





## Lampiran 2 : Surat Pengantar Permohonan Izin Studi Pendahuluan



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746  
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)



Nomor : LB.02.03/3/ *0958* /2023  
Lampiran : 1 (Satu) Exp.  
Perihal : Permohonan Ijin Studi Pendahuluan untuk Penyusunan Proposal Skripsi Mahasiswa  
Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang

Kepada Yth:  
Direktur RSUD Ngudi Waluyo Wlingi  
Jl. Dr. Sucipto No. 5, Beru, Kec. Wlingi  
di –  
Kab. Blitar

Bersama ini kami mohon bantuan demi terlaksananya kegiatan Studi Pendahuluan untuk bahan penyusunan Proposal Skripsi bagi Mahasiswa Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang di wilayah kerja RSUD Ngudi Waluyo Wlingi.

Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan Studi Pendahuluan adalah:

Nama : Rifqi Qolbi Faiqhi  
NIM/Semester : P17211193061 / VIII  
Asal Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan Malang  
Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja Tenaga Perawat dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Instalasi Bedah Sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi  
No. HP : 08562060590

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Malang, 04 Mei 2023

a.n. Direktur  
Ketua Jurusan Keperawatan



*[Signature]*  
**Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep.Ns., M.Kep.**  
NIP. 197608102002122001

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Ketua Prodi Sarjana Terapan Keperawatan Malang

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 3 : Balasan Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan



PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR  
**RUMAH SAKIT UMUM “ NGUDI WALUYO “ WLINGI**  
Jalan Dr. Soepto No. 5 Wlingi Telp. (0342) 691006 Fax.(0342) 691040

**LEMBAR PERSETUJUAN  
STUDI PENDAHULUAN PENELITIAN**

Judul Penelitian : Hubungan Kepuasan Kerja Tenaga Perawat dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Instalasi Bedah Sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi

Nama Peneliti : RIFQI QOLBI FAIQHI

Institusi Peneliti : Poltekkes Kemenkes Malang

Catatan Persetujuan KEPK : **SETUJU UNTUK DILAKUKAN STUDI PENDAHULUAN**

Wlingi, 10 Mei 2023

PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR  
RSUD “Ngudi Waluyo” WLINGI  
RSUD  
“NGUDI WALUYO”  
WLINGI  
**dr. HESTI PURWANTI, SpPD**  
Blitar, 10 Mei 2023  
Penata Muda TK I  
NIP. 19800317 200901 2 005

## Lampiran 4 : Surat Pengantar Permohonan Izin Penelitian



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746  
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)



Nomor : LB.02.03/F.XXI.15.a/ 1999 /2023 Malang, 08 September 2023  
Lampiran : 1 (Satu) Exp.  
Perihal : Permohonan Ijin Pengambilan Data untuk Penyusunan Skripsi  
Mahasiswa Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang

Kepada Yth:  
Direktur RSUD Ngudi Waluyo Wlingi Blitar  
Jl. Dr. Sucipto No. 5, Beru, Kec. Wlingi  
di –

Kab. Blitar

Bersama ini kami mohon bantuan demi terlaksananya kegiatan Pengambilan Data untuk bahan penyusunan Skripsi bagi Mahasiswa Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang di wilayah kerja RSUD Ngudi Waluyo Wlingi Blitar. Pengambilan data yang dimaksud akan dilaksanakan mulai tanggal 12 – 30 September 2023.

Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan Pengambilan Data adalah:

Nama : Rifqi Qolbi Faiqhi  
NIM/Semester : P17211193061 / IX  
Asal Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan Malang  
Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja Tenaga Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Instalasi Bedah Sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi  
No. HP : 08562060590

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



a.n. Ketua Jurusan Keperawatan  
Sekretaris,

**RUDI HAMARNO, S.Kep.Ns., M.Kep.**  
INP.036905111992031004

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Ketua Prodi Sarjana Terapan Keperawatan Malang

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 5 : Surat Layak Etik RSUD Ngudi Waluyo Wlingi



PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
"NGUDI WALUYO" WLINGI

Jalan Dr. Soepto No. 5 Wlingi Telp. (0342) 691006 Fax.(0342) 691040  
Email: [rsud.ngudiwaluyo@blitarkab.go.id](mailto:rsud.ngudiwaluyo@blitarkab.go.id) / website: [rsudngudiwaluyo.blitarkab.go.id](http://rsudngudiwaluyo.blitarkab.go.id)

KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH "NGUDI WALUYO" WLINGI

**KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK**  
"ETHICAL APPROVAL"

**No : 79/EA/KEPK/2023**

Protokol penelitian yang diusulkan oleh:

Peneliti utama : Rifqi Qolbi Faiqhi

Nama Institusi : Poltekkes Kemenkes Malang

Dengan judul : Hubungan Kepuasan Kerja Tenaga Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Instalasi Bedah Sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1)Nilai Sosial, 2)Nilai Ilmiah, 3)Pemerataan Beban dan Manfaat, 4)Risiko, 5)Rujukan/Eksploitasi, 6)Kerahasiaan dan Privacy, dan 7)Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya Indikator setiap standar.


Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 27 Oktober 2023 sampai dengan tanggal 27 Nopember 2023 .

Wlingi, 27 Oktober 2023

Mengetahui,  
DIREKTUR  
RSUD "NGUDI WALUYO" WLINGI

  
**dr. ENDANG WORO UTAMI, MMRS**  
B L Pembina Utama Muda  
NIP. 19720202 200212 2 004

KETUA KEPK  
RSUD "NGUDI WALUYO" WLINGI

  
**dr. HESTI PURWANTI, SpPD**  
Penata Muda Tk I  
NIP.19800317200901 2 005

## Lampiran 6 : Balasan Surat Izin Permohonan Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
"NGUDI WALUYO" WLINGI**

Jln. Dokter Sucipto No. 5 Wlingi Telp. (0342) 691006 Fax. (0342) 991060  
email : rsud.ngudiwaluyo@blitarkab.go.id / website : rsudngudiwaluyo.blitarkab.go.id

### SURAT KETERANGAN

Nomor : B/070.02/4301/409.52/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah "Ngudi Waluyo" Wlingi.

Dengan ini menerangkan bahwa :

NAMA : **Rifqi Qolbi Faiqhi**  
NIM : **P17211193061/IX**  
JUDUL : **Hubungan Kepuasan Kerja Tenaga Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Instalasi Bedah Sentral RSUD "Ngudi Waluyo" Wlingi**  
INSTITUSI : **Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang**

Telah melaksanakan Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah "Ngudi Waluyo" Wlingi pada tanggal **30 Oktober s/d 30 November 2023**. Selama melaksanakan Penelitian di RSUD "Ngudi Waluyo" Wlingi yang bersangkutan memiliki prestasi baik.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wlingi, 05 Desember 2023  
A.n DIREKTUR  
RSUD "NGUDI WALUYO" WLINGI  
Wakil Direktur Umum dan Keuangan



**Dra. ISTIQOMAH,MM**  
Pembina Tk I  
NIP. 19660429 199202 2 003

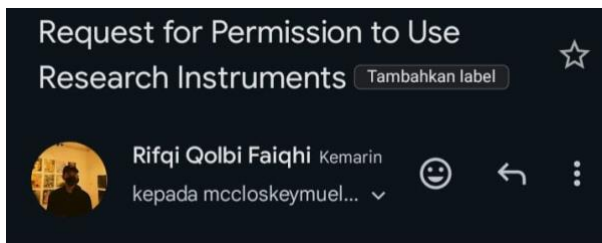
## Lampiran 7 : Izin Penggunaan Instrumen Kepuasan Kerja Tenaga Perawat



Greetings,

Let me introduce myself, Rifqi Qolbi, a nursing student at the Health Polytechnic, Ministry of Health, Malang. Currently I am conducting research on management and discussing instruments for job satisfaction for nursing staff. After I looked for references from Google Scholar, I was interested in the instrument regarding job satisfaction of nursing staff in your research. Therefore, I ask permission to use the nursing staff job satisfaction instrument in your research.

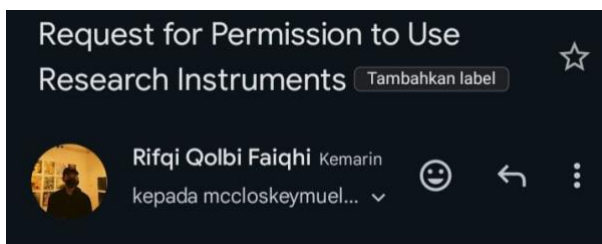
Thank you, sorry to disturb your time.



