

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Desain/Rancangan**

Penelitian ini menggunakan jenis desain deskriptif kuantitatif. menggunakan data primer yang diperoleh dari responden melalui kuisisioner. Hasil data pengisian kuisisioner bertujuan untuk mengetahui dan menilai kepuasan pendonor darah di UTD PMI Kota Surabaya.

#### **3.2 Subjek Penelitian**

##### **3.2.1 Populasi Penelitian**

Populasi yang ditetapkan pada penelitian adalah pendonor darah di UTD PMI Kota Surabaya pada bulan November - Desember 2023.

##### **3.2.2 Sampel Penelitian**

Sampel dalam penelitian ini adalah pendonor darah yang lulus seleksi donor dan menjalani penyadapan darah di UTD PMI Kota Surabaya, berjumlah 100 responden.

##### **3.2.3 Teknik Sampling**

Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik metode Accidental Sampling.

### 3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian

#### 3.3.1 Lokasi

Penelitian ini akan dilakukan pada Unit Transfusi Darah PMI Surabaya JL.Embong Ploso No.7-15, Embong Kalikasin, Kec. Genteng, Surabaya, Jawa Timur 60271.

#### 3.3.2 Waktu

Penelitian ini dilakukan pada November sampai dengan Desember 2023.

### 3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variable

Tabel 3.1 Variable Penelitian dan Definisi Operasional Variable

No	Variable	Definisi	Alat Ukur	Skala Ukuran	Hasil Pengukuran
1.	Tingkat Kepuasan Pendonor Terhadap Pelayanan Donor Darah	Penilaian subjek penelitian tentang Perasaan Pendonor setelah melakukan donor dengan pengisian kuisisioner yang meliputi : a) Sikap Petugas b) Kemampuan Komunikasi Petugas	Kuisisioner	Ordinal	Dengan Skor 1-4  4 = Sangat Puas (76 – 100%)  3 = Puas (51 – 75%)  2 = Tidak Puas (26 – 50%)

		c) Keterampilan Aftap Petugas d) Fasilitas Sarana dan Prasarana Seleksi Donor			1 = Sangat tidak puas (0 – 25%)
--	--	--	--	--	------------------------------------

### 3.5 Metode Pengumpulan Data

#### 3.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah data Primer dengan menyebarkan kuisisioner.

##### a. Tahap Persiapan Penelitian

1. Peneliti mengurus pembuatan surat pengantar untuk izin penelitian di Prodi D-3 Teknologi Bank Darah Jurusan Analisis Farmasi Dan Makanan Poiteknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Surat diberikan ke UTD PMI Surabaya dan peneliti mulai melakukan pengumpulan data.

##### b. Tahap Pelaksanaan

1. Peneliti menyebarkan kuisisioner kepada pendonor darah yang telah lolos mendonorkan darahnya pada November - Desember pada Tahun 2023.
2. Peneliti mempersiapkan lembar kuisisioner setelah pendonor melewati tahapan seleksi donor dan telah melakukan transfusi darah, lalu menyerahkan lembar kuisisioner, menyediakan alat tulis,

dan peneliti bisa menjelaskan cara pengisian kuisioner dan memberi waktu yang cukup untuk pendonor mengisi kuisioner.

3. Peneliti mengerjakan data hasil penelitian dan menarik kesimpulan hasil penelitian.

### **3.5.2 Instrumen Peneitian**

Instrumen yang digunakan yaitu lembar kuisioner yang diberikan kepada responden secara langsung. Kuisioner diberikan kepada pendonor setelah petugas melakukan layanan donor darah. Kuisioner ini bersifat tertutup karena telah di sediakan alternatif jawaban, sehingga responden tinggal memilih dari alternatif jawaban yang telah di sediakan.

## **3.6. Analisa Data dan Penyajian Data**

### **3.6.1 Analisis Data**

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data kuantitatif dengan data yang diperoleh pada UTD PMI Surabaya dengan menggunakan rumus presentase untuk menganalisis hasil dari data yang diperoleh.

Menentukan Skor Jawaban :

- a. Skor jawaban adalah sebuah nilai jawaban yang akan di berikan oleh responden. Hal pertama yang peneliti lakukan adalah menentukan skor tiap jawaban yang akan diberikan.

b. Rating Scale

Rating scale atau bisa dikenal dengan likert digunakan mengukur sikap, pendapat, persepsi seseorang tentang awal atau masalah yang ada di dalam masyarakat maupun yang di alaminya.

Cara interpretasi dapat berdasarkan presentase sebagai berikut:

- 1) Angka 0% - 25% : Tidak puas
- 2) Angka 26% - 50% : Kurang Puas
- 3) Angka 51% - 75% : Puas
- 4) Angka 76% - 100% : Sangat Puas

c. Presentase persetujuan

Guna mengetahui jumlah jawaban responden melalui presentase, yaitu menggunakan rumus, perhitungan presentase kepuasan pendonor tentang pelayanan dengan jenis pelayanan menggunakan rumus berikut :

$$Presentase = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

F = Frekuensi

N = Total Responden

100% = Bilangan Tetap

### 3.6.2 Penyajian Data

Setelah diperoleh data dan dianalisa menggunakan rumus presentase, kemudian dipresentasikan dalam bentuk grafik dan tabel.

### 3.7 Etika Penelitian

a. Informed Consent (Lembar Pertanyaan)

Lembar pernyataan adalah lembar persetujuan menjadi responden yang dibuktikan dengan penandatanganan lembar persetujuan agar mengetahui informasi tentang maksud dan tujuan penelitian.

b. Confidentiality (Rahasia)

Confidentiality adalah jaminan menjaga kenyamanan responden selama penelitian dengan bentuk menjaga kerahasiaan segala bentuk penelitian dengan bentuk menjaga kerahasiaan segala bentuk penelitian data responden yang disimpan sebagai hasil dokumen penelitian (Informasi atau masalah terkait penelitian).

c. Anonymity (Tanpa Nama)

Menjaga kerahasiaan identitas responden dan informasi yang telah dikumpulkan oleh penelitian agar tidak diperkenankan melakukan publikasi pada lembar pengumpulan data, hal ini dilakukan hanya dengan memberikan kode pada setiap responden.

d. Human Respect (Menghormati Orang)

- 1) Dengan adanya formulir informed consent yang di lampirkan sebelum mengisi kuisioner dengan ini dapat meminimalisir risiko ketidak nyamanan yang ditimbulkan jika tidak bersedia mengisi kuisioner
- 2) Persetujuan subjek dapat mengundurkan diri sebagai objek penelitian kapan saja.

3) Jaminan kerahasiaan terhadap identitas dan informasi yang diberikan oleh responden

e. Beneficence (Kebaikan)

Tujuan penelitian adalah untuk menemukan informasi baru yang bermanfaat dan tidak meyakiti siapapun atau mencari informasi dengan mengorbankan orang lain. Keterlibatan subjek manusia dalam penelitian kesehatan dimaksudkan untuk membantu mencapai tujuan penelitian kesehatan yang dapat diterapkan pada manusia.

f. Justice (Adil)

Memperlakukan setiap orang secara baik dan adil, memberikan apa yang berhak mereka terima, dan tidak membebani mereka dengan apa yang tidak harus mereka lakukan.