

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Observasi Analisis Penggunaan *Primary Care* dengan Metode *PIECES*

No	Aspek yang diteliti	Keterangan	
		Sesuai	Tidak Sesuai
1	Performance a. Interface aplikasi mudah dipahami oleh seluruh pengguna	Jika pengguna dapat mengakses <i>P-Care</i> dan memahami fitur <i>P-Care</i>	Jika pengguna tidak dapat mengakses <i>P-Care</i> dan memahami fitur <i>P-Care</i>
	b. Fitur <i>entry</i> pelayanan bekerja dengan baik	Jika pelayanan dapat dilakukan dengan lebih cepat karena fitur <i>entry</i> yang tersedia sesuai kebutuhan.	Jika pelayanan tidak dapat dilakukan dengan lebih cepat karena fitur <i>entry</i> yang tersedia sesuai kebutuhan.
2	Information a. Tingkat keakuratan data pasien	Jika data pasien yang tertera dalam <i>P-Care</i> sesuai dengan data asli pasien tanpa dikurangi atau dilebihkan.	Jika data pasien yang tertera dalam <i>P-Care</i> tidak sesuai dengan data asli pasien tanpa dikurangi atau dilebihkan.
	b. Fleksibilitas aplikasi terhadap kebutuhan pelayanan	Jika aplikasi dapat menyesuaikan kebutuhan pelayanan, seperti fleksibilitas aplikasi untuk mengubah data yang salah.	Jika aplikasi tidak dapat menyesuaikan kebutuhan pelayanan, seperti fleksibilitas aplikasi untuk mengubah data yang salah.
3	Economic Dampak penggunaan <i>P-Care</i> terhadap pelaporan petugas.	Jika <i>P-Care</i> dapat menghasilkan output laporan yang dibutuhkan oleh petugas.	Jika <i>P-Care</i> tidak dapat menghasilkan output laporan yang dibutuhkan oleh petugas.
4	Control a. Aksesibilitas penggunaan.	Jika petugas dapat mengakses aplikasi dimanapun dan kapanpun guna pelayanan pasien.	Jika petugas tidak dapat mengakses aplikasi dimanapun dan kapanpun guna pelayanan pasien.
	b. Keamanan penggunaan	Jika aplikasi hanya boleh digunakan untuk pelayanan pasien oleh petugas yang memang memiliki wewenang untuk mengakses.	Jika aplikasi boleh digunakan untuk pelayanan pasien oleh petugas yang memang memiliki wewenang untuk mengakses.

No	Aspek yang diteliti	Observasi ke-									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Performance	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	tidak sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
		sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
2	Information	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
		sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
3	Economic	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai
4	Control	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
		sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
5	Efficiency	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
		sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
6	Service	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai

HASIL OBSERVASI

Hari, Tanggal : Sabtu, 1 April 2023

PIECES	Keterangan
Performance → efektif	<ol style="list-style-type: none"> Antarmuka dapat dipahami dengan baik, respon time cepat Fitur yang digunakan dapat berfungsi selama pelayanan
Information → efektif	<ol style="list-style-type: none"> Data pasien sesuai, nama, nomor RA dan BPJS Tidak ada salah penginputan data.
Economic → tidak efektif	Laporan keuangan pasien tidak terlihat dengan jelas. Petugas tidak dapat mengidentifikasi pasien dengan akurat.
Control → tidak efektif	<ol style="list-style-type: none"> Petugas dapat mengkses secara bergantian Hanya petugas yang berwenang yang dapat mengkses
Efficiency → efektif	^{At} <ol style="list-style-type: none"> Seluruh petugas mampu memahami cara penggunaan P-Care. (Petugas KM)
Service → efektif	Petugas menggunakan aplikasi P-Care untuk membantu pelayanan pasien di unit IJ.

HASIL OBSERVASI

Hari, Tanggal : Selasa, 4 April 2023

PIECES	Keterangan
Performance → efektif	<ol style="list-style-type: none"> Aliran P-Care normal dan tidak ada kendala pada interface dan respon timnya. Fitur aplikasi berfungsi dengan baik tanpa kendala.
Information → efektif	<ol style="list-style-type: none"> Data panen pada aplikasi sudah benar dan akurat. Terjadi salah input data, namun fitur edit dapat digunakan / ubah data.
Economic → efektif	Faktor economic tetap tidak berpengaruh di alam pelayanan panen.
Control → efektif	<ol style="list-style-type: none"> Petugas dapat menggunakan aplikasi di laptop pribadi. Aplikasi digunakan oleh petugas yang berwenang.
Efficiency → efektif	<ol style="list-style-type: none"> Seluruh petugas \$M mampu memahami & menggunakan aplikasi P-Care. Purkesmas tidak memiliki tim IT khusus.
Service → efektif	Aplikasi dapat membuat proses Pelayanan panen Kawat jalan dengan baik.

