

## LAMPIRAN

### *Lampiran 1 Kisi-Kisi Kuisisioner*

#### **KISI – KISI KURSIONER**

**Judul Penelitian:** “Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pre Operasi di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Haji Surabaya”

<b>Variabel</b>	<b>Sub Variabel</b>	<b>Jumlah Pertanyaan</b>	<b>Nomor Pertanyaan</b>
Mutu pelayanan	1. Tangible	5	1,2,3,4,5
	2. Realibility	5	6,7,8,9,10
	3. Responsiveness	5	11,12,13,14,15
	4. Empathy	5	16,17,18,19,20
	5. Assurance	5	21,22,23,24,25
Kepuasan Pasien	1. Tangible	2	1,2
	2. Realibility	2	3,4
	3. Responsiveness	2	5,6
	4. Empathy	2	7,8
	5. Assurance	2	9,10

*Lampiran 2 Surat Permohonan Calon Responden*

**SURAT PERMOHONAN CALON RESPONDEN**

Kepada Yth

Calon Responden Penelitian

Di Rumah Sakit RSUD Haji Surabaya

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Miranda Kumala Dewi

NIM : P17211203077

Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan Malang

Adalah mahasiswa Mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang sedang melakukan penelitian dengan judul **“Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pre Operasi di RSUD Haji Surabaya”**

Penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi Bapak/Ibu/Saudara/I sebagai responden. Kerahasiaan semua informasi yang diberikan akan kami jaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Apabila Bapak/Ibu/Saudara/I menyetujui menjadi responden maka saya mohon kesediaannya untuk mendatangi persetujuan dan menjawab pertanyaan – pertanyaan yang telah tersedia.

Demikian, atas perhatian dan pasrtisipasinya saya ucapkan terimakasih.

Surabaya, .....

Peneliti

(Miranda Kumala Dewi)

*Lampiran 3 Lembar Persetujuan (Informed Consent)*

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**(INFORMED CONSENT)**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian dengan judul **“Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pre Operasi di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Haji Surabaya”**, saya mengatakan setuju diikutsertakan dalam penelitian ini dengan catatan bila sewaktu -waktu dirugikan dalam bentuk apapun berhak membatalkan persetujuan, saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya.

Surabaya, .....

(.....)

Nama Terang

*Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian Mutu Pelayanan Kesehatan*

**DAFTAR PERTANYAAN / KURSIONER PENELITIAN HUBUNGAN  
MUTU PELAYANAN KESEHATAN DAN KEPUASAN PASIEN PRE  
OPERASI DI RUANG RAWAT INAP BEDAH RSUD HAJI SURABAYA**

No. kursioner	:	
Nama Responden	:	
Umur	:	Tahun

**Petunjuk Pengisian Kursioner:**

Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan bapak/ibu/saudara untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada. Semua keterangan dan jawaban yang diperoleh semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian dan dijamin kerahasiaannya.

Oleh sebab itu jawaban Bapak/Ibu/sdr berikan besar sekali artinya bagi kelancaran penelitian ini. Isilah pertanyaan berikut ini dengan memberi tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat bapak/ibu/saudara, dengan alternatif jawaban yang tersedia. Atas bantuan Bapak/Ibu/saudara peneliti mengucapkan terimakasih. Alternatif dan skor jawaban:

