

Paket
Aplikasi Ekspedisi

AL Kaffii Cargo AKC



Solusi Kebutuhan Software
Anda

Tanggal
28 Juni 2023

Edisi
1.0

Data Prima Nusantara

Gang Ontorejo, Dusun Krapyak
Kelurahan Merbung, Klaten Selatan
Klaten, Jawa Tengah

+62 823 2259 5361
tonoraziz@gmail.com



Latar Belakang

Perekonomian Indonesia secara perlahan tumbuh semakin baik setelah dihantam krisis ekonomi akibat pandemi Covid-19 lalu. Aktivitas produksi barang dan jasa berangsur-angsur pulih. Pasar sudah kembali ramai. Orang-orang sudah melakukan transaksi jual-beli seperti sedia kala.

Adanya pertumbuhan transaksi jual-beli tersebut membawa dampak ke berbagai sektor. Salah satunya adalah sektor jasa pengiriman/pengangkutan barang. Barang-barang komoditas dagang yang melimpah otomatis akan menyebabkan peningkatan permintaan jasa pengiriman/pengangkutan. Hal ini tentu saja menjadi kabar gembira bagi pelaku bisnis jasa pengiriman/pengangkutan.

Namun, perlu disadari juga bahwa industri jasa pengiriman/pengangkutan barang memiliki indeks persaingan yang cukup ketat. Ada beberapa raksasa perusahaan yang seakan berusaha melalap setiap potensi dan peluang. Sehingga para pelaku bisnis ini berupaya melakukan inovasi, efisiensi dan strategi bisnis untuk memberikan layanan yang terbaik bagi pelanggannya.

Definisi Kebutuhan

Salah satu bentuk inovasi dalam era modern ini adalah pemanfaatan teknologi informasi untuk mendukung proses bisnis ekspedisi. Adapun aspek-aspek yang perlu ditinjau antara lain :

1. Bagaimana cara memanfaatkan website untuk berinteraksi dengan pelanggan?
2. Bagaimana cara membuat sistem informasi ekspedisi?
3. Bagaimana cara membuat pelanggan lebih dekat lagi melalui piranti android *smartphone*?

Solusi Kami

“ Membangun Aplikasi Ekspedisi menggunakan platform WEBSITE & ANDROID “

Keunggulan

- KEMUDAHAN AKSES; berbasis website & piranti android.
- TERTIB ADMINISTRASI; komputerasi data dan proses bisnis.
- INTERAKTIF; layanan notifikasi sms gateway.
- ELEGAN & MODERN; aplikasi pelanggan berbasis android.
- INFORMATIF; pelaporan menjadi mudah dan cepat.