HASIL OBSERVASI

Hari, Tanggal: Rabu 5 April 2023

PIECES	Keterangan
Performance → efektif	<ul style="list-style-type: none"> a. Interface & response time aplikasi normal & cepat. b. Pelayanan lebih cepat dan pasien tidak menumpuk.
Information → akurat	<ul style="list-style-type: none"> a. Data pasien yang dihasilkan aplikasi sangat relevan & akurat b. Tidak ada kesalahan input data
Economic → ^{tidak} efektif	Aplikasi tidak memiliki output / dampak terhadap ekonomi pihak Puskesmas Kendalherap .
Control → efektif	Keamanan penggunaan aplikasi sangat terjaga karena aplikasi hanya digunakan oleh petugas yang berwenang.
Efficiency → efektif	Seluruh petugas KM dapat mengakses pasien juga dapat mengecek nomor BPJS pada aplikasi.
Service → efektif	Aplikasi P-Care bekerja dengan baik, antrian tunggu pasien poli tidak menumpuk.

HASIL OBSERVASI

Hari, Tanggal : Kamis, 6 April 2023

PIECES	Keterangan
Performance → efektif	a. Aplikasi bekerja dengan baik, respon time cepat. b. Proses pendaftaran hingga entry data kunjungan sangat lancar.
Information → efektif	a. Data pasien juga akurat. b. Tidak ada kesalahan input data oleh petugas.
Economic → baik efektif	a. Aplikasi tidak memiliki dampak pada aspek ekonomi
Control → efektif	a. Aplikasi berjalan lancar dan petugas dapat mengakses dengan baik b. Hanya petugas yang berwenang.
Efficiency → efektif	a. Petugas dapat mengesekusi status keperluan BPJS pasien b. Tidak ada permasalahan terkait aplikasi.
Service → efektif	Aplikasi P-Care sangat membantu dalam pelayanan pasien.

HASIL OBSERVASI

Hari, Tanggal : ~~Senin~~ 10 April 2023

PIECES	Keterangan
Performance → efektif	Aplikasi terpantau lancar dan aman. Respon-time cepat dan fitur dapat digunakan dengan baik
Information → efektif	Data pasien lengkap dan akurat untuk proses pendaftaran & entry data sangat memudahkan Petugas
Economic tidak efektif	Aplikasi tidak berdampak pada aspek ekonomi.
Control → efektif	<ol style="list-style-type: none"> a. Petugas dapat menggunakan aplikasi P-Care dengan baik. b. Petugas selalu melog-out aplikasi jika tidak digunakan.
Efficiency → efektif	Petugas dapat menggunakan aplikasi dengan baik & membantu satu sama lain. Tidak ada kekeliruan dalam penggunaan aplikasi
Service → efektif	Petugas sangat terbantu karena pelayanan semakin baik dan keluhan menurun.

HASIL OBSERVASI

Hari, Tanggal: Selasa 11 April 2023

PIECES	Keterangan
Performance → efektif	Tidak ada kendala dalam mengakses aplikasi. Respon time dan fitur-fitur aplikasi berjalan dengan baik.
Information → efektif	Seluruh data panen sangat akurat & relevan. Informasi yang dibutuhkan juga ada.
Economic → tidak efektif	Tidak ada pengaruh dari Aplikasi P-Care terhadap aspek ekonomi
Control → efektif	Petugas selalu menjaga keamanan akun pada aplikasi P-Care. Hanya Petugas yang berwenang yang bisa akses
Efficiency → efektif	Aplikasi P-Care sangat efisien. Efien waktu utamanya dalam waktu tunggu panen
Service → efektif	Aplikasi P-Care sangat membantu pekerjaan petugas dalam melayani panen di Unit Rawat jalan Purkesmas Kundalberap

