

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut (Kemenkes RI, 2019), Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) ialah sarana pelayanan kesehatan yang mengutamakan promotif dan preventif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam rangka menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama pada wilayah kerjanya.

Rekam medis merupakan berkas rekaman yang berisikan identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang diberikan dalam bentuk catatan dan dokumentasi (Kemenkes RI, 2022). Berkas rekam medis wajib diisi dengan jelas dan lengkap sebab ketidaklengkapan informasi yang ada pada dokumen rekam medis dapat berdampak pada keselamatan pasien dan berpengaruh dengan kualitas mutu pelayanan suatu puskesmas (Apriyani, 2022). Rekam medis rawat jalan terdapat beberapa jenis formulir, diantaranya formulir identitas pasien yang terletak di awal lembar.

Kelengkapan isi formulir identitas sosial pasien ialah salah satu indikator penting yang wajib diperhatikan dalam pelayanan kesehatan, jika identitas sosial pasien tidak lengkap dapat mempengaruhi dokter, perawat dan petugas kesehatan lainnya dalam memberikan pengobatan dikarenakan kurangnya informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan penulis selama Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Puskesmas Kendalkerep Malang dari 90 sampai 100

pasien perhari yang mendaftar terdapat 3 sampai 5 berkas rekam medis yang tidak terisi dengan lengkap, diketahui bahwa keterisian formulir identitas sosial pasien belum terisi dengan lengkap, hal ini menyebabkan saat petugas akan menginput data identitas pasien, data yang diperlukan tidak ada sehingga menyebabkan kekosongan data pasien.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk mengkaji realitas diatas melalui penelitian berjudul Tinjauan Kelengkapan Keterisian Formulir Identitas Sosial Pasien di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Kendalkerep Malang. Selain itu, meski kajian tentang kelengkapan formulir rekam medis cukup banyak dilakukan, namun penelitian dengan tema tinjauan kelengkapan keterisian formulir identitas sosial pasien masih relatif terbatas.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan di atas, maka rumusan masalah yang akan diuraikan oleh penulis yaitu Berapakah Persentase Kelengkapan Keterisian Formulir Identitas Sosial Pasien di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Kendalkerep Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Untuk mengetahui persentase kelengkapan keterisian formulir identitas sosial pasien di tempat pendaftaran rawat jalan Puskesmas Kendalkerep.

1.3.2 Tujuan Khusus

- a. Untuk mengetahui persentase kelengkapan formulir identitas sosial pasien rawat jalan di Puskesmas Kendalkerep.
- b. Untuk mengetahui penyebab ketidaklengkapan isi formulir identitas sosial pasien rawat jalan di Puskesmas Kendalkerep.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

- a. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi atau materi masukan terhadap pembelajaran.

- b. Bagi Peneliti

Menambah pengalaman dan pengetahuan khususnya menerapkan kelengkapan formulir identitas sosial pasien

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian menjadi bahan masukan bagi puskesmas sehingga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan kualitas pelayanan mutu dan untuk permasalahan kelengkapan pengisian formulir identitas sosial pasien.