

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian mengenai rancangan desain interface di Klinik Dr. Fery Wirawan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pendekatan yang digunakan oleh peneliti adalah HCD (*Human Centered Design*) yang dirasa tepat karena peneliti berfokus pada kebutuhan penggunanya yaitu petugas pendaftaran dan dokter.
Analisis yang digunakan adalah analisis PIECES yang merupakan suatu sistem yang di gunakan untuk analisis sistem kerja pada suatu perusahaan atau organisasi. Ada 6 kriteria analisis pieces yaitu kinerja (*Performance*), informasi (*Information*), ekonomi (*Economic*), kontrol (*Control*), efisiensi (*Efficiency*), dan pelayanan (*Services*). Analisis kebutuhan sistem yang digunakan adalah wawancara dan observasi.
2. Proses perancangan desain *interface* Klinik dr. Fery Wirawan menggunakan aplikasi desain *Figma*. Peneliti menggunakan aplikasi *Figma* karena bisa digunakan secara *offline*. Perancangan desain *interface* dilakukan mulai dari perancangan *flowchart* dan DFD, perancangan desain *interface* sesuai dengan hasil observasi yang didapat, lalu melakukan tahap wawancara. Daftar pertanyaan wawancara didapatkan dari analisis PIECES.
3. Setelah melakukan wawancara, peneliti mendapatkan hasil bahwa petugas dan dokter puas dengan hasil desain yang telah dirancang. Desain sudah memuat data dengan lengkap, *user friendly*, dan petugas tidak merasa bosan karena pilihan warna desain yang digunakan sesuai.

5.2 Saran

1. Diharapkan sistem pendaftaran *online* pasien ini dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan klinik agar kepuasan pasien di Klinik dr. Fery Wirawan dapat terus meningkat.
2. Diharapkan pihak klinik juga dapat menyempurnakan sistem pendaftaran *online* pasien dengan memperhatikan kebutuhan pasien dan keinginan petugas.
3. Diharapkan pihak klinik dapat mengembangkan berbagai fitur, seperti pembuatan surat rujukan, surat keterangan sehat, dan stok obat.