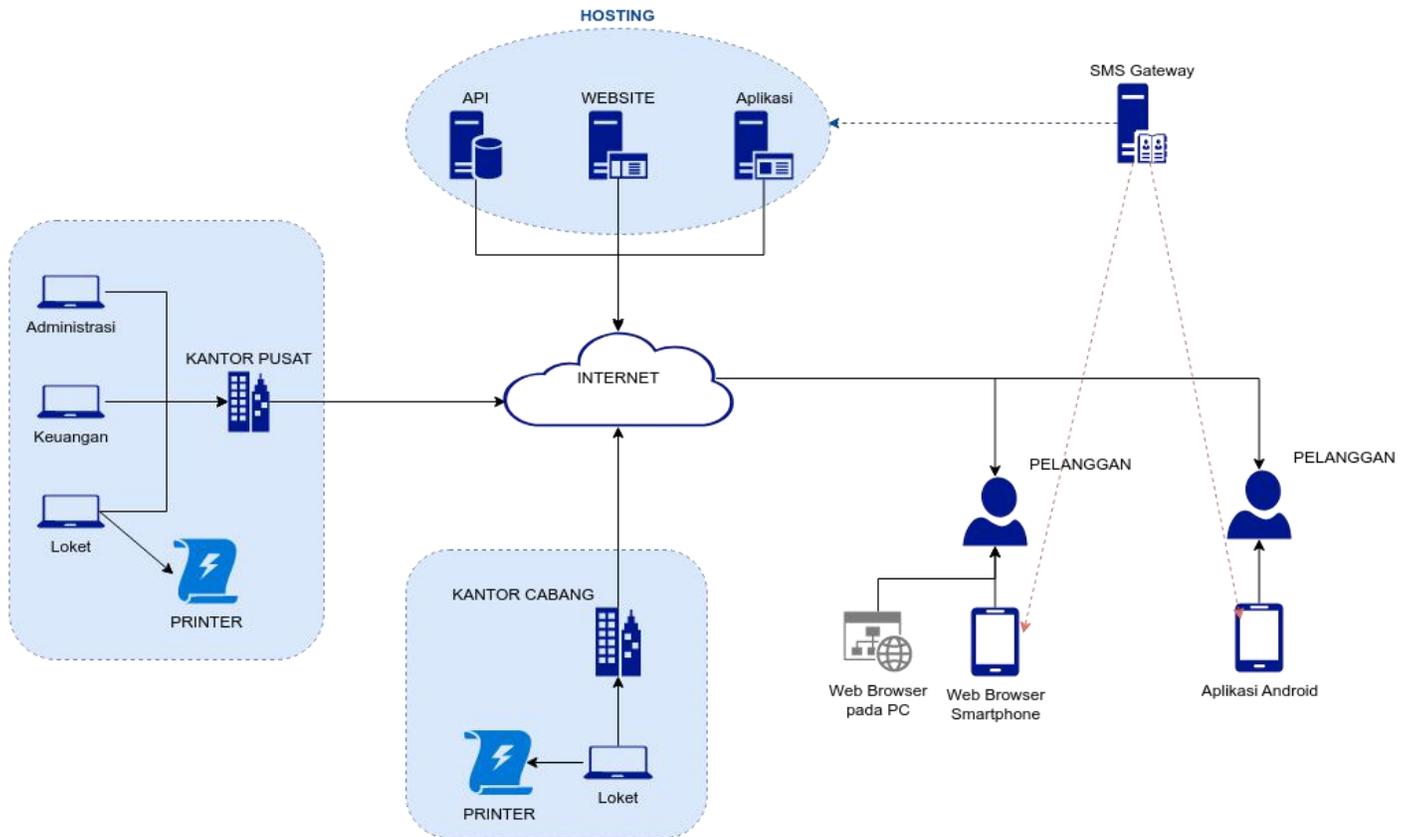
Key Resources

*AWB, Tracking, Tariff-Ongkir,
SMS Notification*

*Website
Android
Database*

Gambaran Sistem

Diagram dan blok instalasi paket aplikasi ekspedisi.



PENJELASAN:

1. Koneksi internet mutlak diperlukan dalam sistem ini.
2. Mengingat pentingnya koneksi internet, maka diharapkan baik kantor pusat maupun cabang memiliki cadangan (*backup*) koneksi internet.
3. Dalam layanan *hosting* akan diinstal: website resmi, API Service & Aplikasi *Back-Office*.
4. Website resmi dapat diakses dengan mengetik url-domain, sedangkan aplikasi back-office dapat diakses melalui sub-domain tertentu.
5. Aplikasi *Back-Office* hanya diperuntukkan pada Kantor Pusat & Kantor Cabang.
6. Baik kantor pusat maupun cabang dapat menerbitkan AWB, sehingga dibutuhkan printer.
7. Para pelanggan dapat mengakses website menggunakan piranti komputer, laptop, tablet bahkan ponsel.
8. Para pelanggan yang menggunakan ponsel android dapat menggunakan aplikasi android untuk pelanggan.
9. Layanan SMS Gateway berfungsi untuk memberikan informasi dan menjawab beberapa pertanyaan yang sering diajukan oleh pelanggan secara otomatis.

Yang Akan Anda Dapatkan ?

- Website resmi perusahaan.
- Aplikasi *back-office* ekspedisi.
- Aplikasi android untuk pelanggan.
- Modul aplikasi sms gateway.
- Email yang sesuai nama *domain*.
- data-data penting, seperti: akun *hosting*, akun PlayStore, akun *web-admin*.
- buku panduan singkat dalam bentuk *soft-copy*.
- video tutorial pengoperasian aplikasi *back-office* ekspedisi.