Greetings,

Let me introduce myself, Rifqi Qolbi, a nursing student at the Health Polytechnic, Ministry of Health, Malang. Currently I am conducting research on management and discussing instruments for job satisfaction for nursing staff. After I looked for references from Google Scholar, I was interested in the instrument regarding job satisfaction of nursing staff in your research. Therefore, I ask permission to use the nursing staff job satisfaction instrument in your research.

Thank you, sorry to disturb your time.



Greetings,

Let me introduce myself, Rifqi Qolbi, a nursing student at the Health Polytechnic, Ministry of Health, Malang. Currently I am conducting research on management and discussing instruments for job satisfaction for nursing staff. After I looked for references from Google Scholar, I was interested in the instrument regarding job satisfaction of nursing staff in your research. Therefore, I ask permission to use the nursing staff job satisfaction instrument in your research.

Thank you, sorry to disturb your time.



## Lampiran 8 : Izin Penggunaan Instrumen Mutu Pelayanan Keperawatan



**Salam hormat,**

Perkenalkan saya Rifqi Qolbi mahasiswa keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang. Pada saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai manajemen dan membahas tentang instrumen mutu pelayanan keperawatan. Setelah saya mencari referensi dari google scholar, saya tertarik dengan instrumen tentang mutu pelayanan perawat yang anda gunakan pada penelitian dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau". Dri hal tersebut saya mohon izin untuk menggunakan instrumen mutu pelayanan perawat yang ada pada penelitian anda.

Terimakasih, mohon maaf mengganggu waktunya.



**Salam hormat,**

Perkenalkan saya Rifqi Qolbi mahasiswa keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang. Pada saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai manajemen dan membahas tentang instrumen mutu pelayanan keperawatan. Setelah saya mencari referensi dari google scholar, saya tertarik dengan instrumen tentang mutu pelayanan perawat yang anda gunakan pada penelitian dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau". Dri hal tersebut saya mohon izin untuk menggunakan instrumen mutu pelayanan perawat yang ada pada penelitian anda.

Terimakasih, mohon maaf mengganggu waktunya.



**Salam hormat,**

Perkenalkan saya Rifqi Qolbi mahasiswa keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang. Pada saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai manajemen dan membahas tentang instrumen mutu pelayanan keperawatan. Setelah saya mencari referensi dari google scholar, saya tertarik dengan instrumen tentang mutu pelayanan perawat yang anda gunakan pada penelitian dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau". Dri hal tersebut saya mohon izin untuk menggunakan instrumen mutu pelayanan perawat yang ada pada penelitian anda.

Terimakasih, mohon maaf mengganggu waktunya.

### **PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Saya Rifqi Qolbi Faiqhi mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Malang Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Saat ini saya akan melakukan penelitian sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Keperawatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Oleh karena itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dalam penelitian saya yang berjudul **“Hubungan Kepuasan Kerja Tenaga Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Instalasi Bedah Sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi”**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kepuasan kerja tenaga perawat dengan mutu pelayanan keperawatan di Ruang Instalasi Bedah Sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi. Kemudian untuk manfaat dari penelitian ini yaitu dapat menjadi informasi dan gambaran mengenai hubungan kepuasan kerja tenaga perawat dengan mutu pelayanan keperawatan dan diharapkan dapat menjadi bahan untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan kinerja dari tenaga perawat dan mutu layanan yang di berikan.

Dalam penelitian ini identitas Bapak/Ibu responden akan dirahasiakan sepenuhnya dan penelitian ini tidak akan memberikan dampak yang merugikan. Jika kemudian Bapak/Ibu merasa keberatan untuk melanjutkan penelitian ini, maka Bapak/Ibu dapat menghentikan peran sebagai responden dan tidak akan dikenakan sanksi apapun dari peneliti.

Demikian permohonan ini saya buat, atas perhatian dan kerjasama Ibu saya sampaikan terima kasih. Apabila ada informasi yang kurang jelas dapat ditanyakan dengan menghubungi peneliti pada nomor berikut 0856-2060-590 (Rifqi Qolbi Faiqhi).

