

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK... ..	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Teori	8
2.2 Kerangka Konsep	48
2.3 Hipotesis.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Desain Penelitian	50
3.2 Kerangka Operasional	51
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	52
3.4 Kriteria Sampel	54
3.5 Variabel Penelitian	55
3.6 Definisi Operasional Variabel	57
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	58

3.8	Alat Pengumpulan Data	58
3.9	Metode Pengumpulan Data	61
3.10	Metode Pengolahan Data	62
3.11	Analisa Data	66
3.12	Etika Penelitian.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		72
4.1	Hasil Penelitian	72
4.2	Pembahasan	82
4.3	Keterbatasan Penelitian	94
BAB V PENUTUP.....		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN.....		103

