

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan tujuan dan hasil penelitian tentang hubungan kepuasan kerja tenaga perawat dengan mutu pelayanan keperawatan di ruang Instalasi Bedah Sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepuasan kerja tenaga perawat yang dirasakan hampir seluruhnya perawat di Ruang Instalasi Bedah Sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi menunjukkan nilai puas.
2. Mutu pelayanan keperawatan di Instalasi Bedah Sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi menunjukkan hampir seluruhnya tingkat mutu yang tinggi.
3. Ada hubungan yang kuat dengan diperoleh nilai  $p$  sebesar  $< 0,001$  kurang dari alpha (0,05) dan nilai koefisien korelasi *Spearman* sebesar 0,747 sehingga didapatkan nilai positif dan arah korelasi yang searah antara kepuasan kerja tenaga perawat dengan mutu pelayanan keperawatan di ruang Instalasi Bedah Sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi.

Setelah dilakukan penelitian antara kedua variabel menunjukkan semakin puas tingkat kepuasan yang dirasakan tenaga perawat maka semakin tinggi pula tingkat mutu pelayanan keperawatan di ruang Instalasi Bedah sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tentang hubungan kepuasan kerja tenaga perawat dengan mutu pelayanan keperawatan di ruang Instalasi Bedah Sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi, peneliti ingin memberikan beberapa saran sebagai berikut :

### 1. Bagi Perawat

Berdasarkan penelitian ini diharapkan tenaga perawat mendapatkan fasilitas dan peningkatan kemampuan untuk menunjang kepuasan kerja sehingga dapat berpengaruh terhadap mutu pelayanan keperawatan yang diberikan.

### 2. Bagi Rumah Sakit

Berdasarkan penelitian ini diharapkan Rumah Sakit dapat memfasilitasi tenaga perawat untuk mendapatkan kesejahteraan tenaga perawat sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan keperawatan di Rumah Sakit.

### 3. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan kepuasan kerja tenaga perawat dengan mutu pelayanan keperawatan dapat dijadikan sebagai bahan diskusi dan seminar yang dapat meningkatkan pemahaman ilmu pengetahuan.

### 4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya yang akan melanjutkan penelitian mengenai hubungan kepuasan kerja tenaga perawat dengan mutu pelayanan keperawatan agar tidak menggunakan kategori pada penelitiannya agar hasil yang didapatkan dapat merepresentasikan populasi yang ada. Selain itu, peneliti menyarankan agar pengambilan sampel dapat memperhatikan sebaran karakteristik demografi seperti jenis kelamin agar data yang didapat lebih mencakup semua komponen karakteristik demografi.