Peneliti

Rifqi Qolbi Faiqhi

## LEMBAR PERSETUJUAN

### Informed Consent

#### (Surat Persetujuan Setelah Penjelasan)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Usia :

Alamat :

Setelah mendapat penjelasan, keterangan dan mengetahui risiko dari penelitian yang berjudul “**Hubungan Kepuasan Kerja Tenaga Perawat dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Instalasi Bedah Sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi**” maka dengan ini saya menyatakan

#### **Bersedia/Tidak Bersedia \***

Diikut sertakan dalam penelitian, dengan catatan apabila sewaktu-waktu merasa dirugikan dalam hal apapun berhak membatalkan persetujuan ini. Saya percaya informasi yang saya berikan akan dijamin kerahasiaannya.

Keterangan: \*coret yang tidak perlu

Blitar, .....

Peneliti

Responden

(Rifqi Qolbi Faiqhi)

(.....)

Lampiran 11 : Data Demografi

## DATA DEMOGRAFI

### PETUNJUK

Lengkapilah setiap pertanyaan dengan tepat (untuk pilihan jawaban harap dilingkari). Semua informasi yang diberikan bersifat rahasia

A. IDENTITAS

Nama :

Tempat, tanggal lahir :

Usia :

Jenis kelamin :

Alamat :

No. Hp :

Pendidikan terakhir :

Lampiran 12 : Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat

**KUESIONER KEPUASAN KERJA PERAWAT**

No	Pernyataan	SP	S	TP	STP
1	Gaji				
2	Kesempatan libur dari pekerjaan				
3	Keuntungan (asuransi, upah) yang didapatkan jika mengundurkan diri				
4	Kepuasan mengenai lama jam kerja dalam satu shift				
5	Kemudahan untuk bertukar shift dan meminta libur dinas pada waktu tertentu (kemudahan <i>request</i> libur jaga)				
6	Kemudahan untuk dinas 2 shift berturut-turut dalam satu hari				
7	Kemudahan memperoleh kesempatan ijin dinas setengah hari jika ada kepentingan sangat mendesak				
8	Libur dinas yang didapatkan ketika <i>weekend</i> (Sabtu & Minggu) selama 1 bulan				
9	Fleksibilitas (kemudahan) untuk mendapatkan libur dinas ketika <i>weekend</i> (Sabtu & Minggu)				
10	Kompensasi yang didapatkan ketika bekerja pada waktu <i>weekend</i> (Sabtu & Minggu)				
11	Jangka waktu cuti yang didapatkan ketika melahirkan				
12	Fasilitas untuk perawatan anak di tempat bekerja				

13	Kepuasan terhadap supervisor (orang yang melakukan supervisi) di tempat kerja				
14	Kepuasan terhadap rekan sesama perawat				
15	Kepuasan terhadap dokter yang bekerja sama dengan anda				
16	Metode asuhan keperawatan professional yang digunakan di tempat bekerja (misal fungsional, tim, primer, modifikasi/moduler)				
17	Kesempatan untuk bersosialisasi ketika bekerja				
18	Kesempatan untuk bersosialisasi dengan rekan kerja setelah bekerja				
19	Kesempatan untuk berinteraksi secara professional dengan profesi lain				
20	Kesempatan untuk berinteraksi dengan institusi pendidikan keperawatan				
21	Kesempatan untuk menjadi anggota suatu departemen/divisi di RS				
22	Kontrol terhadap apa yang terjadi di tempat kerja				
23	Kesempatan untuk mengembangkan karir lanjutan				
24	Sikap menghargai dari atasan anda terhadap pekerjaan yang anda lakukan				
25	Sikap menghargai dari rekan kerja anda terhadap pekerjaan yang anda lakukan				
26	Frekuensi <i>feedback</i> (umpan balik) positif dan dorongan (pemberian semangat) yang diberikan di tempat kerja				
27	Kesempatan untuk berpartisipasi dalam penelitian keperawatan				

28	Kesempatan untuk menulis dan publikasi				
29	Kepuasan terhadap tanggung jawab yang diberikan kepada anda				
30	Kontrol terhadap kondisi di lingkungan kerja				
31	Partisipasi dalam pembuatan keputusan				

