

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Ahmad Natas Sjuuib, Syamsul Bahri, J. (2021). *Pengaruh Sistem Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Polewali Mandar Provinsi Sulawesi Barat The Effect of Service System On Service Quality of The Indonesian Red Cross Blood Transfusion Unit , Polewa. J. Paradigma Administrasi Negara, 4(1), 50–56.*
- Aria Mulyapradana & Amalia Rizqi. (2017). *Upaya Peningkatan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Pekalongan Timur. Widya Cipta Jurnal Sekretari Dan Manajemen, vol 1(2), 133–134.*
- Astuti, Y., & Artini, D. (2019). *Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendorong Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta The Correlation of Effective Communication and Blood Donor Satisfaction in Donor Selection Service at B. 3(3), 160–167.*
- RI Kemenkes, (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Transfusi Darah Jakarta : Kemenkes.*
- Muslihi, W. K., Rosyidah, R. A., & Hartini, W. M. (2022). *Gambaran Kepuasan Pendorong Darah terhadap Pelayanan Petugas Seleksi Donor Darah. 7(2), 54–63.*
- Pmi, U. T. D., & Kediri, K. (2022). *Ref.3_analisis kualitas yandarah thd kepuasan. 2(1), 251–266.*
- Rupaka, I. (2008). *Strategi Menarik Simpati Berdonor Darah Melalui Desain Komunikasi Visual. Skripsi, 1–192.*
<https://digilib.uns.ac.id/dokumen/download/22854/NDgwNTg=/Strategi-Menarik-Simpat-Berdonor-Darah-Melalui-Desain-Komunikasi-Visual-Studi-Kasus-Di-Pmi-Solo-abstrak.pdf>

- Surakarta, A., & Raya, J. S. (2021). *The Effect of Blood Donor Service Quality on Blood Donor Satisfaction in Blood Donation Unit (UDD) PMI of Surakarta City Pengaruh Kualitas Pelayanan Donor Darah terhadap Kepuasan Pendor Donor Darah di Unit Donor Darah (UDD) PMI Kota Surakarta*. 2(3), 239–248.
- Sanifah, L. J. (2018). *Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Sikap Keluarga Tentang Perawatan Activities Daily Living (ADL) Pada Lansia (Studi Di Dusun Candimulyo, Desa Candimulyo, Kecamatan Jombang, Kabupaten Jombang)*. Skripsi) Program Studi S-1 Keperawatan. STIKes Insan Cendikia Media Jombang.
- Sari, S. E. (2013). *Gambaran Pengetahuan, Sikap, Dan Tindakan Donor Darah Pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas TanjungPura Pontianak*. Media.neliti.com, 9.
- Sinta Dwi Tirta, I. W. (2022). *Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Di RS Khusus Bedah*. <https://stikeswch-malang.e-journal.id/Health>, 2.
- Darah, H. P. (2020). Ilham Hanifan. <file:///C:/Users/acer/Downloads/HUBUNGAN%20PELAYANAN%20PETUGAS%20AFTAP%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PENDONOR%20DARAH%20SUKARELA%20DI%20UTD%20RSUP%20FATMAWATI.%20Ilham%20Hanifan%20Unit%20Tranfusi%20Darah%20RS,%20RSUP%20Fatmawati.pdf>, 8-9.
- Darah, K. P. (2023). Arif Tirtana 1*, Marchiana Priska Idang 2, Ikrimah Nafilata3. [file:///C:/Users/acer/Downloads/Kualitas_Pelayanan_Terhadap_Kepuasan_Pendor_Dara%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/acer/Downloads/Kualitas_Pelayanan_Terhadap_Kepuasan_Pendor_Dara%20(2).pdf),