

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul: "Hubungan Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Menu Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Di Katsugi Bento" untuk memenuhi tugas Mata Kuliah Skripsi. Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Moh Wildan, A. Per, Pen., M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, yang telah memberikan kesempatan menyusun skripsi.
2. Ibnu Fajar SKM., M.Kes selaku Ketua Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, yang telah memberikan kesempatan menyusun skripsi.
3. Sutomo Rum Teguh Kaswari, SKM., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika Poltekkes Kemenkes Malang, yang telah memberikan kesempatan menyusun skripsi.
4. Owner Restoran Katsugi Bento yang telah memberikan izin penelitian
5. Dr.T Dra. Nurul Hakimah, SST., M.Kes selaku dosen penguji pertama Studi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika Poltekkes Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan serta bimbingan dalam menyusun skripsi.
6. Dr. Yohanes Kristianti, GradDipL FoodSci, MFT selaku dosen pembimbing pertama Studi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika Poltekkes Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan serta bimbingan dalam menyusun skripsi.
7. Indri Hapsari, STP, MP selaku dosen pembimbing kedua Studi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika Poltekkes Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan serta bimbingan dalam menyusun skripsi.
8. Seluruh dosen Program Studi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang serta semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi.
9. Kepada kedua orang tua, yang paling berjasa dalam hidup penulis, Ibu Siti Mudhoifah dan Ayah Mujiono yang selalu menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan kerendahan hati izinkan penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada beliau. Banyak pengorbanan yang telah beliau torehkan untuk penulis baik dari segi finansial, waktu, dan tenaga. Semoga Allah senantiasa memberikan keberkahan kesehatan, kebahagiaan, serta umur yang panjang. Semoga segala doa yang telah ibu dan ayah panjatkan untuk penulis menjadi jembatan kesuksesan dunia dan akhirat kelak.
10. Kepada adik saya tercinta, Nofa Kahilda Nur S., terimakasih atas doa dan segala dukungan.
11. Kepada Muhammad Zamzami Habibie yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Yang selalu menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran, ataupun materi, yang selalu mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.
12. Kepada teman-teman penulis dan Janaloka selama ini, terimakasih atas semua hiburan, dukungan, dan semangatnya kepada penulis selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Malang, 9 Juli 2024

Nofa Yuliar Anjharistanti