Persiapan

Beberapa hal yang perlu dipersiapkan untuk memulai pekerjaan ini.

Untuk mendukung kesuksesan dan kelancaran proyek ini, Anda wajib menyiapkan beberapa data, antara lain:

A. LEGAL

1. *Soft-copy* Identitas Pemilik Perusahaan (KTP).
2. *Soft-copy* Akta Pendirian Perusahaan.
3. *Soft-copy* NIB, SIUP, TDP.
4. *Soft-copy* NPWP.

B. TEKNIS

1. Nama *domain*.
2. Logo perusahaan.
3. Alamat, telepon, email, media sosial perusahaan.
4. Nomor *Whatsapp Customer Service Online*.
5. Data kantor cabang/agen beserta jumlah operator aplikasi.
6. Jenis layanan, dilengkapi dengan waktu pengiriman (jika ada).
7. Tabel tarif layanan.
8. Kode akun pembukuan, jika memungkinkan disertakan pula saldo terakhir.
9. Desain template tercetak: resi pengiriman (awb), lembar manifest.
10. Template jawaban SMS Gaterway, beserta algoritma pertanyaan yang masuk.

C. PENDUKUNG

1. Corak warna dasar desain website resmi.
2. Deskripsi singkat tentang perusahaan.
3. Slogan atau motto perusahaan.
4. Galeri foto.
5. Konten berita.
6. Informasi promo.

Website Resmi

Penjelasan fitur yang akan tampil pada website resmi perusahaan.

Website adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Halaman website biasanya dapat diakses menggunakan browser pada komputer atau piranti gawai. Informasi yang dimuat dapat dengan mudah didapatkan tanpa harus melakukan instalasi.

Ada beberapa hal yang harus diperhatikan bagi perusahaan yang akan mengelola website. Pastikan memilih nama yang cukup merepresentasikan profil perusahaan. Gunakan kata yang mudah dilafalkan, tidak terlalu panjang dan tentu saja gampang diingat. Setelah itu pilihlah akhiran domain yang kredibel, seperti *.co.id, *.com, *.id. Terutama untuk domain yang berakhiran *.co.id persyaratannya mungkin lebih banyak, seperti harus mencantumkan Akta perusahaan dan KTP Pemilik. Sehingga penggunaan domain *.co.id akan menambah kepercayaan para pengunjung.

Tiap website memiliki keunikan tersendiri, baik secara desain maupun susunan menunya. Selain beradu keunikan tersebut, pemilik website berusaha agar waktu *loading*-nya secepat mungkin, sehingga pengunjung tidak bosan menunggu.

Berikut ini adalah laman yang akan Anda dapatkan dalam paket aplikasi ini;

1. **Beranda**; adalah tampilan awal/depan yang muncul ketika alamat website dituju. Biasanya memuat rangkuman beberapa informasi yang disusun menjadi beberapa blok bagian. Adapun blok bagian standard antara lain: *slider* (kumpulan gambar yg tampil silih-berganti), *Headline* berita/blog, *Promo*, *shortcut* pelacakan awb, *shortcut* menghitung tarif dan galeri foto.
2. **Jenis layanan**; memuat jenis layanan pengiriman apa saja yang tersedia.
3. **Penelusuran AWB**; dengan memasukkan kode resi pengiriman (awb) maka akan ditampilkan data umum seperti: identitas singkat pengirim & penerima, tentang barang yg dikirim dan diagram status pengirimannya.
4. **Menghitung tarif**; pengunjung dapat menghitung harga layanan pengiriman dengan memasukkan lokasi pengiriman dan daerah yang akan dituju. Melalui kalkulator yang ada di laman tersebut, Anda dapat menghitung lebih detail dengan memasukkan variabel berat dan/atau dimensi barang yang akan dikirim.
5. **Blog/Berita**; berisi informasi penting yang dapat disampaikan kepada pengunjung.
6. **Promo**; kumpulan promo atau penawaran yang akan atau sedang berlangsung.
7. **Tentang Perusahaan**; berisikan sejarah atau informasi singkat yang menggambarkan tentang perusahaan, lokasi kantor cabang dan alamat kontak.

