

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional | 36 |
| Tabel 3.2 Coding Pernyataan Dimensi Reliabilitas (reliability) Mutu Pelayanan Pendaftaran..... | 52 |
| Tabel 3.3 Coding Pernyataan Dimensi Daya Tanggap (responsiveness) Mutu Pelayanan Pendaftaran | 53 |
| Tabel 3.4 Coding Pernyataan Dimensi Jaminan (assurance) Mutu Pelayanan Pendaftaran..... | 53 |
| Tabel 3.5 Coding Pernyataan Dimensi Perhatian (empathy) Mutu Pelayanan Pendaftaran..... | 53 |
| Tabel 3.6 Coding Pernyataan Dimensi Bukti Fisik (tangible) Mutu Pelayanan Pendaftaran..... | 53 |
| Tabel 3.7 Coding Pertanyaan Kepuasan Pasien..... | 54 |
| Tabel 3.8 Coding Jawaban Dimensi Mutu Pelayanan Pendaftaran | 54 |
| Tabel 3.9 Coding Jawaban Kepuasan Pasien..... | 54 |
| Tabel 3.10 Tabel Jadwal Penelitian | 56 |
| Tabel 4.1 Luas Wilayah Kerja Puskesmas Polowijen Tahun 2022 | 59 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel | 63 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel | 65 |
| Tabel 4.4 Karakteristik responden | 66 |
| Tabel 4.5 Hasil Dimensi Mutu Pelayanan Pendaftaran | 68 |
| Tabel 4.6 Dua Kategori Dimensi Mutu Pelayanan Pendaftaran dengan Lima Pernyataan | 73 |
| Tabel 4.7 Hasil Data Dimensi Mutu Pelayanan Pendaftaran Dua Kategori | 74 |
| Tabel 4.8 Hasil Kepuasan Pasien | 75 |
| Tabel 4.9 Dua Kategori Kepuasan Pasien..... | 75 |
| Tabel 4.10 Hasil Data Kepuasan Pasien Dua Kategori..... | 76 |
| Tabel 4.11 Analisa Bivariat Hubungan Dimensi Mutu Pelayanan Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien | 77 |