

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Ketidakpatuhan adalah kondisi ketika individu atau kelompok berkeinginan untuk patuh, tetapi ada sejumlah faktor yang menghambat kepatuhan terhadap saran tentang kesehatan yang diberikan oleh tenaga kesehatan (Prihantana dkk, 2016). Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada 12 subyek di Desa Kluwut RT.04, didapatkan data bahwa masyarakat Desa Kluwut RT. 04 RW.01 masih tidak patuh dalam menerapkan protocol kesehatan COVID-19. Ketidakpatuhan dalam menerapkan protocol kesehatan COVID-19 dapat dipengaruhi oleh beberapa factor antara lain tingkat pengetahuan, factor keyakinan, persepsi, dan motivasi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan subyek tentang COVID-19 sudah cukup baik, namun tidak diiringi dengan kepatuhan dalam penerapan protocol kesehatan COVID-19. Sehingga tingkat pengetahuan ini tidak mempengaruhi kepatuhan masyarakat Desa Kluwut RT.04 dalam menerapkan protocol kesehatan COVID-19. Dalam penelitian ini, factor pertama yang mempengaruhi ketidakpatuhan masyarakat Desa Kluwut RT.04 dalam menerapkan protocol kesehatan COVID-19 adalah factor keyakinan, yaitu subyek kurang yakin terhadap kasus COVID-19 dikarenakan subyek belum menemui secara nyata pasien COVID-19, informasi yang salah di sekitar lingkungan subyek tentang pasien yang meninggal akibat COVID-19, dan keyakinan kuat subyek bahwa, meskipun sudah menerapkan protocol kesehatan dengan baik segala penyakit bisa datang kapan saja jika Tuhan sudah berkehendak dijadikan pembelaan bagi subyek untuk tidak menerapkan protocol kesehatan dengan benar.

Faktor selanjutnya yaitu persepsi, bahwa persepsi yang negative subyek terhadap adanya peraturan penerapan protocol kesehatan COVID-19 mempengaruhi upaya subyek dalam menerapkan anjuran pemerintah terhadap protocol kesehatan. Sedangkan factor ketiga adalah motivasi, dimana motivasi subyek mematuhi protokol kesehatan muncul saat ada aturan yang ketat di tempat tertentu. Sedangkan di Desa Kluwut sendiri, tidak ada pengetatan aturan penerapan protocol kesehatan COVID-19. Sehingga motivasi yang rendah ini mempengaruhi ketidakpatuhan masyarakat Desa Kluwut RT.04 dalam menerapkan protocol kesehatan COVID-19.

Perilaku masyarakat yang tidak baik akan meningkatkan jumlah kasus dan angka kematian akibat penularan COVID-19 (Simbolon, 2020). Kondisi ini merupakan hal yang sangat penting yang perlu dibenahi. Upaya lebih lanjut terkait peningkatan kepatuhan penerapan protocol kesehatan COVID-19 sangat diperlukan untuk menekan penularan dan peningkatan kasus kejadian.

## **5.2 Saran**

### **1. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Diharapkan peneliti selanjutnya mampu mengeksplorasi lebih mendalam terkait factor yang mempengaruhi ketidakpatuhan penerapan protocol kesehatan COVID-19, dan menemukan solusi yang efektif untuk meningkatkan kepatuhan masyarakat dalam menerapkan protocol COVID-19.

### **2. Bagi Pemerintahan**

Diharapkan pemerintah mampu melakukan pengetatan penerapan protocol kesehatan COVID-19 pada semua sektor dari wilayah provinsi hingga desa, dan menerapkan aturan secara konsisten dan tegas kepada masyarakat untuk mematuhi penerapan protocol kesehatan COVID-19.