Anda dapat menambah ataupun mengurangi laman tampilan website dengan mudah. Kewenangan tersebut hanya diberikan kepada tenaga web-admin yang ditunjuk demi menjaga keamanan.

Beberapa informasi penting yang akan selalu menjadi perhatian biasanya diletakkan pada bagian footer. Informasi yang dimaksud meliputi: link penting, alamat, nomor telepon, email, alamat media sosial dan beberapa ikon logo.

Fitur tambahan lain yang tak kalah penting adalah tombol kotak pesan yang dapat terhubung langsung dengan whatsapp *customer service*. Terletak di bagian bawah layar sebelah kanan dengan mode mengambang (*float*). Tombol yang bergambar ikon whatsapp ini akan muncul disetiap laman website.

Aplikasi Back-Office

Sistem informasi manajemen jasa ekspedisi.

Inti dari paket aplikasi ekspedisi terletak pada aplikasi *back-office*. Data pengiriman di-*entry* melalui aplikasi *back-office*, sehingga pada akhirnya dapat dilakukan beberapa proses lanjutan seperti: pelacakan kiriman, penerbitan *manifest*, laporan *omzet* harian dan lain-lain.

Mengingat pentingnya peran aplikasi *back-office*, maka diperlukan pembatasan akses. Hal ini dilakukan agar hanya pihak internal perusahaan saja yang dapat melakukan perubahan data. Untuk itu masing-masing petugas/karyawan akan mendapat kode login yang berbeda-beda.

Fitur aplikasi *back-office* antara lain:

1. **Manajemen Pengguna;** meliputi aktivitas registrasi pengguna baru, edit, hapus, aktif/non-aktifkan & memberikan level hak akses.
2. **Manajemen Kantor Cabang/Agen;** berupa aktivitas registrasi kantor cabang/agen, mendata jumlah loket, mengatur petugas pada kantor yang bersangkutan.
3. **Manajemen Armada** (*coming soon*).
4. **Manajemen Resi Pengiriman** (awb); mulai dari input resi, penerbitan manifest hingga *update* status pengiriman.
5. **Manajemen Tarif Pengiriman;** biasanya harga disusun menggunakan komponen: daerah/lokasi, jenis layanan, klasifikasi berat, moda angkutan, kode promo.
6. **Manajemen Pelanggan;** beberapa pelanggan setia akan dicatat sehingga ketika proses *entry* resi pengiriman tidak perlu berulang kali memasukkan data yang sama.
7. **Control Panel modul SMS Gateway.**
8. Tabel-tabel referensi; seperti: nama kota hingga desa, jenis layanan, pilihan asuransi,
9. **Laporan-laporan**, seperti:
 - a. Laporan resi pengiriman.
 - b. Laporan omzet.
 - c. Laporan status pengiriman.
10. **Keuangan**, yang meliputi:
 - a. Jurnal Umum.
 - b. Buku Besar
 - c. Neraca.
 - d. Laba-Rugi.
 - e. Jurnal Penyesuaian.
 - f. Arus Kas.

Fitur laporan dan keuangan dapat dilihat secara keseluruhan maupun per kantor cabang/agen. Hanya petugas/karyawan kantor pusat saja yang dapat melihat secara keseluruhan. Sedangkan petugas/karyawan pada kantor cabang/agen hanya bisa melihat pada lingkup kantor tempat bekerja saja.

Beberapa laporan disajikan dalam bentuk grafis dan tabel. Petugas juga dapat menyeleksi data berdasarkan waktu tertentu.

Aplikasi *back-office* dilengkapi juga dengan halaman **dashboard**. Halaman ini memuat ringkasan informasi/ikhtisar dari data-data yang diolah sistem. Halaman ini akan muncul pertama kali setelah petugas/karyawan berhasil melakukan proses login.

Android Pelanggan

Aplikasi untuk pelanggan yang berjalan pada smartphone android.

Hampir semua orang sudah memiliki gawai ponsel pintar. Di Indonesia, sebagian besarnya menggunakan ponsel berbasis android. Intensitas penggunaan ponsel cukup lama. Ada yang sekedar melihat video, ada yang memantau media sosial dan ada pula yang sekedar berbalas pesan lewat whatsapp.

