos.com/kediri-raya/hukum-kriminal/14/04/2022/stok-darah-golongan-a-di-pmi-kota-kediri-menipis/>.
- Kusumawati, A. M. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Darah Terhadap Kepuasan Konsumen di UTD PMI Kab.Kediri . *Jurnal MultidisiplinMadani (MUDIMA)* Vol.2, No.1, 252-253.
- Mahmudan, A. (2022). Stok Darah Indonesia Sebesar 87.238 Kantong per 14 Juni 2022. *Dataindonesia.id* <https://dataindonesia.id/Ragam/detail/stok-darah-indonesia-sebesar-87238-kantong-per-14-juni-2022>.
- Meidatuzzahra, D. (2019). Penerapan Accidental Sampling Untuk Mengetahui Prevalensi Akseptor Kontrasepsi Suntikan Terhadap Siklus Menstruasi. *Avesina Vol.13 No.1/Juni* , 19-23.

- Notoadmojo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Ketiga)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nuraini, F. R. (2020). Studi Kepuasan Konsumen Tentang Layanan Donor Darah di UDD PMI Bojonegoro. 48-51.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2015).
- Peraturan Pemerintah Nomor 7. (2011).
- Rismayanti, G. B. (2018). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Uptd Kesehatan Puskesmas Bojo Baru Kabupaten Barru. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Terpadu*, 1(2), Diakses pada 6 Januari 2023, 85–102.
- Rita Juniarni Gultom, D. N. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Rumah Sakit Bhayangkara Tk Iii Tebing Tinggi. *Journal of Healthcare Technology and Medicine Vol. 7 No. 2 Universitas Ubudiyah Indonesia e-ISSN : 2615-109X*, 1281-1298.
- Soumokil, Y. S. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada 10 (2)*, 543-551.
- Suryana, I. M. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Umniyati, H. (2010). Kepuasan pasien terhadap pelayanan tenaga kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tanjung Priok Jakarta Utara Tahun 2009. *JURNAL KEDOKTERAN YARSI 18 (1) : 009-020*, 10-20.
- Wafiq Khofifah Muslihi, R. A. (2022). Gambaran Kepuasan Pendorong Darah terhadap Pelayanan Petugas Seleksi Donor Darah. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika Vol.7, No.2: , 54-63*.
- Yasinta Elrin Fajiana, I. F. (2020). Gambaran Karakteristik Pendorong Darah Berdasarkan Jenis-Jenis Donor Darah Di Utd Pmi Kota Yogyakarta Tahun 2019.
- Yustisia, A., & Widuri, S. (2020). *Manajemen Mutu Pelayanan Darah*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.