Lampiran 12 : Kuesioner Mutu Pelayanan Keperawatan

**KUESIONER MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN**

a. Kehadiran Perawat

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mampu memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera (efisien)					
2.	Hasil pelayanan yang saya diberikan akurat					
3.	Saya mampu menjalankan tugasnya dengan baik					
4.	Pelayanan keperawatan IBS cepat					
5.	Prosedur administrasi belangsung teratur dengan baik					

b. Ketanggapan perawat

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memberikan tanggapan yang baik sesuai keinginan pasien					
2.	Saya bersedia mendengarkan keluhan pasien					
3.	Saya mudah untuk ditemui					
4.	Saya memberikan asuhan keperawatan yang cepat pada saat pasien membutuhkan					
5.	Saya melakukan asuhan keperawatan tepat waktu					

c. Jaminan perawat

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mampu memberikan pelayanan yang ramah bagi pasien					
2.	Saya bersedia memberikan informasi tentang penanganan medis					
3.	Saya tulus dalam melayani pasien sehingga dapat menimbulkan kepercayaan pasien					
4.	Biaya tarif rumah sakit sesuai dengan pelayanan yang diterima					
5.	Saya bersikap dapat dipercaya					

d. Empati perawat

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mudah berkomunikasi dengan pasien					
2.	Saya peduli terhadap pasien dan keluarganya					
3.	Saya mau melakukan pendekatan dengan memahami kebutuhan pasien					



4.	Saya tidak membiarkan pasien menunggu lama					
5.	Saya segera melakukan asuhan keperawatan bila keadaan darurat					

e. Tampilan fisik perawat

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya ramah kepada pasien dan keluarga					
2.	Perawat ruangan IBS berpakaian rapi					
3.	Peralatan yang digunakan perawat dalam bertugas layak pakai					
4.	Ruangan pelayanan IBS nyaman					
5.	Ruang tunggu IBS nyaman					

**Lampiran 14 : Tabulasi Data Kepuasan Kerja Tenaga Perawat**

No. Respond	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Kepuasan Kerja Perawat																								Skor	Kategori									
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24			25	26	27	28	29	30	31		
1	25	Laki-laki	S1	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	115	Puas		
2	27	Laki-laki	S1	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	108	Puas		
3	29	Perempuan	S1	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	108	Puas				
4	27	Laki-laki	Diplo ma IV	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	109	Puas		
5	31	Laki-laki	S1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	106	Puas			
6	30	Laki-laki	S1	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	104	Puas		
7	24	Laki-laki	Diplo ma IV	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	103	Puas			
8	36	Laki-laki	Diplo ma IV	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	108	Puas		
9	37	Laki-laki	Diplo ma IV	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	109	Puas	
10	28	Laki-laki	S1	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	109	Puas		
11	25	Laki-laki	S1	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	111	Puas

12	33	Laki-laki	Diplo ma IV	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	106	Puas	
13	30	Perempuan	Diplo ma IV	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	110	Puas	
14	38	Perempuan	Diplo ma IV	4	2	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3	1	2	4	4	4	2	4	3	1	3	4	1	4	3	3	90	Puas	
15	27	Laki-laki	Diplo ma IV	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	105	Puas	
16	37	Perempuan	S1	3	2	1	1	1	3	1	3	1	2	3	2	3	1	3	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	1	1	2	2	60	Cuk up	
17	39	Laki-laki	Diplo ma IV	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	112	Puas	
18	26	Laki-laki	S1	3	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	3	1	1	3	3	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	59	Cuk up
19	29	Laki-laki	Diplo ma IV	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	107	Puas	
20	42	Laki-laki	S1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	107	Puas
21	37	Perempuan	Diplo ma IV	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	111	Puas
22	34	Perempuan	S1	4	2	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	3	2	2	4	4	4	2	4	3	2	3	4	2	4	3	3	96	Puas	
23	42	Perempuan	Diplo ma IV	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	40	Tida k Puas	
24	36	Laki-laki	S1	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	1	1	3	2	1	1	1	1	3	1	2	2	2	2	3	3	1	1	2	62	Cuk up	
25	43	Perempuan	S1	2	2	4	4	2	4	3	4	1	1	3	4	4	1	2	4	3	3	2	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	91	Puas	