Hal tersebut diatas tentu menjadi potensi dan peluang bagi perusahaan ekspedisi untuk berinovasi supaya lebih dekat dengan para pelanggannya. Beberapa kemudahan yang akan didapat pelanggan antara lain:

1. **Push-Notification**; pesan pemberitahuan yang muncul diatas semua tampilan aplikasi android. Biasanya notifikasi ini bersifat penting dan segera. Pengguna tinggal meng-klik pada pesan, kemudian akan dibawa ke layar menu aplikasi ekspedisi yang bersesuaian.
2. **Riwayat Pengiriman**; aplikasi android akan merekam setiap pencarian resi pengiriman (awb), sehingga pengguna tidak perlu mengetik ulang kode awb, cukup klik pada data jejak pencarian.
3. **Auto Info AWB**; pengguna aplikasi android secara otomatis akan mendapat notifikasi status pengiriman ketika nomor telepon yang diregistrasi sama dengan alamat yang dituju.
4. **Poin Reward**; perusahaan ekspedisi dapat mengeluarkan beberapa kebijakan terkait dengan poin yang didapat oleh pengguna aplikasi.
5. **Merangkum isi website**; pada akhirnya fitur yang tersedia pada aplikasi android adalah isi dari website resmi. Pengguna tidak perlu membuka browser lalu mengetik alamat situs perusahaan. Cukup klik aplikasi dan tinggal memilih informasi yang dikehendaki.

Susunan menu aplikasi android adalah:

1. **Dashboard**; fungsinya mirip dengan beranda pada website resmi.
2. **Penelusuran AWB**; dilengkapi dengan riwayat pelacakan.
3. **Menghitung Tarif**.
4. **Layanan Pickup Order** (*coming soon*).
5. **Feedback** (*coming soon*); berisi komentar, apresiasi maupun komplain terkait dengan paket kiriman.
6. **Blog/berita**.
7. **Promo**.
8. **Tentang Perusahaan**; berisi informasi singkat yang menggambarkan tentang perusahaan, lokasi kantor cabang terdekat (berdasar gps) dan alamat kontak.
9. **Profil Pengguna**; berisi identitas pengguna (nama, panggilan, nomor telepon), jumlah poin.

Spesifikasi teknis aplikasi android sebagai berikut:

1. **Android SDK**: versi ICS 4.4 (*minimum*).
2. **CPU**: 2 Core (*minimum*).
3. **RAM**: 1,5 GB (*minimum*).
4. **Layar**: qHD (*standard*).
5. **GPS**: untuk mendukung fitur pickup-order.

Modul SMS Gateway

Layanan khusus untuk mengirim & menerima SMS secara otomatis.

Dengan ditambahkan modul SMS Gateway maka Anda berasa memiliki *Customer Service Virtual*. Modul ini akan menjawab beberapa percakapan yang masuk melalui nomor kontak SMS. Template jawaban sudah ditentukan terlebih dahulu. Beberapa contoh template yang ada misalnya: tentang kode AWB, posisi detail kiriman, informasi kontak CS kantor pusat. Template jawaban tersebut dapat dikembangkan menurut kebutuhan perusahaan.

Adapun fitur dan keunggulan yang akan didapatkan, antara lain:

1. **Gratis** kuota pemakaian 20 SMS/hari, selama masa garansi aktif.
2. **Nomor Privat**: menggunakan sim-card yang khusus melayani pelanggan Anda.
3. **Kapasitas pengiriman per jam adalah 50 SMS**.
4. **Bebas pengadaan alat**: tidak perlu membeli perangkat keras.
5. **Bebas perawatan**: tidak perlu perawatan sistem dan perangkat keras, tinggal pakai saja.
6. **Bebas deposit awal**: tidak perlu *top-up* pulsa ataupun nominal rupiah.
7. **Semua pesan akan tersimpan di database**.
8. **Panel kendali**: adalah fitur untuk melakukan pengaturan dan seleksi terhadap pesan yang masuk, apakah perlu direspons atau tidak, apa perlu respons tambahan atau tidak.
9. **Jaminan keamanan**: identitas & isi SMS akan mendapat proteksi *data-privacy*.
10. **Custom template**: Anda dapat membuat template jawaban atas pertanyaan tertentu.
11. **Pilihan pembayaran invoice** per minggu atau per bulan; Invoice diterbitkan pada awal minggu atau bulan selanjutnya.
12. **Laporan pemakaian**: setiap hari akan dikirim rekapitulasi pemakaian sms. Grafik pemakaian sms juga bisa dilihat pada dashboard aplikasi *back-office*.

