

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pelayanan Darah.....	7
2.1.1 Definisi Pelayanan Darah.....	7
2.1.2 Donor Darah.....	8
2.1.3 Jenis-Jenis Donor Darah.....	8
2.2 Kualitas Pelayanan	9
2.2.1 Definisi Kualitas Pelayanan	9
2.2.2 Manfaat dan Tujuan Pelayanan	11
2.2.3 Dimensi Pelayanan.....	11
2.2.4 Tolak Ukur Pelayanan.....	14
2.3 Minat	14
2.3.1 Pengertian Minat	14
2.3.2 Macam-Macam Minat	16
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat.....	17
2.4 Kerangka Teori	18

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Desain/Rancangan Penelitian	19
3.2 Subjek Penelitian	19
3.2.1 Populasi Penelitian.....	19
3.2.2 Sampel Penelitian.....	20
3.2.3 Teknik Sampling.....	21
3.2.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	21
3.3 Lokasi & Waktu Penelitian.....	22
3.3.1 Lokasi.....	22
3.3.2 Waktu	22
3.4 Fokus Studi dan Definisi Operasional Variabel.....	22
3.4.1 Fokus Studi.....	22
3.4.2 Variabel Penelitian	23
3.4.3 Definisi Operasional	23
3.5 Metode Pengumpulan Data	25
3.5.1 Instrumen Penelitian	25
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Analisis Data dan Penyajian Data	27
3.6.1 Analisis Data.....	27
3.6.2 Penyajian Data.....	30
3.7 Etika Penelitian.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Studi Kasus	32
4.1.1 Gambaran lokasi penelitian.....	32
4.1.2 Karakteristik Subjek Penelitian	33
4.1.3 Data Fokus Studi	34
4.2 Pembahasan	38
4.2.1 Distribusi Frekuensi Kuesioner dan Observasi Kualitas Pelayanan Petugas Pengambil Darah.....	38
4.2.2 Distribusi Frekuensi Kuesioner Minat Donor Darah.....	39
4.2.3 Analisis Hubungan Kualitas Petugas Pengambil Darah dengan Minat Donor Darah	41
4.3 Keterbatasan Studi Kasus	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43

5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran.....	43
	DAFTAR PUSTAKA.....	45
	LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rata-rata jumlah pendonor darah sukarela.....	20
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variable	24
Tabel 3.3 Kategori Presentase	29
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Subjek Penelitian Hubungan Kualitas Pelayanan Petugas Pengambil Darah dengan Minat Donor Darah di UDD PMI Kota Mojokerto tahun 2023	33
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kuesioner Kualitas Pelayanan Petugas.....	34
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kuesioner Minat Donor Darah	35
Tabel 4.4 Distribusi dan Analisis Korelasi Data Minat Pendonor dengan Kualitas Petugas Pengambil Darah	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	18
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	47
Lampiran 2	50
Lampiran 3	51
Lampiran 4	52
Lampiran 5	53
Lampiran 6	62
Lampiran 7	63