

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, M. (2018, June 4). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit USU*. Retrieved from Skripsi, Universitas Sumatera Utara: <http://repositori.usu.ac.id>
- Hanifan, I. (2020). *Hubungan Pelayanan Petugas Aftap terhadap Kepuasan Pendonor Darah Sukarela di UTD RSUP Fatmawati*. eJurnal RSUP Fatmawati, 1-12. Retrieved from http://diklitrfsatmawati.com/jurnal/blogadmin/images/91129300_1602605697.pdf
- Iman, A. T. (2017). Konsep Mutu dan Dimensi Mutu. In A. T. Iman, & L. Dewi, *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I: Quality Assurance (p. 1)*. Jakarta: Badan PPSDM Kesehatan Kemenkes.
- INDONESIA, M. K. (2015). PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 91. *STANDAR PELAYANAN TRANSFUSI DARAH*, 6.
- INDONESIA, P. P. (2011). PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA. *PELAYANAN DARAH*, 1.
- Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah No. 7 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Darah.
- Bayususetyo, D., Santoso, R., & Tarno, T. (2017). KLASIFIKASI CALON PENDONOR DARAH MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER (Studi Kasus: Calon Pendonor Darah di Kota Semarang). *Jurnal Gaussian*, 6(2), Article 2. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.6.2.193-200>
- Devi, A. (2018). *Peramalan Kebutuhan Darah Jenis Packer Red Cell (PRC) di PMI Kota Surabaya dengan Metode Jaringan Syaraf Tiruan Propagasi Balik*. 7–11.
- Iman, A. (2017). *Konsep Mutu dan Dimensi Mutu*. Badan PPSDM Kesehatan Kemenkes.
- Khairunnisa, S. (2015). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Donor Darah Mahasiswa Ilmu Kesehatan Universitas Hasanuddin*.
- Maria Indah Setya Dewi, Rudina Azimata Rosyidah, & Windadari Murni Hartini. (2022). Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan Dengan Minat Donor Darah di Masa Pandemi Covid- 19 Pada Anggota Polres Nagekeo. *JURNAL RISET RUMPUN ILMU KEDOKTERAN*, 1(2), 61–76. <https://doi.org/10.55606/jurrike.v1i2.542>
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian kesehatan*. Rineka Cipta.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan* (Ed.2) Yogyakarta: Graha Ilmu
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (1st ed.). (Ayup, Ed.) Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia: Literasi Media Publishing. Retrieved September 11, 2021
- Sjuaib, A. A. N., Bahri, S., & Juharni, J. (2021). Pengaruh Sistem Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Polewali Mandar Provinsi Sulawesi Barat. *Jurnal*

- Paradigma Administrasi Negara*, 4(1), 50–56.
<https://doi.org/10.35965/jpan.v4i1.1172>
- Sudiby, A. (2014). *Hubungan antara Kualitas pelayanan dengan kepuasan Pasien terhadap pelayanan di RSIA Srikandi*.
<https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/62073>
- Tjiptono, C. (2016). *Service, Quality and Satisfaction*. Andi.
- Wardati, W., Nur'aini, N., & J. Hadi, A. (2019). Faktor Yang Memengaruhi Perilaku Donor Darah di Unit Transfusi Darah Rs Dr. Fauziah Bireuen. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 2(3), 181–185.
<https://doi.org/10.56338/mppki.v2i3.804>
- Zaniarti, D. (2011). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Jamkesmas di RSUD Salatiga* [Skripsi, Universitas Negeri Semarang]. <http://lib.unnes.ac.id/10864/1/10148.pdf>
- Sudiby, A. R. (2014, may 4). *Hubungan antara Kualitas pelayanan dengan kepuasan Pasien terhadap pelayanan di RSIA Srikandi*. Diambil kembali dari Skripsi, universitas Negeri Jember:
<https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/62073>
- Tampubolon. (1991). *Mengembangkan Kebiasaan Membaca Pada Anak*. Bandung: Angkasa.
- Wahab, A. R. (2004). *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Perspektif Islam*. Jakarta: Penerbit Kencana.