TARIF

Biaya per pengiriman SMS

Rp.

200,-

Ketentuan

- *Gratis 20 SMS/hari.*
- *Multiple-SMS dianggap sbg SMS terpisah.*
- *Invoice diterbitkan per minggu/bulan.*

PROMO

Whatsapp Bot

GRATIS !

Ketentuan

- *Periode Bulan Agustus-September 2023.*
- *Skema: Uji Coba.*
- *Tarif dihitung per sesi.*
- *Harga tarif per sesi Rp. 250,-*

Spesifikasi

Deskripsi singkat tentang informasi perancangan dan kebutuhan sistem.

Website

Front-End Engine: *GRAV*, **Scripts:** *jQuery*, **UI:** *Bootstrap*.

Back-End Engine: *Codeigniter*, **Database:** *MySQL*, **Scripts:** *jQuery*, **UI:** *Bootstrap*.

Hosting: *Cloud Hosting*, **CPU:** *2 Core*, **RAM:** *2 GB.*, **Storage:** *500MB (minimal)*, **Security:** *Let's Encrypt SSL*.

Aplikasi Android

Engine: *Android Studio (Flutter)*, **Database:** *Firebase*.

SDK: *ICS 4.4 (minimum)*, **CPU:** *2 Core*, **RAM:** *1 GB.*, **Storage:** *30MB (estimasi)*,

Screen Resolution: *qHD (640 x 960 piksel) (rekomendasi)*.

Operator

Operating System: *Independent (Linux, Windows, Mac, dll)*, **Web Browser:** *Google Chrome (rekomendasi), Mozilla Firefox*.

Device: *PC-Laptop-Tablet-Smartphone*, **Processor:** *Dual Core 1GHz (minimal)*, **Memory:** *1GB (minimal)*,
Screen Resolution: *1024 x 768 pixels (rekomendasi)*, **Printer:** *berbasis tinta & laser*.

OPTIONAL : **Barcode Scanner:** *support 1D/2D*.

Pelanggan

Operating System: *Independent (Linux, Windows, Mac, dll)*, **Web Browser:** *Google Chrome (rekomendasi), Mozilla Firefox*.

Device: *PC-Laptop-Tablet-Smartphone*, **Processor:** *Dual Core 1GHz (minimal)*, **Memory:** *1GB (minimal)*,
Screen Resolution: *1024 x 768 pixels (rekomendasi)*.

REKOMENDASI

Perangkat untuk tiap cabang

- Laptop.
- Printer Laser B/W.
- Barcode Scanner mode 1D & 2D.
- UPS.
- Modem GSM (*sebagai cadangan internet*).

Software

Windows, Chrome browser, TeamViewer, Windscribe VPN.

Timeline

Pengaturan waktu pengerjaan proyek dari awal hingga akhir.

No	Kegiatan	Hari ke-										3-5 hari	1 hari	2 bulan
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
A. PENGEMBANGAN														
1.	Analisis kebutuhan	■												
2.	Registrasi Domain & Hosting	■												
3.	Instalasi master aplikasi		■											
4.	Pengembangan website			■	■	■	■	■	■	■	■			
5.	Kustomisasi aplikasi back-office			■	■	■	■	■	■	■	■			
6.	Pengembangan aplikasi android untuk pelanggan			■	■	■	■	■	■	■	■			
7.	Registrasi Google PlayStore					■	■	■	■	■	■			
8.	Upload & verifikasi aplikasi android					■	■	■	■	■	■			
9.	Aplikasi android muncul di PlayStore									■	■			
B. UJI COBA														
C. SERAH TERIMA KESELURUHAN PEKERJAAN														
D. PENDAMPINGAN OPERASIONAL														

Total waktu pengerjaan adalah 10 hari, terhitung saat MoU ditandatangani. Berikut ini kami sajikan proses dan tahapan pengerjaan *project* ini:

1. **Analisis kebutuhan**, yaitu pengumpulan data dan informasi sebagai dasar untuk memulai desain dan pengembangan Aplikasi tersebut.
2. **Registrasi domain dan hosting**, Anda berhak untuk menentukan nama website sesuai dengan entitas bisnis. Kami menyarankan untuk menggunakan domain *.co.id untuk meningkatkan kepercayaan publik. Alternatifnya, domain dengan akhiran *.com atau *.id pun sah-sah saja digunakan.
3. **Instalasi**, yaitu proses pemasangan paket aplikasi ekspedisi pada *server* atau *hosting*.
4. **Pengembangan dan kustomisasi**, paket program ekspedisi ini masih bersifat umum. Sehingga perlu dilakukan beberapa penyesuaian untuk mengakomodasi kepentingan klien.
5. **Uji coba**, yaitu melakukan pengujian operasional keseluruhan sistem untuk memastikan seluruh bagian dari aplikasi berjalan dengan baik. Semua pihak bekerja sama dalam proses pengujian. Setiap tahapan pengujian dicatat dalam dokumen tertulis sehingga dapat dipantau hasil dan perkembangannya.
6. **Registrasi Google PlayStore**, yaitu mendaftarkan ke pihak Google sehingga aplikasi android bisa muncul pada katalog Google PlayStore. Beberapa data penting akan diminta saat registrasi ini, seperti: KTP, Akta Perusahaan, NIB, NPWP, dan lain-lain.
7. **Serah terima keseluruhan pekerjaan**, apabila selama masa pengujian telah selesai dan tidak ditemukan hal-hal yang tidak sesuai dengan fitur paket aplikasi ekspedisi maka pekerjaan sudah final sehingga resmi diserahkan dan menjadi milik klien.
8. **Pendampingan operasional**, pada saat itu aplikasi sudah resmi beroperasi dan proses bisnis dialihkan ke model yang baru. Mengingat hal tersebut, maka kami memberikan layanan pendampingan operasional sehingga para pihak/operator di lapangan mampu bekerja dengan sistem yang baru tersebut dengan lancar. Jikapun nanti ditemukan kesalahan (*bug* maupun *error*) maka kami akan memperbaiki segera tanpa ada tambahan biaya.

Garansi

Jaminan atas layanan dan produk kami.

Kami memberikan jaminan dan perawatan atas produk aplikasi ini selama 5 tahun secara **GRATIS**. Masa garansi dapat diperpanjang jika terdapat permintaan resmi dari pihak klien.

Berikut ini adalah hal-hal yang kami berikan ketika masa garansi:

- 1. Support System;** ada kalanya kesalahan (*bug* maupun *error*) program baru terdeteksi ketika sudah berjalan lama. Biasanya permasalahan ini muncul pada kasus yang spesifik, unik atau jarang terjadi. Kami akan memberikan prioritas perbaikan secepat mungkin.
- 2. Proteksi standard;** keberadaan server di internet itu berpotensi mengalami beberapa serangan *cyber*, seperti: virus, worm, *malware*, ddos dan lain-lain. Kami memberikan jaminan proteksi standard atas keamanan *server*, yang meliputi: monitoring trafik, pembatasan akses, *server* yang terdistribusi dan *backup & restore system*.
- 3. Pemantauan log;** secara berkala kami akan memantau file log (catatan program) yang tersimpan di *server*. File log akan menulis setiap kejadian pemrosesan data yg terjadi pada aplikasi. File log ini berguna sebagai alat bantu penelusuran ketika terjadi *error* dan kegagalan sistem.
- 4. Perawatan database;** seiring berjalannya waktu kapasitas penyimpanan data pada database akan semakin meningkat. Hal ini berpotensi mengakibatkan kinerja *server* akan melambat. Salah satu langkah untuk mengatasinya adalah dengan melakukan *tuning database*. Selain itu, database perlu di-*backup* supaya manakala terjadi kegagalan sistem maka data dapat dipulihkan kembali.
- 5. Bantuan pengelolaan server;** beberapa perusahaan tidak memiliki unit kerja (departemen) dibidang Teknologi Informasi (TI). Kondisi ini berpotensi membuat sistem dan aplikasi ekspedisi ini kurang mendapat perhatian. Maka kami akan memberikan layanan pendampingan untuk mengatur kompleksitas sistem tersebut.
- 6. Upgrade minor;** adalah layanan pemutakhiran aplikasi yang sudah ada. Beberapa bagian dari program mungkin sudah ketinggalan jaman atau kurang optimal untuk kerja operasional. *Upgrade* minor ini berkala untuk skala perubahan kecil dan bukan membuat definisi fungsi/fitur program yang baru.
- 7. Feedback & Konsultasi;** perkembangan industri kargo akan selalu dinamis. Akan ada inovasi dan terobosan untuk membuat kinerja perusahaan menjadi optimal. Kami selalu terbuka menerima konsultasi pengembangan aplikasi untuk mendukung bisnis Anda.