**KURSIONER TENTANG MUTU PELAYANAN KESEHATAN**

**Alternatif Jawaban:**

Sangat Baik = 5

Baik = 4

Kurang Baik = 3

Tidak Baik = 2

Sangat Tidak Baik = 1

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SB	B	KB	TB	STB
<b>Bukti fisik (<i>tangible</i>)</b>						
1	Ruang rawat inap yang tertata rapih dan bersih termasuk kamar mandi					
2	Memiliki alat medis yang cukup lengkap					
3	Alat makan dan minum bersih dan baik					
4	Petugas menjaga kebersihan dan kelengkapan fasilitas toilet					
5	Petugas selalu menjaga kerapihan dan penampilannya					
<b>Keandalan (<i>Reliability</i>)</b>						
6	Prosedur penerimaan pasien dilayani secara cepat dan tidak berbelit – belit					
7	Petugas menangani masalah perawatan anda dengan tepat dan profesional					
8	Ketetapan waktu dokter dalam memberikan pelayanan (cepat, tepat, dan tidak berbelit)					
9	Petugas segera menghubungi dokter mengenai obat dan makanan pasien					
10	Ketepatan petugas apotik untuk memberikan pelayanan dan obat – obatan					
<b>Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)</b>						
11	Ketanggapan petugas dalam menangani masalah kesehatan anda					
12	Kecepatan petugas dalam memberikan respon terhadap permintaan anda dalam pelayanan keperawatan					
13	Petugas bersikap ramah dan sopan					
14	Kecepatan dan ketepatan petugas apotik dalam pemberian pelayanan obat – obatan					
15	Ketanggapan petugas dalam pelayanan foto rontgen dan laboratorium di RS					
<b>Empati (<i>Empathy</i>)</b>						
16	Petugas meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien					
17	Petugas mudah ditemui dan dihubungi bila anda membutuhkan					
18	Keramahan dan kesopanan petugas pendaftaran dan administrasi					
19	Pelayanan yang diberikan petugas tidak memandang pangkat atau status tapi berdasarkan kondisi anda					
20	Petugas apotik selalu perhatian terhadap masalah obat – obatan					
<b>Jaminan (<i>Assurance</i>)</b>						
21	Perilaku petugas menimbulkan rasa aman					

22	Perawat menguasai dan trampil dalam melakukan pelayanan keperawatan					
23	Petugas memberikan perhatian terhadap keluhan yang anda rasakan					
24	Petugas memiliki sikap komunikatif dengan pasien					
25	Obat – obatan murah dan manjur					
Total skor						
$\Sigma N = \frac{\square}{100} \times 80 = \dots$						
<p><b>Cara total nilai</b></p> $\Sigma N = \frac{n}{100} \times 80 =$ <p><i>Keterangan</i></p> <p><math>\Sigma N</math>: total nilai</p> <p>n: total skor</p> <p>Sumber kursioner : (Annisa, 2017)</p>						

*Lampiran 5 Kuisisioner Penelitian Kepuasan Pasien Rawat Inap*

**KURSIONER TENTANG KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP**

**Alternatif Jawaban:**

Sangat Puas = 5

Puas = 4

Kurang Puas = 3

Tidak Puas = 2

Sangat Tidak Puas = 1

No	Pernyataan	Jawaban				
		SP	P	KP	TP	STP
1	Apakah anda puas dengan fasilitas yang disediakan di rumah sakit termasuk kebersihan, kerapian dan peralatan medisnya?					
2	Apakah anda puas dengan pelayanan yang diberikan rumah sakit mulai dari penerimaan pasien?					
3	Apakah anda puas dengan pelayanan yang diberikan rumah sakit mulai dari pemberian obat pada pasien?					
4	Apakah anda puas dengan pelayanan yang diberikan rumah sakit mulai dari pemeriksaan pasien?					
5	Apakah anda puas dengan pelayanan yang diberikan oleh dokter?					
6	Apakah anda puas dengan pelayanan yang diberikan oleh perawat dan petugas lainnya?					
7	Apakah anda puas dengan kemampuan dan keterampilan petugas medis dalam melakukan pelayanan?					
8	Apakah anda puas dengan sikap, perhatian dan kesabaran petugas dalam melayani dan mendengar keluhan anda?					
9	Apakah ada kejelasan tindakan yang dilakukan oleh petugas kesehatan?					
10	Apakah anda diberikan kesempatan oleh petugas kesehatan untuk menyampaikan kondisi yang anda alami?					
Total skor						

$$\Sigma N = n \times 2 =$$

***Cara total nilai***

$$\Sigma N = n \times 2 =$$

*Keterangan*

$\Sigma N$ : total nilai

n: total skor

sumber : (Annisa, 2017)



## Lampiran 6 Hasil Output SPSS

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Mutu Pelayanan * Mutu Kepuasan	46	100.0%	0	0.0%	46	100.0%

