

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>DAFTAR SIMBOL, SINGKATAN, DAN ISTILAH</b> .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Konsep Pelayanan Keluarga Berencana .....	5
2.2 Konsep Aplikasi Klik KB .....	9
2.3 Konsep Akseptor KB .....	19
2.4 Konsep Kepuasan .....	25
2.5 Hubungan Penggunaan Klik KB dengan Tingkat Kepuasan Akseptor KB .....	34
2.6 Kerangka Konsep Penelitian .....	38
2.7 Hipotesis .....	39
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	40
3.1 Desain Penelitian .....	40
3.2 Kerangka Operasional .....	41
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling .....	42

3.4 Variabel .....	44
3.5 Definisi Operasional .....	45
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
3.7 Alat Pengumpulan Data.....	46
3.8 Metode Pengumpulan Data .....	48
3.9 Pengolahan Data.....	52
3.10 Analisis Data .....	54
3.11 Etika Penelitian.....	56
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.2 Pembahasan .....	63
4.3 Keterbatasan Penelitian .....	74
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Penelitian.....	45
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen.....	47
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Umur.....	60
Tabel 4.2	Distribusi Tingkat Kepuasan Akseptor KB DMPA Sebelum dan Sesudah Menggunakan Aplikasi Klik KB.	61
Tabel 4.3	Distribusi Tingkat Kepuasan Akseptor KB DMPA Sebelum dan Sesudah Menggunakan ABPK.....	62
Tabel 4.4	Uji <i>Paired Simple T-test</i> .....	63
Tabel 4.5	Uji <i>Independent Simple T-test</i> .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tampilan aplikasi Klik KB di <i>Google Play Store</i> .....	12
Gambar 2.2	Tampilan registrasi pada aplikasi Klik Kb.....	13
Gambar 2.3	Tampilan beranda aplikasi Klik Kb.....	14
Gambar 2.4	Tampilan fitur Direktorat Klinik.....	15
Gambar 2.5	Tampilan <i>Form Booking</i> untuk janji temu.....	15
Gambar 2.6	Tampilan fitur kartu status peserta KB.....	16
Gambar 2.7	Tampilan fitur <i>Live Chat</i> dengan Bidan.....	17
Gambar 2.8	Tampilan fitur Direktorat alat dan obat kontrasepsi.....	18
Gambar 2.9	Tampilan fitur artikel Kesehatan.....	18
Gambar 2.10	Tampilan fitur webinar Kesehatan.....	18
Gambar 2.11	Proses Kepuasan Pelanggan.....	27
Gambar 2.12	Kerangka Konsep Penelitian.....	38
Gambar 3.1	Kerangka Operasional Penelitian.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Jadwal Kegiatan.....
Lampiran 2.	Pernyataan Kesediaan Membimbing.....
Lampiran 3.	Surat izin studi pendahuluan.....
Lampiran 4.	SOP Penggunaan Aplikasi Klik KB.....
Lampiran 5.	Penjelasan untuk Mengikuti Penelitian (PSP).....
Lampiran 6.	Alat Pengumpulan Data.....
Lampiran 7.	Surat Perizinan Uji Validitas .....
Lampiran 8.	Surat Keterangan Layak Etik.....
Lampiran 9.	Surat Rekomendasi Pelaksanaan Penelitian.....
Lampiran 10.	Surat Pernyataan Selesai Penelitian dari Tempat Penelitian.....
Lampiran 11	Surat Perizinan Penelitian dari Tempat Penelitian
Lampiran 12.	Hasil Penelitian.....
Lampiran 13.	Dokumentasi Penelitian.....
Lampiran 14.	Lembar Konsultasi.....

## DAFTAR SIMBOL, SINGKATAN, DAN ISTILAH

ABPK	: Alat Bantu Pengambilan Keputusan ber-KB
Akseptor	: Proses yang disadari oleh pasangan untuk memutuskan jumlah dan jarak anak serta waktu kelahiran
BKKBN	: Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional
BPS	: Badan Pusat Statistik
DMPA	: <i>Depo Medroxyprogesterone Acetate</i>
<i>Drop Out</i>	: Akseptor yang menghentikan pemakaian kontrasepsi lebih dari 3 bulan.
iOS	: iPhone Operating System
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
Kemendes	: Kementerian Kesehatan
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
KIE	: Komunikasi Informasi Edukasi
KR	: Kesehatan Reproduksi
New SIGA	: Aplikasi yang digunakan untuk mengintegrasikan pencatatan dan pelaporan Pelayanan KB
PUS	: Pasangan Usia Subur
ROTD	: Reaksi Obat yang Tidak Dikehendaki
TPMB	: Tempat Praktik Mandiri Bidan
SIRIKA	: Aplikasi inovasi dalam proses pengolahan data pelaporan logistik dan pengelolaan di gudang secara digital
SLTA	: Sekolah Lanjutan Tingkat Atas
WUS	: Wanita Usia Subur