

ABSTRAK

Tipti Bili Konsa (2024). Tingkat Kepuasan Pendonor Terhadap Pelayanan Donor Darah Di UTD PMI Kota Surabaya. Program Studi D-III Teknologi Bank Darah. Jurusan Analisis Farmasi dan Makanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Dosen Pembimbing : Ardi Panggayuh, S.Kp.M.Kes.

Latar Belakang : Menurut Kemenkes RI (2015) Pelayanan transfusi darah adalah upaya pelayanan kesehatan yang meliputi perencanaan, pengerahan dan pelestarian pendonor darah, penyediaan darah, pendistribusian darah, dan tindakan medis pemberian darah kepada pasien untuk tujuan penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan. Pelayanan darah dengan menggunakan darah manusia sifatnya tidak komersial. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Tingkat kepuasan pendonor terhadap pelayanan donor darah di UTD PMI Kota Surabaya. **Metode :** Penelitian ini menggunakan desain dekriptif kuantitatif dengan tujuan mengetahui tingkat kepuasan pendonor terhadap pelayanan donor darah di UTD PMI Kota Surabaya. Besar sampel sebanyak 100 responden dengan teknik Accidental Sampling.

Hasil : Diperoleh tingkat kepuasan pendonor terhadap Sikap petugas 85 responden, Tingkat kepuasan responden terhadap Kemampuan Komunikasi petugas 78 responden , Tingkat kepuasan Keterampilan Aftap 85 responden, Tingkat kepuasan Sarana dan Prasarana Seleksi Donor 87 responden. **Kesimpulan :** Tingkat Kepuasan Sikap petugas 85% dari 100 pendonor, Tingkat kepuasan Keterampilan Aftap Petugas 85% dari 100 responden, Tingkat kepuasan Saranan dan Prasarana Seleksi Donor 85% dari 100 responden. Kata Kunci : Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Donor Darah.