

## ABSTRAK

**Diana, Silvia Hindun. 2024. *Pengaruh Penggunaan Aplikasi Klik KB terhadap Tingkat Kepuasan Akseptor KB Suntik Depo Medroxyprogesterone Acetate (DMPA) di Tempat Praktik Mandiri Bidan (TPMB)*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Utama: Dra. Swito Prastiwi. Pembimbing Pendamping: Ika Yudianti, SST., M.Keb.**

Angka kejadian *drop out* kontrasepsi di Kota Malang tahun 2022 terbilang tinggi terutama pada kecamatan Blimbing yaitu 545 kejadian dan Sukun 457 kejadian *drop out*. Akseptor dengan kepuasan pelayanan yang buruk cenderung berhenti memakai kontrasepsi. Tujuan penelitian untuk mengetahui perbedaan tingkat kepuasan antara akseptor KB suntik DMPA di TPMB yang menggunakan aplikasi Klik KB dan ABPK. Penelitian ini menggunakan design kuasi eksperimental kuantitatif dengan pendekatan *Pretest-Posttest Control Group Design* untuk mengungkapkan hubungan sebab akibat. Terdapat dua subjek yaitu kelompok perlakuan menggunakan aplikasi Klik KB dan kelompok kontrol menggunakan ABPK. Pengukuran menggunakan kuesioner kepuasan akseptor KB oleh Ilham (2016). Sampel dengan *random sampling* sebesar 18 akseptor kelompok eksperimen (Klik KB) dan 18 akseptor kelompok kontrol (ABPK). Hasil nilai uji *Post-Test* penggunaan aplikasi Klik KB dan ABPK didapatkan nilai signifikan *p-value* 0,000 ( $<0,05$ ) yang artinya terdapat pengaruh penggunaan aplikasi Klik KB terhadap tingkat kepuasan akseptor KB. Hasil penelitian pada responden Klik KB sebagian besar (56%) dalam kategori sangat puas, sedangkan pada responden ABPK hampir seluruh (94%) dalam kategori puas. Bidan diharapkan dapat menggunakan aplikasi Klik KB untuk meningkatkan kualitas pelayanan Keluarga Berencana. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperhatikan faktor lainnya yang dapat mempengaruhi variabel tingkat kepuasan, yaitu harga pelayanan.

**Kata Kunci: aplikasi Klik Kb, tingkat kepuasan, akseptor KB, Depo Medroxyprogesterone Acetate (DMPA)**