## Mutu Pelayanan \* Mutu Kepuasan Crosstabulation

		Mutu Kepuasan			
		Baik	Buruk	Total	
Mutu Pelayanan	Baik	Count	31	3	34
		% within Mutu Pelayanan	91.2%	8.8%	100.0%
		% within Mutu Kepuasan	81.6%	37.5%	73.9%
		% of Total	67.4%	6.5%	73.9%
		Standardized Residual	.5	-1.2	
	Buruk	Count	7	5	12
		% within Mutu Pelayanan	58.3%	41.7%	100.0%
		% within Mutu Kepuasan	18.4%	62.5%	26.1%
		% of Total	15.2%	10.9%	26.1%
Total	Count	38	8	46	
	% within Mutu Pelayanan	82.6%	17.4%	100.0%	
	% within Mutu Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	82.6%	17.4%	100.0%	

## Correlations

		Mutu Pelayanan	Mutu Kepuasan
Spearman's rho	Mutu Pelayanan	Correlation Coefficient	1.000
		Sig. (2-tailed)	.
		N	46
	Mutu Kepuasan	Correlation Coefficient	.380**
		Sig. (2-tailed)	.009
		N	46

*Lampiran 7 Data Karakteristik Responden*

<b>Responden</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Kode</b>	<b>Usia</b>	<b>Kode</b>
1	Laki – laki	1	23	2
2	Perempuan	2	56	2
3	Perempuan	2	54	2
4	Perempuan	2	60	3
5	Laki – laki	1	45	2
6	Laki – laki	1	56	2
7	Perempuan	2	55	2
8	Laki – laki	1	45	2
9	Perempuan	2	45	2
10	Laki – laki	1	40	2
11	Perempuan	2	21	2
12	Perempuan	2	20	2
13	Perempuan	2	13	1
14	Perempuan	2	19	2
15	Laki – laki	1	30	2
16	Laki – laki	1	45	2
17	Perempuan	2	40	2
18	Perempuan	2	44	2
19	Perempuan	2	44	2
20	Laki – laki	1	34	2
21	Laki – laki	1	23	2
22	Laki – laki	1	14	1
23	Perempuan	2	46	2
24	Laki – laki	1	17	1
25	Laki – laki	1	60	3
26	Perempuan	2	34	2
27	Perempuan	2	22	2
28	Perempuan	2	21	2
29	Laki – laki	1	14	1
30	Laki – laki	1	33	2
31	Perempuan	2	27	2
32	Perempuan	2	23	2
33	Laki – laki	1	32	2
34	Laki – laki	1	34	2
35	Perempuan	2	55	2
36	Perempuan	2	43	2
37	Laki – laki	1	41	2
38	Laki – laki	1	59	2
39	Perempuan	2	33	2
40	Perempuan	2	44	2
41	Laki – laki	1	54	2
42	Perempuan	2	23	2
43	Perempuan	2	43	2
44	Laki – laki	1	25	2
45	Perempuan	2	14	1
46	Perempuan	1	61	3