26	42	Laki-laki	S1	1	1	3	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	3	3	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	3	1	2	<b>51</b>	<b>Cukup</b>				
27	42	Laki-laki	S1	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2	2	3	2	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	2	<b>83</b>	<b>Puas</b>	
28	34	Laki-laki	S1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>40</b>	<b>Tidak Puas</b>		
29	39	Perempuan	S1	2	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	2	4	2	3	4	3	3	2	3	4	2	4	4	4	4	2	3	<b>96</b>	<b>Puas</b>
30	28	Perempuan	S1	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	4	3	2	4	4	2	2	3	2	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	<b>95</b>	<b>Puas</b>
31	39	Laki-laki	S1	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	<b>105</b>	<b>Puas</b>	
32	43	Perempuan	S1	3	2	2	4	2	3	4	4	4	2	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	4	2	4	3	4	<b>90</b>	<b>Puas</b>	
33	22	Laki-laki	S1	3	1	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	1	3	1	2	<b>65</b>	<b>Puas</b>	
34	31	Laki-laki	S1	2	1	3	3	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	1	3	2	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	1	2	3	1	3	<b>62</b>	<b>Cukup</b>

**Keterangan :**

1. Poin 4 = Sangat puas
2. Poin 3 = Puas
3. Poin 2 = Tidak puas
4. Poin 1 = Sangat tidak puas

**Lampiran 15 : Tabulasi Data Mutu Pelayanan Keperawatan**

No. Resp	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Mutu Pelayanan Keperawatan																									Skor	Kategori	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			
1	25	Laki-laki	S1	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	115	Tinggi	
2	27	Laki-laki	S1	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	114	Tinggi	
3	29	Perempuan	S1	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	112	Tinggi	
4	27	Laki-laki	Diploma IV	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	118	Tinggi
5	31	Laki-laki	S1	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	114	Tinggi	
6	30	Laki-laki	S1	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	114	Tinggi	
7	24	Laki-laki	Diploma IV	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	110	Tinggi	
8	36	Laki-laki	Diploma IV	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	109	Tinggi	
9	37	Laki-laki	Diploma IV	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	116	Tinggi	
10	28	Laki-laki	S1	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	113	Tinggi	
11	25	Laki-laki	S1	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	114	Tinggi	
12	33	Laki-laki	Diploma IV	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	115	Tinggi	

13	30	Perempuan	Diploma IV	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	115	Tinggi
14	38	Perempuan	Diploma IV	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	4	2	1	3	3	3	2	2	3	4	1	1	3	1	54	Cukup
15	27	Laki-laki	Diploma IV	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	112	Tinggi
16	37	Perempuan	S1	3	3	2	1	1	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3	1	2	1	3	3	3	2	1	1	51	Cukup
17	39	Laki-laki	Diploma IV	1	2	3	1	2	3	3	2	3	1	2	1	3	2	3	1	3	4	4	5	4	5	4	4	4	70	Tinggi
18	26	Laki-laki	S1	3	2	2	1	3	1	3	3	2	1	1	3	1	2	1	1	1	4	5	5	4	5	4	4	5	67	Tinggi
19	29	Laki-laki	Diploma IV	1	1	2	3	3	1	1	2	3	1	2	3	2	1	1	2	3	4	4	4	5	5	4	4	5	67	Tinggi
20	42	Laki-laki	S1	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	112	Tinggi
21	37	Perempuan	Diploma IV	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	114	Tinggi
22	34	Perempuan	S1	2	2	5	2	2	2	3	2	5	2	2	4	2	2	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	66	Tinggi
23	42	Perempuan	Diploma IV	3	2	1	1	2	2	1	3	2	3	3	2	1	1	4	2	2	1	4	2	3	3	3	3	2	56	Cukup
24	36	Laki-laki	S1	3	1	1	5	2	1	5	5	2	1	4	5	4	3	5	3	5	2	5	4	3	4	3	4	2	82	Tinggi
25	43	Perempuan	S1	2	5	4	4	2	2	2	5	3	4	2	1	4	1	2	4	1	5	1	1	3	3	5	2	3	71	Tinggi
26	42	Laki-laki	S1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	38	Rendah
27	42	Laki-laki	S1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	56	Cukup

