

DAFTAR PUSTAKA

- A. Helmy Apreliasari. (2019). Kepuasan akseptor KB terhadap pelayanan KB di Klinik Bersalin Nelly Padangsidempuan. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia*, 4(2), 16–21. <http://dx.doi.org/10.51933/health.v5i1.234>
- Aini, A., Mawarni, A., & Dharminto, D. (2016). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kejadian drop out akseptor Kb di kecamatan Tembalang Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 4(4), 169–176. <https://doi.org/10.14710/jkm.v4i4.13985>
- Alifa, A., & Bp, N. (2021). Di Puskesmas Rambatan II kabupaten Tanah Datar tahun 2021. *Undergraduated thesis*. Padang: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas.
- Ambar Widyawati, S., Siswanto, Y., & Najib. (2020). Determinan Kejadian Berhenti Pakai (Drop Out) Alat Kontrasepsi. *Higeia Journal Of Public Health Research and Development*, 4(1)(186), 122–132. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeiahttps://doi.org/10.15294/higeia/v4i1/32124>
- Anfal, A. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan dan citra rumah sakit terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>
- Asdi. (2022). *Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien*. Dyah Febrikawati, Ed. Purwokerto: CV. Amerta Media.
- Azrul Azwar. (2010). *Pengantar administrasi kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Badan Pusat Statistik (BPS). (2022). *Pencapaian peserta keluarga berencana aktif di Kota Malang (Jiwa), tahun 2020-2022*. Retrieved from <https://malangkota.bps.go.id/indicator/27/375/1/pencapaian-peserta-keluarga-berencana-aktif.html>
- Bilqis, F., Nugroho, D., DHarmawan, Y., & Winarni, S. (2020). Hubungan faktor resiko dengan drop out IUD di desa Kademangaran Kecamatan Dukuhturi kabupaten Tegal tahun 2019. *Malaysian Palm Oil Council (MPOC)*, 21(1), 1–9. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203%0Ahttp://mpoc.org.my/malaysian-palm-oil-industry/>
- BKKBN. (2021). *Pedoman pelayanan kontrasepsi dan keluarga berencana*. Jakarta Selatan: Direktorat Kesehatan Keluarga.
- Chavane, L., Dgedge, M., Bailey, P., Loquiha, O., Aerts, M., & Temmerman, M. (2017). Assessing women’s satisfaction with family planning services in

- Mozambique. *Journal of Family Planning and Reproductive Health Care*, 43(3), 222–228. <https://doi.org/10.1136/jfprhc-2015-101190>
- Cynthia silsilia tailaso. (2018). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Bahu Kota Manado. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(4), 1–10. Retrieved from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/23156>
- Dinkes Kota Malang. (2023). *Profil kesehatan Kota Malang Tahun 2022*. Kota Malang: Dinas Kesehatan Kota Malang.
- Fajar, Muhammad Ikhsan, R. (2013). Analisis faktor yang berhubungan dengan kejadian drop out pil KB pada akseptor KB di wilayah kerja Puskesmas Mitra Keluarga Bersemi Lompoe Kota Parepare. *Undergraduated thesis*. Makassar: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanudin.
- Fandy Tjiptono. 2014. *Manajemen pemasaran jasa*. Yogyakarta: Andy Offset.
- Husein Umar. (2012). *Riset pemasaran dan perilaku konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Kemenkes RI. (2021). *Konseling keluarga berencana*. Retrieved from https://siakpel.kemkes.go.id/upload/akreditasi_kurikulum/modul-1-35383637-3635-4733-b937-303936373931.pdf
- Matahari, R., Utami, F. P., & Sugiharti, S. (2018). *Buku ajar keluarga berencana dan kontrasepsi*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu. Retrieved from http://eprints.uad.ac.id/24374/1/buku_ajar_Keluarga_Berencana_dan_Kontrasepsi.pdf
- Muninjaya. (2015). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*. Edisi 2. Jakarta: EGC.
- Nasionalita, K., & Nugroho, C. (2020). Indeks literasi digital generasi milenial di Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 18(1), 32. <https://doi.org/10.31315/jik.v18i1.3075>
- Nasution MN. (2014). *Manajemen jasa terpadu*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nurchayani, Lia.Widyastuti, D. (2020). Alat antu Pengambilan Keputusan (ABPK) Ber-KB digital sebagai inovasi media konseling keluarga berencana. *Jurnal Ilmiah Bidan*, 5(2), 10–23. Retrieved from <https://e-journal.ibi.or.id/index.php/jib/article/view/229>.
- Putri, Y. H., Andrajati, R., & Yanuar, A. (2019). Perbandingan kejadian reaksi obat yang tidak dikehendaki antara kontrasepsi suntik tunggal dan kombinasi di Kota Bengkulu. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, 5(3), 154. <https://doi.org/10.25077/jsfk.5.3.154-159.2018>
- Ratnanengsih, R. (2022). Pengaruh pemanfaatan penggunaan aplikasi ' Klik KB ' terhadap pengetahuan dalam penggunaan alat kontrasepsi pada masa pandemi COVID-19 di Kota Tarakan. *Journal Health Information*, 19, 1–6. Retrieved

from <https://myjurnal.poltekkes-kdi.ac.id/index.php/hijp/article/view/919>

- Sukatin, Nurkhalipah, Kurnia, A., Ramadani, D., & Fatimah. (2022). Perbandingan konseling menggunakan aplikasi Klop dan ABPK dalam pemilihan metode kontrasepsi jangka panjang pada WUS. *Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, *1*(9), 1278–1285. Retrieved from <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/humantech/article/view/3095/2577>
- Sulaiman, S., & Anggriani, A. (2019). Hubungan mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien di Poli Fisioterapi RSUD Siti Hajar. *Jurnal Endurance*, *4*(2), 252. <https://doi.org/10.22216/jen.v4i2.3965>
- Suparta Haryono, A. K. (2018). Hubungan mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien di Poli Umum Puskesmas Lompoe Kota Pare-Pare. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Pencerah*, *7*(1), 54–63. Retrieved from <https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1019037&val=15523&title=HUBUNGAN%20MUTU%20PELAYANAN%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PASIEN%20DI%20POLI%20UMUM%20PUSKESMAS%20LOMPOE%20KOTA%20PARE-PARE>
- Unggul, U. E. (2019). *Modul manajemen pelayanan kesehatan*. Kma 351, 0–13. Jakarta Barat: Universitas Esa Unggul. Retrieved from https://lms-paralel.esaunggul.ac.id/pluginfile.php?file=%2F313283%2Fmod_resource%2Fcontent%2F27%2FMPK%20Sesi%201%20-%20Pengantar%20MPK.pdf
- Yelvita, F. S. (2022). Pengaruh aplikasi Klik KB terhadap pengetahuan kontrasepsi pada wanita usia subur. *Gema Bidan Indonesia*, *11*(2), 60-65. DOI: <https://doi.org/10.36568/gebindo.v11i2.81>
- Zakaria, R. (2020). Perbedaan efektivitas penggunaan Who Wheel Criteria dan alat bantu pengambilan keputusan dalam pemilihan kontrasepsi. *Jambura Health and Sport Journal*, *2*(2), 78–86. <https://doi.org/10.37311/jhsj.v2i2.7101>