

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN SAMBUNG..... | i |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK..... | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan..... | 3 |
| 1. Tujuan Umum..... | 3 |
| 2. Tujuan Khusus..... | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1. Manfaat Teoritis..... | 4 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 4 |
| BAB II..... | 5 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 5 |
| 2.1.1 Rumah Sakit..... | 5 |
| 2.1.2 Rekam Medis..... | 7 |
| 2.1.3 Penyimpanan Rekam Medis (<i>Filing</i>)..... | 11 |

| | | |
|----------------------|---|----|
| 2.1.4 | Unsur Manajemen 5M | 20 |
| 2.1.5 | <i>Missfile</i> | 22 |
| 2.2 | Kerangka Teori | 25 |
| 2.3 | Kerangka Konsep | 26 |
| BAB III | | 28 |
| METODE PENELITIAN | | 28 |
| 3.1 | Rancangan Penelitian | 28 |
| 3.2 | Waktu dan Tempat Penelitian | 28 |
| 3.3 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 29 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 31 |
| 3.4.1 | Populasi | 31 |
| 3.4.2 | Sampel | 31 |
| 3.5 | Instrumen dan Cara Pengumpulan | 32 |
| 3.2.1 | Instrumen Penelitian | 32 |
| 3.2.2 | Cara Pengumpulan Data | 33 |
| 3.6 | Teknik Pengolahan dan Analisis Data | 36 |
| 3.5.1 | Teknik Pengolahan Data | 36 |
| 3.5.2 | Analisis Data | 36 |
| 3.7 | Jadwal Penelitian | 38 |
| 3.8 | Tahapan Penelitian | 39 |
| BAB IV | | 41 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | | 41 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 41 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Rumah Sakit Bhayangkara Kediri | 41 |
| 4.1.2 | Jumlah Kejadian <i>Missfile</i> Rekam Medis Rawat Jalan Di RS Bhayangkara Kediri | 43 |
| 4.1.3 | Faktor Penyebab Terjadinya <i>Missfile</i> Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Sumber Daya Manusia (<i>Man</i>) Di RS Bhayangkara Kediri 44 | |
| 4.1.4 | Faktor Penyebab Terjadinya <i>Missfile</i> Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Anggaran Dana (<i>Money</i>) Di RS Bhayangkara Kediri | 46 |
| 4.1.5 | Faktor Penyebab Terjadinya <i>Missfile</i> Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Bahan (<i>Material</i>) Di RS Bhayangkara Kediri | 49 |

| | | |
|----------------------|--|----|
| 4.1.6 | Faktor Penyebab Terjadinya <i>Missfile</i> Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Alat (<i>Machine</i>) Di RS Bhayangkara Kediri..... | 52 |
| 4.1.7 | Faktor Penyebab Terjadinya <i>Missfile</i> Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Metode (<i>Method</i>) Di RS Bhayangkara Kediri. | 54 |
| 4.2 | Pembahasan..... | 56 |
| 4.2.1 | Jumlah Kejadian <i>Missfile</i> Rekam Medis Rawat Jalan di RS Bhayangkara Kediri | 56 |
| 4.2.2 | Faktor Penyebab Terjadinya <i>Missfile</i> Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Sumber Daya Manusia (<i>Man</i>) di RS Bhayangkara Kediri 57 | |
| 4.2.3 | Faktor Penyebab Terjadinya <i>Missfile</i> Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Anggaran Dana (<i>Money</i>) di RS Bhayangkara Kediri..... | 61 |
| 4.2.4 | Faktor Penyebab Terjadinya <i>Missfile</i> Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Bahan (<i>Material</i>) di RS Bhayangkara Kediri | 62 |
| 4.2.5 | Faktor Penyebab Terjadinya <i>Missfile</i> Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Alat (<i>Machine</i>) di RS Bhayangkara Kediri | 65 |
| 4.2.6 | Faktor Penyebab Terjadinya <i>Missfile</i> Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Metode (<i>Method</i>) di RS Bhayangkara Kediri | 66 |
| BAB V..... | | 64 |
| PENUTUP | | 64 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 64 |
| 5.2 | Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 67 |
| LAMPIRAN | | 69 |