

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent

### INFORMED CONSENT

#### SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Pekerjaan :

Saya yang tersebut di atas menyatakan **SETUJU/ TIDAK SETUJU\***. Apabila saya memilih setuju, maka saya **BERSEDIA** untuk terlibat dalam penelitian yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pendoron Darah Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah UDD PMI Kota Kediri” diselenggarakan oleh Diva Tiara Vinanda Carollins, mahasiswa Poltekkes Kemenkes Malang.

Dalam kegiatan ini, saya telah menyadari, memahami, dan menerima bahwa:

1. Saya diminta untuk memberikan informasi dan menjawab pertanyaan yang sejujur-jujurnya.
2. Identitas dan informasi yang saya berikan akan **DIRAHASIAKAN** dan tidak akan disampaikan secara terbuka kepada umum.
3. Guna menunjang kelancaran penelitian yang akan dilaksanakan, maka segala hal yang terkait dengan waktu dan tempat akan disepakati bersama.

Dalam menandatangani lembar ini, saya **TIDAK ADA PAKSAAN** dari pihak manapun sehingga Saya bersedia untuk mengikuti penelitian.

Kediri, ..... 2022

Peneliti

Informan

Diva Tiara Vinanda C.

(.....)

Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian

**Kuisisioner Gambaran Tingkat Kepuasan Pendonor Darah Sukarela  
Terhadap Pelayanan Donor Darah UDD PMI Kota Kediri**

**Petunjuk pengisian**

1. Isilah data dibawah ini dengan lengkap.
2. Berilah tanda centang ( $\surd$ ) pada kolom yang sudah disediakan.

**A. Data Umum Responden**

Nama Inisial : .....

Umur :  17-25 tahun  26-35 tahun  
 36-45 tahun  >46 tahun

Jenis Kelamin :  Laki - laki  Perempuan

**B. Kuisisioner**

Berilah penilaian pada kolom sebelah kanan sesuai dengan kondisi yang saudara rasakan

- Nilai 4 : Sangat Puas
- Nilai 3 : Puas
- Nilai 2 : Kurang Puas
- Nilai 1 : Tidak Puas

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SP	P	KP	TP
1.	Petugas dengan cepat melayani pendonor baru				

2.	Petugas mau mendengarkan keluhan kesah pendonor dengan baik				
3.	Petugas menanggapi pendonor jika ada keluhan				
4.	Petugas memberikan informasi dengan jelas				
5.	Petugas memberikan komunikasi dengan baik				
6.	Petugas memberikan pelayanan sesuai dengan SOP				
7.	Petugas handal atau kompeten dalam melakukan tindakan				
8.	Petugas ramah dan profesional dalam melayani				
9.	Bagaimana pendapat saudara tentang kinerja petugas dalam melayani?				
10.	Bagaimana pendapat saudara terhadap keseluruhan pelayanan yang diberikan?				

Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746  
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)



Nomor : PP.08.02/6.4/2413/2022  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Penelitian

22 Oktober 2022

Kepada Yth :  
**Kepala UDD PMI Kota Kediri**  
di  
Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Teknologi Bank Darah Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Diva Tiara Vinanda Carollins  
NIM : P17440204095  
Judul Penelitian : Gambaran Tingkat Kepuasan Pendoron Darah Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah UDD PMI Kota Kediri  
Periode Penelitian : November 2022  
Metode Penelitian : Data primer dengan membagikan kuisioner

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi  
D3 Teknologi Bank Darah

**Dr. Ni Luh Putu Eka S. S.Kp., M.Kes.**  
NIP. 19650504 198803 2 001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian



Kediri, 28 Oktober 2022

Nomor : 346/02.06.20/UDD/X/2022  
Sifat : Penting  
Perihal : **Jawaban Pengajuan Izin Penelitian**

Kepada Yang Terhormat :  
**Ketua Prodi D3 Teknologi Bank Darah  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
di MALANG**

Dengan hormat,

Berdasarkan surat Nomor PP.08.02/6.4/2413/2022 tertanggal 22 Oktober 2022 yang kami terima perihal Surat Izin Penelitian untuk Sdri. Diva Tiara Vinanda Carollins dengan NIM : P17440204095 di tempat kami dengan judul "**Gambaran Tingkat Kepuasan Pendorong Darah Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah UDD PMI Kota Kediri**", maka bersama surat ini kami mengizinkan bahwa nama yang tersebut di atas melakukan penelitian dengan judul yang tersebut di atas dan kami bersedia memberikan data yang diperlukan untuk menunjang data penelitian.