HASIL OBSERVASI

Hari, Tanggal: Rabu 12 April 2023

PIECES	Keterangan
Performance → tidak efektif	Aplikasi mengalami gangguan yang cukup lama. Hal ini terjadi karena jaringan yang bermasalah. Pihak Puskesmas melakukan pengecekan terhadap wifi dan kabel LAN ± 2 jam.
Information → efektif	Informasi yang disediakan sangat akurat, meskipun terdapat hambatan pada respon-time aplikasi.
Economic → tidak efektif	Tidak ada dampak pada aspek ekonomi.
Control → efektif	Dikarenakan terjadi permasalahan pada penggunaan aplikasi maka pihak PKM keadakerip melakukan perbaikan guna menjaga keamanan penggunaan aplikasi.
Efficiency → efektif	Aplikasi yang mengalami kendala berclampak pada waktu bangun pagi. Namun dapat diatasi oleh petugas menggunakan device pribadi.
Service → efektif	Pelayanan dengan aplikasi PLare sangat membantu, aplikasi juga dapat digunakan kapanpun & dimanapun dengan device pribadi. sehingga kendala dapat teratasi dengan baik.

HASIL OBSERVASI

Hari, Tanggal : Kamis 13 April 2023

PIECES	Keterangan
Performance → efektif	Aplikasi tidak mengalami kendala dan berjalan normal. Respon-time dan fitur entry pasien dapat berjalan dengan baik.
Information → efektif	Informasi tersedia dengan akurat. Tidak terjadi kesalahan penginputan data.
Economic → tidak efektif	Tidak ada dampak pada aspek ekonomi.
Control → tidak efektif	Petugas melakukan pengawasan thdp penggunaan aplikasi dan thdp jaringan, mengingat aplikasi sempat bermasalah tempo lalu.
Efficiency → efektif	Aplikasi bekerja dengan sangat baik. Hal ini memberikan dampak bagus thdp pelayanan.
Service → efektif	Aplikasi sangat membantu bagi para petugas U/ melakukan entry data.

HASIL OBSERVASI

Hari, Tanggal: Sabtu, 15 April 2023

PIECES	Keterangan
Performance → efektif	Aplikasi berjalan dengan baik. Tidak ada kendala thdp penggunaan aplikasi.
Information → efektif	Informasi yang dibutuhkan sangat sesuai dan akurat. Tidak ada kesalahan input data.
Economic → tidak efektif	Aplikasi tidak memiliki dampak pada aspek ekonomi.
Control → efektif	Penggunaan aplikasi sangat diawasi & menghindari penyalahgunaan aplikasi.
Efficiency → efektif	Aplikasi P-Care sangat membantu pasien dalam proses pelayanan di unit rawat jalan, karena waktu tunggu semakin cepat.
Service → efektif	Aplikasi sangat membantu Perkesmas dalam melakukan pelayanan thdp pasien.

HASIL OBSERVASI

Hari, Tanggal: Senin, 17 April 2023

PIECES	Keterangan
Performance → efektif	Aplikasi digunakan dengan lancar tanpa hambatan. Interface, respon-time dan fitur aplikasi berfungsi dengan sangat baik
Information → efektif	Informasi terkait data pasien sangat sesuai dan relevan dengan kebutuhan petugas.
Economic → efektif	Tidak ada dampak dari aplikasi P-Care terhadap faktor ekonomi
Control → efektif	Pengawasan dalam penggunaan aplikasi sangat baik. Petugas hanya bisa menggunakan aplikasi di 1 device dan 1 akun. Tidak semua petugas bertanggung jawab mengatur aplikasi P-Care
Efficiency → efektif	Aplikasi sangat efisien waktu bangun pasien. Meskipun masih terdapat keluhan namun (pasien) semakin sedikit.
Service → efektif	Aplikasi sangat memberikan dampak baik tddp pelayanan pasien. Pelayanan semakin mudah dan cepat dengan aplikasi P-Care.

Lampiran 2. *Informed Consent* dan hasil wawancara

Lampiran 2. Lembar *Informed Consent*



LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN
ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI P-CARE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KENDALKEREP MALANG

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia menjadi Informan dalam penelitian yang berjudul "Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi *P-Care* Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kendalkerep Malang"

A. Identitas Informan

- | | |
|------------------|-----------------------------|
| 1. Nama | : Lely Saitsatul Fauziah |
| 2. Jenis Kelamin | : Perempuan |
| 3. Jabatan | : Perakam Medis / Kepala PM |

B. Tanggal Wawancara

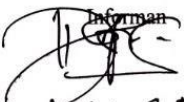
- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1. Hari, tanggal | : Kamis, 13 April 2023 |
| 2. Waktu mulai dan selesai | : 09.38 - 09.58 |

C. Identitas Peneliti

- | | |
|-------------|-------------------------------------|
| 1. Nama | : Veronika Salsabela Rohadatul Aisy |
| 2. NIM | : P17410203138 |
| 3. Instansi | : Poltekkes Kemenkes Malang |

Demikian, secara suka rela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun saya bersedia berperan dalam penelitian ini.

