

DAFTAR PUSTAKA

- AbuAlRub, R., El-Jardali, F., Jamal, D., & Abu Al-Rub, N. (2016). Exploring the relationship between work environment, job satisfaction, and intent to stay of Jordanian nurses in underserved areas. *Applied Nursing Research*, 31, 19–23. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2015.11.014>
- Aditama, T. 2013. Manajemen Administrasi Rumah Sakit Edisi Kedua. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Alih bahasa: I. M. Karias, N. M. Sumarwati. Buku Kedokteran EGC.
- Anton, A., Napitupulu, M., & Permayasa, N. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mangasa Kota Makassar.
- Bachtiar, A. E. (2016). *Analasia Kepuasan Kerja Perawat*. 2, 4.
- Barahama, K. F., Katuuk, M., & Oroh, W. M. (2019). Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruangan Perawatan Dewasa Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 7(1).
<https://doi.org/10.35790/jkp.v7i1.22876>
- Boswell, C. 1992. Work Stress and Job Satisfaction for the Community Health Nurse. *Journal of Community Health Nursing*. Volume 9 No. 4, pp. 221-227. Published by: Taylor & Francis, Ltd.URL:
<http://www.jstor.org/stable/3427198>.
- Budi, A. (2019). Hubungan antara kepuasan kerja perawat dengan mutu pelayanan keperawatan di ruang rawat inap blud rsud i la galigo kabupaten luwu timur. *Jurnal Ilmiah Keperawatan dan Kebidanan Holistic Care*, 3(2), 93-103.
- Budiman, M. E. A., Mardijanto, S., & Astutik, E. E. (2021). Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Klinik Kabupaten Jember. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 15(2), 73-84.
- Dahlan, M. S. (2014). Statistik untuk kedokteran dan kesehatan seri 1 edisi 6. Jakarta: *Epidemiologi Indonesia*, 6(1), 100-234.

- Depkes RI. 2019. Standar Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Doenges, M., Moorhouse, M., Geissler, A. 1993. Rencana Asuhan Keperawatan: Pedoman untuk perencanaan dan pendokumentasian perawatan pasien
- Fibriansari, R. D., & Kurniawan, W. (2021). Strategi Empowerment Pada Lingkungan Kerja Keperawatan.
- Farhadjafari, Seyedehsanbeladianbehbahan, Fatemehazami, Gharahgozloei, M., & Tadayyon, B. (2014). Staff's job satisfaction survey in Tehran's teaching hospitals. *Biomedical and Pharmacology Journal*, 7(1), 9–16.
<https://doi.org/10.13005/bpj/446>
- Hamidah, A. 2018. Hubungan antara Kepuasan Kerja Perawat dengan Mutu Pelayanan
- Hartati, S., Handayani, L., & Solikhah, S. (2013). Hubungan kepuasan kerja dengan prestasi kerja perawat di instalasi rawat inap rumah sakit islam klaten. *Kes Mas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Daulan*, 5(1), 24854.
- Jahrami, Haitman., dan Zahra Alshuwaikh, Granavelu Panchasharam, Zahraa Saif, 2014.. “Job Satisfaction Survey of Healthcare Workers in the Psychiatric Hospital.” *Bahrain Medical Bulletin*, Volume. 33, . Nomor 4, Halaman .(www.bahrainmedicalbulletin.com, Desember 2011)
- Khamlub, S., Harun-Or-Rashid, M., Sarker, M. A. B., Hirosawa, T., Outavong, P., & Sakamoto, J. (2013). Job satisfaction of health-care workers at health centers in Vientiane capital and Bolikhamsai province, Lao pdr. *Nagoya Journal of Medical Science*, 75(3–4), 233–241.
- Liu, K., You, L. M., Chen, S. X., Hao, Y. T., Zhu, X. W., Zhang, L. F., & Aiken, L. H. (2013). The relationship between hospital work environment and nurse outcomes in Guangdong, China: A nurse questionnaire survey. *Journal of Clinical Nursing*, 21(9–10), 1476–1485.
<https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2011.03991.x>
- Mutiarini Mubyly, G. D. (2020). Kepuasan Kerja Perawat Terhadap Kinerja, Pelayanan Prima Perawat, Dan Kepuasan Pasien. *Jurnal Mirai Managemnt*, 5(3), 185–199.

- <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai%0AKEPUASAN>
- Notoatmodjo, S. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. *PT RINEKA CIPTA*.
- Nursalam, D. (2014). Manajemen Keperawatan" Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional.
- O'Neal, A. (2013). *The effects of work schedule flexibility on job satisfaction of telephone advice nurses*. 2012, 76.
<http://digitalcommons.kennesaw.edu/etd/535/>
- Perceka, A. L. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruangan IGD RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6(2), 270-277.
- Pujiyanto, T. I., & Setyono, S. (2013). Hubungan gaya kepemimpinan kepala ruang dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Swasta di Demak. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 1(2).
- Ramadani, E. 2013. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat(Studi Evaluasi Kinerja Perawat Rumah Sakit Ibnu Sina Pekanbaru). NaskahPublikasi.
- Safaat, H., & Syamsuddin, N. (2021). Hubungan Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Puskesmas Wara Selatan Kota Palopo. *Jurnal Lontara Kesehatan*, 2(1).
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13–26.
<https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.344>
- Sulistywati, D. (2016). Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Sikap Perawat Tentang Infeksi Nosokomial (INOS) Dengan Perilaku Pencegahan INOS di Ruang Bedah RSUD DR. Moewardi Surakarta. *Jurnal Keperawatan Global*, 1, 01– 54.
- Susanto, S. (2020). *faktor-faktor yang berhubungan dengan perilaku caring perawat di instalasi bedah sentral (ibs) rumah sakit bethesda yogyakarta tahun 2020* (Doctoral dissertation, STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta).

- Syari, Y. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau*. 1–137.
- Tarigan, D. (2021). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Efarina Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan Tahun 2019. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 580–594.
- van Saane, N., Sluiter, J. K., Verbeek, J. H. A. M., & Frings-Dresen, M. H. W. (2013). Reliability and validity of instruments measuring job satisfaction - A systematic review. *Occupational Medicine*, 53(3), 191–200.
<https://doi.org/10.1093/occmed/kqg038>
- Wang, Y., Dong, W., Mauk, K., Li, P., Wan, J., Yang, G., Fang, L., Huan, W., Chen, C., & Hao, M. (2015). Nurses' practice environment and their job satisfaction: A study on nurses caring for older adults in Shanghai. *PLoS ONE*, 10(9), 1–13. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0138035>
- Z.C., M., S, S., & Ivanti, A. (2016). Survei Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT X Melalui Alat Ukur Job Satisfaction Scale. *Widyakala Journal*, 3, 9.
<https://doi.org/10.36262/widyakala.v3i0.20>