Demikian yang bisa kami sampaikan, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

**UNIT DONOR DARAH  
KOTA KEDIRI**  
  
**dr. IRA WIDYASTUTI**

Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kota Kediri  
Jl. Mayor Bismo no. 15 Kota Kediri, Telp/Fax : (0354) 689072, e-mail : utd\_pmikediri@yahoo.co.id

Lampiran 5 Surat Selesai Penelitian



**SURAT KETERANGAN**  
Nomor : 020/02.06.20/UDD/1/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. IRA WIDYASTUTI  
Jabatan : Kepala UDD PMI Kota Kediri

**Menerangkan bahwa:**

Nama : Diva Tiara Vinanda Carollins  
Tempat, tanggal lahir : Kediri, 16 Agustus 2002  
NIM : P17440204095  
Jurusan/Prodi : D3 Teknologi Bank Darah

Telah menyelesaikan penelitian dengan judul “ Gambaran Tingkat Kepuasan Pendorong Darah Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah UDD PMI Kota Kediri” pada tanggal 18 November 2022

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Kediri, 18 Januari 2023  
UNIT DONOR DARAH  
PMI KOTA KEDIRI  
Kepala,

dr. IRA WIDYASTUTI

Donor Darah Palang Merah Indonesia Kota Kediri  
Jalan Bismo no. 15 Kota Kediri, Telp/Fax : (0354) 689072, e-mail : utd\_pmikediri@yahoo.co.id

Lampiran 6 Rekap Data

**Tabel Data Tingkat Kepuasan Pendoron Terhadap Dimensi Pelayanan**

***Reability (Kehandalan)***

NO RESPONDEN	REABILITY (KEHANDALAN)						TOTAL	PERSEN
	1	2	3	4	5			
1	4	4	4	4	4	20	100%	
2	4	4	4	4	4	20	100%	
3	4	4	4	4	4	20	100%	
4	4	4	4	4	4	20	100%	
5	3	4	3	3	4	17	85%	
6	4	4	4	4	4	20	100%	
7	4	4	4	4	4	20	100%	
8	3	4	4	4	4	19	95%	
9	3	4	4	4	3	18	90%	
10	3	3	3	3	4	16	80%	
11	4	4	4	4	4	20	100%	
12	4	4	4	4	4	20	100%	
13	4	3	4	4	4	19	95%	
14	3	3	3	3	3	15	75%	
15	4	4	4	4	4	20	100%	
16	3	4	3	4	4	18	90%	
17	4	4	4	4	4	20	100%	
18	3	3	3	3	3	15	75%	
19	4	4	4	4	4	20	100%	
20	4	4	4	4	4	20	100%	
21	4	4	4	4	4	20	100%	
22	4	4	4	4	4	20	100%	
23	3	3	3	3	3	15	75%	
24	3	3	3	3	3	15	75%	
25	4	4	4	4	4	20	100%	
26	4	4	4	4	4	20	100%	
27	3	3	3	3	3	15	75%	
28	3	3	4	3	4	17	85%	
29	4	4	4	4	4	20	100%	
30	4	4	4	4	4	20	100%	
31	3	3	3	3	3	15	75%	
32	4	4	4	4	4	20	100%	
33	4	4	4	4	4	20	100%	
34	4	4	4	4	4	20	100%	
35	4	4	4	4	4	20	100%	

36	3	3	4	4	4	18	90%
37	4	4	3	3	4	18	90%
38	4	4	4	4	4	20	100%
39	4	4	4	4	4	20	100%
40	4	4	4	4	4	20	100%
41	4	3	3	2	4	16	80%
42	4	4	4	4	4	20	100%
43	4	4	4	4	4	20	100%
44	4	4	4	4	4	20	100%
45	4	3	4	4	4	19	95%
46	4	4	4	4	4	20	100%
47	3	3	3	3	3	15	75%
48	4	4	4	4	4	20	100%
49	4	4	4	4	4	20	100%
50	4	4	4	4	4	20	100%
51	4	4	4	4	4	20	100%
52	4	4	4	4	4	20	100%
53	4	4	4	4	4	20	100%
54	4	4	4	4	4	20	100%
55	4	3	3	3	3	16	80%
56	4	4	4	4	4	20	100%
57	4	4	4	4	4	20	100%
58	4	4	4	4	4	20	100%
59	4	4	4	4	4	20	100%
60	4	4	4	4	4	20	100%
61	3	3	4	3	3	16	80%
62	4	4	4	4	4	20	100%
63	4	4	4	4	4	20	100%
64	4	4	4	4	4	20	100%
65	4	4	4	4	4	20	100%
66	3	3	3	3	3	15	75%
67	4	3	4	3	4	18	90%
68	4	4	4	4	4	20	100%
69	4	4	4	4	4	20	100%
70	4	4	4	3	4	19	95%
71	4	4	4	4	4	20	100%
72	4	4	4	4	4	20	100%
73	3	4	4	4	4	19	95%
74	4	3	3	3	3	16	80%
75	4	4	4	4	4	20	100%
76	4	4	4	4	4	20	100%
77	3	3	3	3	3	15	75%
78	4	4	4	4	4	20	100%