Lampiran 8 Tabulasi Data

Kuisironer Mutu Pelayanan																									TOTAL	Hasil Total	Interpretasi		
Kode Soal																													
	T1	T2	T3	T4	T5	R6	R7	R8	R9	R10	RP11	RP12	RP13	RP14	RP15	E16	E17	E18	E19	E20	A21	A22	A23	A24	A25				
R1	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	5	3	3	4	3	3	1	2	2	2	5	5	5	5	5	95	0,95	76	1
R2	4	5	2	1	3	1	3	2	2	1	3	2	4	1	3	2	3	1	2	3	2	3	5	3	1	62	0,62	49,6	2
R3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	124	1,24	99,2	1
R4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	4	1	2	1	2	3	2	3	2	2	4	66	0,66	52,8	1
R5	2	3	4	2	3	2	2	3	2	4	2	4	1	2	4	1	2	2	3	2	2	2	5	2	1	62	0,62	49,6	2
R6	2	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	5	4	3	4	2	1	3	1	1	2	3	3	5	4	77	0,77	61,6	1
R7	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	115	1,15	92	1
R8	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	108	1,08	86,4	1
R9	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	119	1,19	95,2	1
R10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	1,25	100	1
R11	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	112	1,12	89,6	1
R12	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	109	1,09	87,2	1
R13	3	2	3	1	4	2	3	2	3	3	4	1	3	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	62	0,62	49,6	2
R14	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	4	2	4	4	4	4	4	92	0,92	73,6	1
R15	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	116	1,16	92,8	1
R16	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	113	1,13	90,4	1
R17	2	2	2	3	4	4	4	3	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	60	0,6	48	2
R18	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	3	4	4	4	4	4	4	93	0,93	74,4	1
R19	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	4	5	4	3	5	4	3	2	1	2	4	4	4	4	4	97	0,97	77,6	1
R20	3	3	2	3	1	2	2	2	2	3	3	2	3	4	3	2	2	1	3	3	2	3	3	2	2	61	0,61	48,8	2
R21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	1,25	100	1
R22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	122	1,22	97,6	1
R23	4	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	4	2	2	2	4	2	2	3	4	5	4	5	76	0,76	60,8	1
R24	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	2	1	3	3	5	4	5	4	5	102	1,02	81,6	1
R25	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	2	2	1	2	1	1	3	2	3	3	2	3	2	2	60	0,6	48	2
R26	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	111	1,11	88,8	1
R27	3	2	2	1	3	2	1	2	3	2	3	2	2	4	4	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3	57	0,57	45,6	2

R28	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	111	1,11	88,8	1						
R29	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	2	2	1	3	2	4	2	3	2	2	3	2	61	0,61	48,8	2						
R30	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	110	1,1	88	1						
R31	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	105	1,05	84	1						
R32	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	114	1,14	91,2	1					
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	1,25	100	1						
R34	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	58	0,58	46,4	2						
R35	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	1	2	2	5	5	5	5	5	106	1,06	84,8	1						
R36	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	117	1,17	93,6	1						
R37	3	3	2	3	2	3	4	3	3	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	3	3	2	62	0,62	49,6	2						
R38	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	107	1,07	85,6	1					
R39	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	60	0,6	48	2						
R38	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	106	1,06	84,8	1						
R41	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	4	3	3	3	1	2	5	5	5	5	5	100	1	80	1						
R42	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	61	0,61	48,8	2						
R43	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	3	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	107	1,07	85,6	1						
R44	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	109	1,09	87,2	1						
R45	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	3	62	0,62	49,6	1						
R46	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	2	3	1	2	5	4	5	5	5	100	1	80	1						
rata - rata	3,96	3,89	3,8	3,76	3,93	3,91	4,02	3,78	3,74	3,8	3,7	3,7	3,76	3,74	3,87	3,33	3,24	3,22	3,46	3,43	3,91	3,76	4	3,89	3,91										
		3,869565217						3,852173913						3,752173913						3,334782609						3,895652174									

Kuisiner Mutu Kepuasan													
No Soal													
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	Total		
R1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49	98	1
R2	3	2	4	3	2	2	1	3	2	2	24	48	2
R3	2	3	3	4	5	4	3	4	4	5	37	74	1
R4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	82	1
R5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80	1
R6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80	1
R7	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	44	88	1
R8	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43	86	1
R9	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	23	46	2
R10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100	1
R11	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	44	88	1
R12	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42	84	1
R13	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	46	92	1
R14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80	1
R15	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	98	1
R16	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46	92	1
R17	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	23	46	2
R18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80	1
R19	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	46	92	1
R20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100	1
R21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100	1
R22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100	1
R23	2	2	2	3	4	2	3	2	1	3	24	48	2

R24	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	44	88	1
R25	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	42	84	1
R26	5	4	5	4	5	3	3	4	4	4	41	82	1
R27	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	24	48	2
R28	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	43	86	1
R29	2	3	4	2	3	3	1	2	2	2	24	48	2
R30	2	3	4	4	3	4	4	4	5	5	38	76	1
R31	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48	96	1
R32	2	3	4	3	3	2	3	5	3	4	32	64	1
R33	5	3	2	4	2	5	3	4	5	3	36	72	1
R34	2	3	2	2	4	3	1	2	3	2	24	48	2
R35	2	2	4	3	2	2	2	1	2	3	23	46	2
R36	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	45	90	1
R37	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	43	86	1
R38	1	2	2	4	2	3	2	2	2	3	23	46	2
R39	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	47	94	1
R40	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48	96	1
R41	4	5	3	5	3	3	5	4	4	3	39	78	1
R42	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	24	48	2
R43	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	45	90	1
R44	5	3	3	4	3	4	4	3	4	5	38	76	1
R45	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48	96	1
R46	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	47	94	1
	3,91304	3,95652	3,97826	4,06522	3,84783	3,8913	3,80435	3,93478	3,84783	4,04348			

