

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

5.1.1 Persentase Kelengkapan Formulir Identitas Sosial Pasien

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disampaikan bahwa dari 96 sampel formulir identitas sosial pasien yang diteliti, didapatkan hasil sebagai berikut : 64% formulir identitas sosial pasien terisi dengan lengkap sisanya sebanyak 36% tidak lengkap, dengan rincian komponen paling banyak yang tidak lengkap pada isian komponen Nomor BPJS 24% dan NIK 15%.

5.1.2 Penyebab Ketidaklengkapan Formulir Identitas Sosial Pasien

Penyebab dari ketidaklengkapan pengisian formulir identitas sosial pasien rawat jalan Puskesmas Kendalkerep Malang adalah pasien baru yang mendaftarkan diri untuk berobat tidak membawa kartu identitas seperti KTP, SIM, kartu BPJS, KK atau kartu identitas lainnya sehingga mempersulit petugas dalam mengisi ketidaklengkapan formulir identitas sosial pasien, pasien terburu - buru dalam mengisi formulir dikarenakan agar segera mendapatkan nomor antrian ke poli yang dituju, dan meja yang digunakan untuk mengisi formulir kurang memadai.

5.2 Saran

5.2.1 Untuk petugas pendaftaran saat pasien telah mengisi formulir identitas sosial agar lebih memperhatikan kelengkapan isi formulir tersebut.

- 5.2.2 Perlu menyediakan komputer dibagian pendaftaran rawat jalan agar memudahkan petugas dalam melihat nomor BPJS pasien yang tidak membawa kartu BPJS.
- 5.2.3 Perlu menyediakan meja tambahan untuk pasien baru agar lebih nyaman dalam mengisi formulir dan agar tidak terjadi antrian pasien menunggu giliran menggunakan meja untuk mengisi formulir.
- 5.2.4 Perlu adanya kegiatan sosialisasi ulang yang bertujuan untuk mengingatkan kembali terkait pentingnya kelengkapan pengisian formulir identitas sosial pasien, khususnya penekanan pada komponen yang kelengkapannya masih rendah agar bisa memenuhi kriteria standar pelayanan minimal yang telah ditentukan.