79	4	4	4	4	4	20	100%
80	4	4	4	4	4	20	100%
81	4	4	4	4	4	20	100%
82	2	2	2	1	1	8	40%
83	4	4	4	4	4	20	100%
84	4	4	4	4	4	20	100%
85	4	4	4	4	4	20	100%
86	4	4	4	4	4	20	100%
87	4	4	4	4	4	20	100%
88	4	4	4	4	4	20	100%
89	4	3	4	4	4	19	95%
90	4	4	4	4	4	20	100%
91	4	4	4	4	4	20	100%
92	3	3	3	3	3	15	75%
93	3	4	4	4	3	18	90%
94	4	4	4	4	4	20	100%
95	3	3	3	3	3	15	75%
96	4	4	4	4	4	20	100%
97	4	3	3	3	3	16	80%
98	4	4	4	4	4	20	100%
99	4	4	4	4	4	20	100%
100	4	4	4	4	4	20	100%

**Tabel Data Tingkat Kepuasan Pendorong Terhadap Dimensi Pelayanan**

***Responsiveness (Daya Tanggap)***

NO RESPONDEN	RESPONSIVENESS (DAYA TANGGAP)						TOTAL	PERSEN
	1	2	3	4	5			
1	4	4	4	4	4	20	100%	
2	4	4	4	4	4	20	100%	
3	4	4	4	4	4	20	100%	
4	4	4	4	4	4	20	100%	
5	3	3	4	3	3	16	80%	
6	4	4	4	4	4	20	100%	
7	4	4	4	4	4	20	100%	
8	4	4	4	3	4	19	95%	
9	3	3	4	4	4	18	90%	
10	4	4	4	3	3	18	90%	
11	4	3	4	4	4	19	95%	
12	4	4	4	3	3	18	90%	

13	4	4	4	4	4	20	100%
14	3	3	4	3	3	16	80%
15	4	4	4	4	4	20	100%
16	4	3	3	4	4	18	90%
17	3	4	4	4	3	18	90%
18	3	3	3	3	3	15	75%
19	4	4	4	4	4	20	100%
20	4	4	4	4	4	20	100%
21	4	4	4	4	4	20	100%
22	4	4	4	4	4	20	100%
23	3	3	3	3	3	15	75%
24	3	3	3	3	3	15	75%
25	4	4	4	4	4	20	100%
26	4	4	4	4	4	20	100%
27	3	3	3	3	3	15	75%
28	4	3	4	4	4	19	95%
29	4	4	4	4	4	20	100%
30	4	4	4	4	4	20	100%
31	3	3	3	3	3	15	75%
32	4	4	4	4	4	20	100%
33	4	4	4	4	4	20	100%
34	4	4	4	4	4	20	100%
35	4	4	4	4	4	20	100%
36	3	4	3	4	3	17	85%
37	4	4	4	3	3	18	90%
38	4	4	4	4	4	20	100%
39	4	4	4	4	4	20	100%
40	4	4	4	4	4	20	100%
41	4	3	4	4	4	19	95%
42	3	4	3	3	3	16	80%
43	4	4	4	4	4	20	100%
44	4	4	4	4	4	20	100%
45	4	4	4	4	4	20	100%
46	4	4	4	4	4	20	100%
47	3	3	3	3	3	15	75%
48	4	4	4	4	4	20	100%
49	4	4	4	4	4	20	100%
50	4	4	4	4	4	20	100%
51	4	4	4	4	4	20	100%
52	4	4	4	4	4	20	100%
53	4	4	4	4	4	20	100%
54	4	4	4	4	4	20	100%
55	3	3	3	3	3	15	75%

56	4	4	4	4	4	20	100%
57	4	4	4	4	4	20	100%
58	4	4	4	4	4	20	100%
59	4	4	4	4	4	20	100%
60	4	4	4	4	4	20	100%
61	3	3	4	3	3	16	80%
62	4	4	4	4	4	20	100%
63	4	4	4	4	4	20	100%
64	4	4	4	4	4	20	100%
65	4	4	4	4	4	20	100%
66	3	3	3	3	3	15	75%
67	4	3	4	3	4	18	90%
68	4	4	4	4	4	20	100%
69	4	4	4	4	4	20	100%
70	3	3	4	4	4	18	90%
71	4	4	4	4	4	20	100%
72	4	4	4	4	4	20	100%
73	4	3	4	4	4	19	95%
74	4	4	4	4	4	20	100%
75	4	4	4	4	4	20	100%
76	4	4	4	4	4	20	100%
77	3	3	3	3	3	15	75%
78	4	4	4	4	4	20	100%
79	4	4	4	4	4	20	100%
80	4	4	4	4	4	20	100%
81	4	3	4	4	4	19	95%
82	1	1	1	1	1	5	25%
83	4	4	4	4	4	20	100%
84	4	4	4	4	4	20	100%
85	4	4	4	4	4	20	100%
86	4	4	4	4	4	20	100%
87	4	4	4	4	4	20	100%
88	4	4	4	4	4	20	100%
89	4	4	4	3	4	19	95%
90	4	4	4	4	4	20	100%
91	4	4	4	4	4	20	100%
92	4	3	3	4	3	17	85%
93	3	3	4	3	4	17	85%
94	4	4	4	4	4	20	100%
95	3	3	3	4	3	16	80%
96	4	4	4	3	3	18	90%
97	3	3	3	3	3	15	75%
98	4	4	4	4	4	20	100%

99	4	4	4	4	4	20	100%
100	4	4	4	4	4	20	100%