

ABSTRAK

Nama : Lola Asty Munika

Progam Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Faktor Yang Mempengaruhi Ketepatan Kode Diagnosis Diabetes Mellitus di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Kota Malang

Ketepatan kode diagnosis dapat mempengaruhi proses pembiayaan pelayanan kesehatan dan mengakibatkan tidak maksimalnya pelaporan pada fasilitas pelayanan kesehatan. Pelaporan yang kurang maksimal akan berdampak ke kualitas rekam medis kurang baik, oleh karena itu sangat diperlukan evaluasi kode diagnosis terkhusus diagnosis diabetes mellitus. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan oleh peneliti, bahwa 3 kasus dari 7 sampel yang diteliti ditemukan bahwa tidak tepat dalam pemberian kode diagnosa tersebut spesifik pada kurangnya penulisan digit karakter ke empat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi ketepatan kode diagnosis diabetes mellitus di RS bhirawa Bhakti Kota Malang. Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dengan instrument berupa observasi dan wawancara yang dilakukan kepada petugas koding. Hasil dari penelitian ini didapatkan faktor yang mempengaruhi ketepatan kode seperti pengodean dilakukan oleh petugas yang memiliki latar belakang pendidikan non rekam medis dan selama menjadi petugas koding belum pernah mengikuti pelatihan serta petugas menjalankan job description lain sehingga terjadi double job. Terdapat ketidaklengkapan pengisian berkas rekam medis dan ketidakjelasan penulisan diagnosis yang ditulis oleh dokter atau tenaga medis.. Belum diadakan penerapan konsep reward kepada petugas yang dapat menurunkan semangat kinerja. Saran yang dapat diberikan sebaiknya petugas yang melakukan pengodean sesuai dengan kompetensinya yaitu seorang Perekam Medis, perlu diadakan pelatihan terkait tata cara mengkode yang tepat. Sebaiknya petugas petugas tidak merangkap tugas yang lain. Diharapkan dokter dan tenaga medis lainnya dapat menuliskan diagnosis pasien dengan jelas dan lengkap. Perlu diberlakukannya konsep reward kepada agar petugas lebih semangat dalam meningkatkan kinerja pengodean.

Kata kunci : Ketepatan, kode diagnosis, diabetes mellitus, faktor yang mempengaruhi.