

## DAFTAR PUSTAKA

- Azis, N. A. (2015). Tinjauan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Aulia Tahun 2017, Akademi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Bhumi Husada Jakarta.
- Fatmasari, E. Y., et al. (2017). "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017." *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal)*(Vol 5, No 4 (2017): Juli): 33-42.
- Firdaus, F. F. and A. Dewi (2015). "Evaluasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantul." *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit)*4(2).
- Ghozali, I. (2016) Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hastuti, S. K. W., et al. (2017). "Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Yogyakarta." *Kes Mas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat* 11(2): 161-168.
- Herlambang, S. Cara mudah Memahami Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit. Yogyakarta:Gosyen Publishing ; 2012.
- Hernaeny, Ul'fah (2021). POPULASI DAN SAMPEL. *Pengantar Statistika 1*, Bandung: Penerbit Medis Sains Indonesia.
- Herpan, H., & Wardani, Y. (2012). Analisis kinerja perawat dalam pengendalian infeksi nosokomial di RSUD PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta. *Kes Mas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Daulan*, 6(3), 24846.
- Husada, I. A. W. S. B. and P. A. Rosita (2018). "Faktor-faktor Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Dalam Pelayanan Pendaftaran Bagian TPRPJ di RSUD DR Harjono S Ponorogo."
- Irawati, A. D., Fannya, P., Indawati, L., & Rumana, N. A. (2022). TINJAUAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI TAHUN 2021. *Jurnal Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan*, 1(1), 36-41.
- Kementerian Kesehatan RI. (2008). permenkes ri 269/MENKES/PER/III/2008. In *Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008* (Vol. 2008, p. 7).
- Liong, C. M., Et Al. (2019). "Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bengkol." *Kemas* 8(7).
- Lupiyoadi, R. *Manajemen Pemasaran Jasa*, (Jakarta: Salemba Empat,2006), hlm. 182.
- Nasution, H. F. (2016). Instrumen penelitian dan urgensinya dalam penelitian kuantitatif. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman*, 4(1), 59-75.
- Nurdini, A. (2006). " CROSS-SECTIONAL VS LONGITUDINAL": PILIHAN RANCANGAN WAKTU DALAM PENELITIAN PERUMAHAN PERMUKIMAN. *DIMENSI (Journal of Architecture and Built Environment)*, 34(1), 52-58.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 43 Tahun 2016, Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan, Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 43 Tahun 2019, Jakarta: Direktorat Jendral Bina pelayanan Medik; 2014.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 75 Tahun 2014 Jakarta: Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik; 2014.
- Ratu Julianti, J. (2022). *Analisis Hubungan Perilaku Pencegahan Keputihan Remaja Putri Di SMKN 9 Kota Makassar* (Doctoral dissertation, Universitas Indonesia Timur).

- Saputra, P. A., & Nugroho, A. (2017). Perancangan Dan Implementasi Survei Kepuasan Pengunjung Berbasis Web Di Perpustakaan Daerah Kota Salatiga. *JUTI: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 15(1), 63–71. <https://doi.org/10.12962/j24068535.v15i1.a636>
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2017), hlm. 38.
- Supartiningsih, S. (2017). "Kualitas pelayanan kepuasan pasien rumah sakit: kasus pada pasien rawat jalan." *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*6(1): 9-15.
- Tulumang, S. J. (2015). "Tingkat Kepuasan Pasien atas Pelayanan Rawat Jalan di Poli Penyakit Dalam (Interna) di RSUD Prof. R. D. Kandou Malalayang Manado." *JIKMU*(Vol 5, No 5 (2015): Volume 5, Nomor 5 April 2015).
- Yunari, I. (2017). "Pengaruh Sarana Prasarana Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Rawat Jalan Unit Poliklinik IPDN Jatinangor)." *Coopetition*8(2): 155