

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang

Penggunaan *smartphone* secara insentif yang dilakukan masyarakat saat ini menjadi suatu tuntutan bagi pihak pengembang teknologi informasi, khususnya pada bagian antarmuka atau *user interface* yang menjadi salah satu bagian terpenting pada sebuah aplikasi atau *website*.

Desain antarmuka suatu aplikasi atau bisa di sebut *user interface* memiliki peran penting karena menjadi jendela penghubung antara sistem dengan penggunanya. Desain antarmuka aplikasi harus dibuat dengan benar, sebab akan membentuk persepsi para pengguna terhadap suatu perangkat lunak yang digunakan dan juga harus memperhatikan kemudahan penggunaan agar dapat diterima oleh masyarakat. Desain antarmuka memiliki peran penting bagi kesuksesan sebuah aplikasi/ *website*. Jika pengguna merasa desain antarmuka yang dibuat sulit dimengerti, tidak menarik, dan dapat menyebabkan kebosanan, akibat yang akan muncul adalah kegagalan pada sebuah aplikasi/ *website*.

Dalam sehari, Klinik Praktik Dokter Umum Dr. Fery Wirawan mampu melayani 140 pasien dari berbagai penjuru kecamatan, Sebanyak 70 pasien di sesi pagi dan 70 pasien di sesi sore. Bahkan klinik sampai kewalahan karena kuota harian sebanyak 140 pasien sudah penuh dan karena adanya *covid19*, sehingga Dr. Fery membatasi jumlah pasien yang ditanganinya agar mengurangi kerumunan.

Selama ini, pendaftaran di Klinik Praktik Dokter Umum Dr. Fery Wirawan menggunakan aplikasi *Whatsapp* karena mudah digunakan, dan hampir semua orang memiliki aplikasi tersebut, baik muda maupun tua. Penggunaan *Whatsapp* mempermudah pendaftaran pasien karena tidak memakan banyak waktu dan tenaga. Pasien di

Klinik Praktik Dokter Umum Dr. Fery Wirawan berasal dari berbagai penjuru kecamatan di Kabupaten Malang. Sebelumnya, pendaftaran di Klinik Praktik Dokter Umum Dr. Fery Wirawan menggunakan sistem datang langsung dan mengambil nomor antrean secara manual.

Namun, karena banyaknya pasien dan sistem pendaftarannya masih manual dengan cara pendataan di buku kunjungan, pendaftaran pasien secara *online* juga tidak cepat tanggap. Di Klinik Praktik Dokter Umum Dr. Fery Wirawan pendataan pasien masih dilakukan secara manual. Sehingga hal ini juga memperlambat dalam proses pendaftaran pasien.

Pada permasalahan yang sudah di jelaskan di perlukan pengembangan terhadap sistem pendaftaran pasien, yaitu dengan melakukan perancangan antarmuka atau *user interface* pendaftaran pasien saat ini, hasil tersebut sebagai acuan untuk proses perancangan *user interface* sehingga lebih memenuhi harapan pengguna dan untuk memudahkan dalam melakukan pendaftaran pasien. Karena semua informasi dasar yang ada tentang pendaftaran pasien, jam praktik, pertanyaan dasar, dan sebagainya bisa dicantumkan di dalam rancangan *user interface* yang akan dibuat.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan masalah pada penelitian ini adalah: “Bagaimana Rancangan Desain *Interface* Pendaftaran Pasien di Klinik Praktik Dokter Umum dr. Fery Wirawan?”

## 1.3 Tujuan Penelitian

### 1. Tujuan Umum

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan dan memudahkan pelayanan kesehatan terhadap pasien dan petugas di Klinik Praktik dr. Fery Wirawan.

## 2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi kebutuhan perancangan desain *interface* pendaftaran pasien di Klinik Praktik Dokter Umum dr. Fery Wirawan
- b. Mengumpulkan data dan informasi mengenai pendaftaran pasien di Klinik Praktik Dokter Umum dr. Fery Wirawan
- c. Merancang desain konseptual untuk desain *interface*, seperti *flowchart* dan DFD
- d. Merancang desain *interface* pendaftaran pasien Klinik Praktik Dokter Umum dr. Fery Wirawan

### 1.4 Manfaat Penelitian

#### 1. Aspek Teoritis

Mengembangkan kemampuan menulis karya ilmiah dalam studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan pada pendaftaran pasien dalam meningkatkan pelayanan kesehatan.

#### 2. Aspek Praktis

Dapat menjadi masukan bagi pegawai Klinik Praktik dr. Fery Wirawan atau lembaga-lembaga lain yang berkepentingan pada pendaftaran pasien dalam meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat.