

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait analisis keakuratan kodifikasi terhadap pengembalian klaim BPJS di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1 Hasil penelitian menunjukkan dari 80 sampel berkas rekam medis terdapat 4 (5%) berkas rekam medis yang kodifikasinya tidak akurat dan 76 (95%) berkas rekam medis yang kodifikasinya akurat
- 2 Dari 80 berkas rekam medis terdapat 4 (5%) berkas yang dikembalikan dan 76 (95%) berkas yang diterima untuk proses pengajuan klaim kepada BPJS Kesehatan
- 3 Terdapat hubungan antara keakuratan kodifikasi terhadap pengembalian klaim BPJS dengan nilai <0.0001

B. Saran

- 1 Pihak Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang sebaiknya menambah SDM khususnya posisi verifikator internal agar beban kerja petugas lebih ringan sehingga petugas dapat lebih konsentrasi dalam melakukan verifikasi berkas klaim
- 2 Pihak Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang sebaiknya melakukan pelebaran ruangan, agar suasana ruangan lebih kondusif sehingga petugas dapat bekerja secara optimal
- 3 Demi meminimalisir kerugian rumah sakit sebaiknya pihak Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang menjadwalkan rapat rutin untuk diselenggarakan kepada semua komponen yang berhubungan dengan proses pengajuan klaim seperti DPJP, petugas koding, petugas pemeriksaan penunjang, dan verifikasi internal BPJS

- 4 Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian mengenai apa pengaruhnya jika saran penulis diterapkan oleh rumah sakit
- 5 Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan pokok pembahasan mengenai analisis keakuratan kodifikasi dengan diagnosis yang lebih spesifik terhadap pengembalian klaim BPJS dengan penggalian informasi yang lebih rinci dan detail
- 6 Peneliti selanjutnya juga dapat membahas lebih luas lagi mengenai dua aspek lainnya yang menyebabkan berkas klaim dikembalikan yaitu aspek medis dan aspek administrasi.