

## ABSTRAK

**Shafa Rasyidani Ibadyah Alfanissa, 2024, Analisis Variasi Menu, Kesukaan dan Tingkat Kepuasan Santri Regular pada Sistem Penyelenggaraan Makanan Pondok Modern Al-Rifa'ie 2 Gondanglegi-Malang.** Laporan Tugas Akhir, Program Studi Diploma 3 Gizi, Jurusan Gizi, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. (Di bawah bimbingan : **Dr. Yohanes Kristianto, MFT.**)

Penyelenggaraan makanan pada institusi pondok pesantren merupakan pelayanan gizi yang diselenggarakan guna memenuhi kebutuhan gizi remaja di pondok pesantren. Keberhasilan suatu sistem penyelenggaraan makanan kerap kali dihubungkan dengan tingkat kepuasan. Studi ini dilakukan untuk mengukur variasi makanan tingkat kesukaan responden dan tingkat kepuasan pada santri pondok modern Al-Rifa'ie 2. Penilaian responden terhadap variasi menu menunjukkan lebih dari separuh (55%) responden yang memberikan penilaian dengan kategori bervariasi.

Penilaian tingkat kesukaan makanan yang dinilai dari segi rasa dan penampilan makanan menunjukkan (59%) memberikan penilaian suka terhadap rasa makanan yang disajikan oleh staf kantin, sedangkan sebagian lainnya (41%) responden memberikan tanggapan kurang suka / tidak suka terhadap rasa makanan. Adapun penilaian terhadap penampilan makanan yang menunjukkan lebih banyak responden (53%) memberikan pernyataan suka terhadap penampilan makanan yang disajikan, sedangkan sebagian lainnya (47%) menyatakan kurang suka terhadap penampilan makanan yang disajikan.

Terdapat pula penilaian responden terhadap kinerja staf kantin menunjukkan hasil lebih rendah dari tingkat kepentingan. Tingkat kinerja staf kantin mendapatkan penilaian rendah pada dimensi responsiveness dan empathy.

**Kata Kunci : Variasi Menu, Kesukaan, dan Tingkat Kepuasan**