*Lampiran 9 Surat Keterangan Laik Etik*



**KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN  
RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR**

**KETERANGAN KELAIKAN ETIK  
("ETHICAL CLEARANCE")  
No. 445/CD3/KOM.ETIK/2024**

KOMITE KELAIKAN ETIK PENELITIAN RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR TELAH MEMPELAJARI SECARA SEKSAMA PROPOSAL PENELITIAN YANG DIUSULKAN, MAKA DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA PENELITIAN BERJUDUL:

***"HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN  
TINGKAT KEPUASAN PASIEN PRE OPERASI DI RUANG  
RAWAT INAP BEDAH RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR"***

**PENELITI : MIRANDA KUMALA DEWI**  
**INSTITUSI : PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN  
MALANG JURUSAN KEPERAWATAN POLITEKNIK  
KESEHATAN KEMENKES MALANG**  
**TEMPAT : RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR**

**DINYATAKAN LAIK ETIK**

Surabaya, 23 April 2024

Ketua



**Dr.dr. RIFA VIVERA PANE, Sp.KFR(K).FIPP**  
NIP. 19641026 199901 2 002

Lampiran 10 Surat Persetujuan Penelitian

**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH HAJI  
BIDANG PENDIDIKAN DAN PENELITIAN**

**NOTA DINAS**

Kepada : Yth. Ka. Instalasi Rawat Inap  
Tanggal : 24 April 2024  
Nomor : 445/ ~~106~~ /304/2024  
Lampiran : -  
Perihal : Penghadapan Mahasiswa Untuk Penelitian

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Berdasarkan permohonan ijin Penelitian yang telah disetujui oleh Ka. Komite Etik Penelitian dan Ka. Instalasi Rawat Inap, bersama ini kami hadapkan mahasiswa,

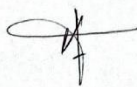
Nama : Miranda Kumala Dewi  
NIM : P17211203077  
Institusi : Prodi Sarjana Terapan Keperawatan Malang Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
Judul : Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pre Operasi di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Haji Provinsi Jawa Timur

Untuk melaksanakan penelitian di unit kerja Saudara dalam rangka Penelitian terhitung mulai tanggal 24 April 2024 sd. 24 Mei 2024. Untuk kebenaran data serta memantau pelaksanaan penelitian oleh peneliti tersebut, dimohon memberikan tanda tangan pada lembar monitoring bagi pemberi data dan pembimbing di unit kerja.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, disampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

acc peneliti/nds AAS



Indri Savitri

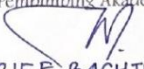
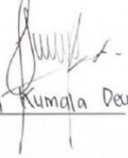