28	34	Laki-laki	S1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	57	Cukup
29	39	Perempuan	S1	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5	5	4	109	Tinggi
30	28	Perempuan	S1	3	5	3	5	4	4	3	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	4	3	5	3	5	102	Tinggi
31	39	Laki-laki	S1	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	81	Tinggi
32	43	Perempuan	S1	5	4	3	3	5	4	3	3	5	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	106	Tinggi
33	22	Laki-laki	S1	5	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	3	4	4	3	5	3	4	4	5	105	Tinggi
34	31	Laki-laki	S1	4	3	5	5	4	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	5	92	Tinggi

**Keterangan :**

1. Poin 5 : Sangat setuju
2. Poin 4 : Setuju
3. Poin 3 = Netral
4. Poin 2 = Tidak setuju
5. Poin 1 = Sangat tidak setuju

## Lampiran 16 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

### Reliability

#### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	34	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.975	31

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	89.0588	489.996	.597	.975
2	89.3235	477.983	.746	.974
3	89.1176	482.349	.714	.974
4	89.1765	483.483	.662	.974
5	89.4706	477.348	.833	.973
6	89.3235	486.832	.754	.974
7	89.2059	480.835	.798	.974
8	89.0588	486.542	.663	.974
9	89.0294	473.605	.754	.974
10	89.3235	483.983	.700	.974
11	88.9412	477.693	.769	.974
12	89.0294	483.363	.708	.974
13	89.1765	484.029	.672	.974
14	89.2353	477.761	.732	.974
15	89.0000	482.242	.700	.974
16	89.2059	481.138	.732	.974
17	89.2941	477.487	.743	.974
18	89.2647	477.473	.800	.974
19	89.1765	476.029	.768	.974



### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
20	89.2647	478.382	.753	.974
21	89.0294	474.090	.783	.974
22	89.3824	477.516	.767	.974
23	89.0294	477.908	.741	.974
24	89.2941	481.062	.819	.974
25	89.2059	485.138	.658	.974
26	89.1471	477.038	.805	.974
27	89.0000	478.182	.749	.974
28	89.2941	482.214	.678	.974
29	89.0000	483.333	.674	.974
30	89.3235	478.225	.764	.974
31	89.0294	481.605	.817	.974

### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	34	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.976	25

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	88.8824	583.501	.845	.974
2	89.0000	585.697	.804	.974
3	88.9706	597.484	.671	.975
4	88.9118	583.901	.809	.974
5	88.9706	585.605	.883	.974
6	89.0588	579.815	.853	.974
7	88.9412	592.360	.803	.974
8	88.8824	596.774	.765	.975
9	88.6765	597.922	.761	.975
10	89.1471	585.644	.806	.974
11	88.9412	589.390	.855	.974
12	88.7647	600.913	.659	.975
13	88.9706	586.090	.842	.974
14	89.1176	578.834	.882	.974
15	88.8529	593.887	.753	.975
16	88.9706	588.272	.822	.974
17	88.9118	585.113	.831	.974
18	88.7059	592.335	.785	.974
19	88.6471	593.205	.724	.975
20	88.7647	607.943	.626	.975
21	88.4706	612.257	.650	.975
22	88.7353	601.291	.643	.975
23	88.7353	598.867	.749	.975
24	88.5882	595.340	.815	.974
25	88.7941	594.593	.719	.975

## Lampiran 17: Hasil Olah Data Dengan SPSS

### Frequency Table

		Jenis Kelamin			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Perempuan	11	32.4	32.4	32.4
	Laki-laki	23	67.6	67.6	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

		Pendidikan Terakhir			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Diploma III	12	35.3	35.3	35.3
	S1	22	64.7	64.7	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

		Kepuasan Kerja Perawat			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Cukup	5	14.7	14.7	14.7
	Puas	27	79.4	79.4	94.1
	Tidak	2	5.9	5.9	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

		Mutu Pelayanan Keperawatan			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Cukup	5	14.7	14.7	14.7
	Rendah	1	2.9	2.9	17.6
	Tinggi	28	82.4	82.4	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

### Nonparametric Correlations

### Correlations

			Kepuasan Kerja Perawat	Mutu Pelayanan Keperawatan
Spearman's rho	Kepuasan Kerja Perawat	Correlation Coefficient	1.000	.747**
		Sig. (2-tailed)	.	<.001
		N	34	34
		Mutu Pelayanan Keperawatan	Correlation Coefficient	.747**
		Sig. (2-tailed)	<.001	.
		N	34	34

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).