

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data mengenai hubungan kualitas pelayanan petugas pengambil darah dengan minat donor darah di UDD PMI Kota Mojokerto yang telah disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar pendonor menilai Kualitas pelayanan oleh petugas pengambil darah di UDD PMI Kota Mojokerto pada tanggal 28 November hingga 3 Desember 2022 dinilai sangat puas sebanyak 64 orang (75%)
2. Sebagian besar pendonor memiliki minat donor di UDD PMI Kota Mojokerto dengan kategori sangat minat sebanyak 59 orang (69%)
3. Terdapat hubungan yang signifikan kualitas pelayanan petugas pengambil darah dengan minat donor darah di UDD PMI Kota Mojokerto dengan nilai Pvalue ( $<0,001$ )

#### **5.2 Saran**

1. Dengan adanya penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi UDD PMI Kota Mojokerto terkait kualitas pelayanan petugas pengambil darah untuk dapat mempertahankan minat pendonor dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan setiap petugas pengambil darah sehingga tercapainya stok darah yang dibutuhkan. Meningkatkan kualitas pelayanan petugas contohnya seperti lebih banyak berkomunikasi atau bersikap ramah kepada pendonor.
2. Untuk dapat mempertahankan minat donor darah di UDD PMI Kota Mojokerto diperlukan strategi perekrutan pendonor agar tetap donor darah

di UDD PMI Kota Mojokerto. Contohnya dapat diberikan wawasan tentang manfaat donor darah bagi tubuh dan bila memungkinkan memberikan souvenir pada event tertentu.