

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan pendaftaran di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang ” dengan tepat waktu.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Orang tua, saudara serta teman-teman yang telah memberikan banyak dukungan serta doa sehingga penulis termotivasi menyelesaikan Laporan Tugas Akhir secara tepat waktu dan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir, yaitu kepada :

1. Budi Susatia, S.Kp, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk menjadi mahasiswa Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
2. Diniyah Kholidah, S.St, M.PH, selaku ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Tutik Herawati, S.Kp, MM, selaku ketua program studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
4. Prima Soultani A,S.ST.,M.PH sebagai penguji Laporan Tugas Akhir yang mengarahkan peneliti sehingga menjadi lebih baik
5. Gunawan, S.Kp, MMRS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta dukungan sehingga Laporan Tugas Akhir dapat diselesaikan tepat waktu