Jika selama masa garansi terdapat permintaan fitur baru diluar kesepakatan ini, maka akan dikenakan biaya tambahan. Dan tentang detail pengerjaan lanjutan akan dibahas pada **sub-proyek** berikutnya.

Kontak Person

Hubungi kami apabila membutuhkan informasi yang lebih jelas.

Nor Aziz

Data Prima Nusantara

Gang Ontorejo, Dukuh Krapyak, Merbung, Klaten Selatan
Kabupaten Klaten – Jawa Tengah (57424)

mobile : **+62 823 2259 5361**

email : **tonoraziz@gmail.com**

Portofolio

1. Sistem Informasi Manajemen IMB, Dinas Perijinan Cipta Karya Kabupaten Probolinggo, 2008.
2. Pengembangan dan Perawatan aplikasi SIMPATDA, DPPKA Kota Bandar Lampung, 2008-2011.
3. Layar Informasi Kota, Bappeda Kota Probolinggo, 2009.
4. Sistem Informasi Manajemen Perijinan, Dinas Perijinan Cipta Karya Kab. Probolinggo, 2009.
5. Sistem Informasi Manajemen ORARI, Dinas Perhubungan Nangroe Aceh Darussalam, 2009.
6. Modul Database Informasi BBWS Brantas, Dinas PU Jawa Timur, 2009.
7. Website Dinas Kesehatan, Lampung Tengah, 2009.
8. Sistem Informasi Administrasi SPP SMP Negeri 5, Kota Malang, 2010.
9. Aplikasi Undian Gebyar Hadiah PBB, DPPKA Kota Mojokerto, 2009-sekarang.
10. Perawatan Sistem Administrasi PBB, DPPKA Kota Mojokerto, 2010-sekarang.
11. Pengadaan Lisensi Oracle & MapInfo, DPPKA Kota Mojokerto, 2013.
12. Instalasi Server dan Jaringan Komputer, DPPKA Kota Mojokerto, 2013.
13. Layar Informasi Pajak Daerah, DPPKA Kota Mojokerto, 2014.
14. Sistem Informasi Manajemen Pembayaran PBB, DPPKA Kota Mojokerto, 2014.
15. Pengadaan Lisensi Oracle, Dinas Pendapatan Kota Batu, 2014.
16. Jasa Perawatan Lepas Server PBB, Dinas Pendapatan Kota Batu, 2014-2017.
17. Website & Aplikasi Perpustakaan berbasis Barcode, Poltekkes Kemenkes Malang, 2014.
18. Aplikasi Kuesioner Mahasiswa, Poltekkes Kemenkes Malang, 2015.
19. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (swasta), Kota Malang, 2015.
20. Aplikasi pembayaran Pajak Daerah via Bank BNI, BKD Kota Batu, 2016.
21. Website & Aplikasi Perpustakaan berbasis RFID-UHF, Poltekkes Kemenkes Malang, 2017.
22. Aplikasi Ekspedisi & SMS Gateway, PT Jaringan Nusantara Express Klaten, 2019.



Solusi Kebutuhan Software
Anda