

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T, Karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir dengan Judul “Tingkat Kepuasan Pendonor Terhadap Pelayanan Donor Darah di UTD PMI Kota Surabaya “ dengan baik, dan tepat waktu.

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu tugas persyaratan untuk dapat menyelesaikan Pendidikan program studi D-III Teknologi Bank Darah, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada Kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Moh.Wildan, A.Per.Pen., M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Bapak Tanto Hariyanto, S.Kep,Ns,M.Biomed selaku Ketua Jurusan Analisis Farmasi dan Makanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang sekaligus dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyusunan proposal tugas akhir ini.
3. Ibu Dr.Ni Luh Putu Eka Sudiwati, S.Kp., M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Bank Darah Poltekkes Kemenkes Malang.
4. Bapak Ardi Panggayuh, S.Kp., M.Kes selaku dosen pembimbing proposal tugas akhir yang telah memberikan kesempatan menyusun proposal tugas akhir dan memberikan bimbingan selama proses penyusunan.

5. Seluruh dosen pengampun mata ajaran Program Studi Diploma III Teknologi Bank Darah dan tenaga kependidikan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
6. Seluruh Staf Unit Donor Darah PMI Kota Surabaya yang telah memberikan kesempatan menjadi tempat penelitian dan membantu dalam proses penyusunan proposal tugas akhir ini.
7. Laki- Laki pertama yang penulis lihat pada saat pertama kali membuka mata di dunia Papi Amran beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan. tetapi Beliau pernah berkata “Papi tidak mempunyai harta untuk dibagikan ke kalian, tapi papi bisa mengantarkan kalian mendapatkan ilmu yang bisa berguna sepanjang hidup kalian”. Dengan dukungan materil dan doa dari beliau penulis dapat mengerjakan laporan ini sampai selesai.
8. Mami Noni beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, tapi Beliau bisa mendidik dan melahirkan orang yang bergelar sarjana, doa nya yang melangit mampu menjadikan penulis menyelesaikan penyusunan proposal tugas akhir ini.
9. Untuk Saudari Penulis Sesi Betsanora SE,S.Pd, Trisqi Audia S.M, Engga Islamia Beno Sambira A.Md.Kep. Terimakasih atas doa, motivasi yang telah di berikan kepada adik bungsu kalian. Foto wisuda terakhir yang akan memenuhi ruang tamu memakai toga wisuda.
10. Sahabat dan Rekan-rekan mahasiswa/i Diploma III Teknologi Bank Darah Angkatan 2021.

Penulis menyadari bahwa dalam proposal tugas akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya memberikan manfaat dan menginspirasi pembaca