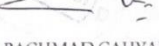
Ka. Bidang Diklit



dr. RACHMAD CAHYADI, M.Kes  
Pembina  
NIP. 19801225 200604 1 011



Lampiran II Surat Perjanjian Penelitian

SURAT PERJANJIAN UNTUK MELAKUKAN PENELITIAN DI RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	
Yang bertanda tangan dibawah ini :	
Nama	Miranda Kumala Dewi
NIM	P17211203077
Judul Penelitian	Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Keputasan Pasien Re Operasi di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Haji Surabaya
Lama Penelitian	29 April - 29 Mei 2029
Institusi	Politeknik Kesehatan Malang
Dengan ini saya berjanji bahwa, saya :	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memahami dan melaksanakan VISI, MISI dan MOTTO RSUD Haji Provinsi Jawa Timur</li> <li>2. Menaati peraturan yang telah ditetapkan</li> <li>3. Tidak membebani RSUD Haji Provinsi Jawa Timur atau pasien dari segi biaya</li> <li>4. Memegang rahasia jabatan serta kode etik yang berhubungan dengan penelitian</li> <li>5. Bila penelitian saya menggunakan manusia sebagai subyek yang apabila ada dampak/hal yang tidak terduga dalam proses penelitian, maka saya bertanggung jawab sepenuhnya dan memberikan kompensasi (baik berupa biaya atau apapun) ke responden.</li> <li>6. Apabila dalam penelitian ada hal-hal yang mengharuskan berkunjung ke rumah pasien, maka harus seijin rekam medik dan membawa surat pengantar dari rumah sakit melalui bidang Diklit</li> <li>7. Menjaga dan memelihara fasilitas-fasilitas rumah sakit yang digunakan dalam penelitian</li> <li>8. Bertanggung jawab sepenuhnya terhadap segala akibat/efek samping yang timbul akibat penelitian seperti kerusakan/hilangnya fasilitas rumah sakit</li> <li>9. Segala data dan hasil penelitian berupa karya tulis, publikasi dan data akhir menjadi milik bersama dengan RSUD Haji Provinsi Jawa Timur</li> <li>10. Sebelum pengambilan data di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur wajib menunjukkan hasil Swab Antigen terbaru terutama selama masa pandemi Covid-19.</li> <li>11. Menggunakan alat pelindung diri berupa masker, face shield, sarung tangan selama pengambilan data di lingkungan RSUD Haji Provinsi Jawa Timur terutama selama masa pandemi Covid-19.</li> <li>12. Membersihkan tangan dengan menggunakan sabun/handsanitizer sebelum penelitian dan mengulangnya secara periodik</li> <li>13. Menyerahkan hasil penelitian di Bidang Diklit RSUD Haji Provinsi Jawa Timur berupa buku 2 (dua) buah dan "Soft Copy"</li> <li>14. RSUD Haji Provinsi Jawa Timur dapat menjadi salah satu penguji dalam ujian tugas akhir (skripsi, tesis, disertasi) dan dibuatkan penunjukan pembimbing dari Institusi Pendidikan.</li> <li>15. Dilakukan Seminar Hasil baik di Kampus atau di RSUD Haji Propinsi Jawa Timur.</li> </ol>	
Demikian perjanjian ini saya buat dan apabila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku maka penelitian dapat dibatalkan secara sepihak oleh rumah sakit.	
Mengetahui Pembimbing Akademik	Surabaya, 29 Mei 2029 Yang Membuat Perjanjian
 ARIEF BACHTIAR	 (Miranda Kumala Dewi)
 Mengetahui dan Menyetujui Ka. Bidang Diklit  dr.RACHMAD CAHYADI, M.Kes	

*Lampiran 12 Surat Keterangan Selesai Penelitian***PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR****RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA**

e-mail: rsuhajisby1@yahoo.com Telp. (031) 5924000 Fax 5947890  
Jalan Manyar Kertoadi Surabaya 60117

**SURAT KETERANGAN****No. 445 / 147 / 102.10 / 2024**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dr. dr. Rachmad Cahyadi, M.Kes  
NIP : 19801225 200604 1 011  
Pangkat/Golongan : Pembina / IV-a  
Jabatan : Ka. Bidang Diklit RSU Haji Surabaya

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Miranda Kumala Dewi  
NIM : P17211203077  
Institusi : Prodi Sarjana Terapan Keperawatan Malang Jurusan  
Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
Judul : Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat  
Kepuasan Pasien Pre Operasi di Ruang Rawat Inap Bedah  
RSUD Haji Provinsi Jawa Timur

Benar telah menyelesaikan penelitian di Unit Instalasi Rawat Inap RSUD Haji Provinsi  
Jawa Timur pada tanggal 24 April 2024 sd 24 Mei 2024.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Mei 2024  
Kepala Bidang Diklit

**dr. Rachmad Cahyadi, M.Kes**  
NIP. 19801225 200604 1 011

*Lampiran 13 Dokumentasi Kegiatan*



*Lampiran 14 Lembar Bimbingan Dosen*