Malang,

Informan

 Lely S.F.

Lampiran 2. Lembar *Informed Consent***LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN**

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI P-CARE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KENDALKEREP MALANG

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia menjadi Informan dalam penelitian yang berjudul "Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi *P-Care* Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kendalkerep Malang"

A. Identitas Informan

- | | | |
|------------------|---|------------------------|
| 1. Nama | : | Ahm Surahmad |
| 2. Jenis Kelamin | : | Laki - laki |
| 3. Jabatan | : | Petugas Filing & Loket |

B. Tanggal Wawancara

- | | | |
|----------------------------|---|----------------------|
| 1. Hari, tanggal | : | Kamis, 13 April 2023 |
| 2. Waktu mulai dan selesai | : | 10.15 - 10.32 |


C. Identitas Peneliti

- | | | |
|-------------|---|-----------------------------------|
| 1. Nama | : | Veronika Salsabela Rohadatul Aisy |
| 2. NIM | : | P17410203138 |
| 3. Instansi | : | Poltekkes Kemenkes Malang |

Demikian, secara suka rela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun saya bersedia berperan dalam penelitian ini.

Malang,

Informan


 AHM SURAHMAD

..... SRI ROY ANI

No	Pertanyaan	
1.	Apakah terdapat buku panduan atau pedoman yang disediakan di puskesmas untuk mengoperasikan aplikasi <i>P-Care</i> ?	
	Informan 1	Puskesmas tidak memiliki buku panduan atau pedoman khusus untuk mengoperasikan aplikasi <i>P-Care</i> . Namun, Puskesmas Kendalkerep selalu melakukan follow up terkait pembaharuan aplikasi serta melakukan sosialisasi kepada para petugas yang berwenang untuk update terbaru mengenai aplikasi <i>P-Care</i> .
2.	Aplikasi <i>P-Care</i> merupakan bagian penting dari instansi kesehatan, khususnya puskesmas dalam pelayanan pasien. Aplikasi ini memuat data seluruh pasien terdaftar BPJS Kesehatan, bagaimanakah keakuratan data pasien yang ada di aplikasi <i>P-Care</i> ?	
	Informan 1	Data yang dihasilkan oleh aplikasi <i>P-Care</i> sudah sangat akurat dan sesuai, petugas juga dapat melihat riwayat pengobatan pasien dalam aplikasi ini. Apalagi dengan adanya fitur edit yang mempermudah petugas ketika ingin melakukan pengeditan data ketika salah memasukkan data pasien. Hal ini sangat membantu bagi petugas untuk memperoleh informasi dan menginputkan data pasien.
3.	Bagaimana jika terdapat kesalahan dalam memasukkan data pasien. Apakah aplikasi ini memiliki fleksibilitas untuk mengubah data tersebut?	
	Informan 1	Tentu, aplikasi ini memiliki fleksibilitas yang sangat baik. Petugas dapat menggunakan fitur edit ketika salah menginputkan data. Fitur ini sangat mengurangi resiko kesalahan penginputan data pasien.
4.	Apakah di Puskesmas Kendalkerep	

	mengadakan penganggaran khusus yang dianggarkan dalam penunjang pelayanan pasien khususnya terhadap aplikasi <i>P-Care</i> ?	
	Informan 1	Penganggaran khusus tidak ada, mengingat semua update aplikasi dihandle oleh BPJS langsung.
5.	Apakah petugas mendapatkan sosialisasi atau training terkait penggunaan aplikasi?	
	Informan 1	Semua petugas mendapatkan sosialisasi dan training mengenai penggunaan aplikasi <i>P-Care</i> , karena tidak ada buku panduan atau buku pedoman khusus untuk pengoperasian aplikasi <i>P-Care</i> .
6.	Bagaimanakah pengendalian penggunaan aplikasi ini mengingat setiap pengguna yang akan mengakses harus memiliki username dan password?	
	Informan 1	Di setiap unit tersedia 1 akun untuk mengakses <i>P-Care</i> , akun ini hanya dapat digunakan secara bergantian dengan 1 device. Aplikasi akan secara otomatis <i>logout</i> jika terdapat pengguna lain yang <i>login</i> aplikasi dengan device yang berbeda. Aplikasi juga otomatis <i>logout</i> setelah 15 menit tidak ada aktivitas penggunaan aplikasi.
7.	Apakah aplikasi <i>P-Care</i> juga dapat diakses dimana saja oleh petugas?	
	Informan 1	Aplikasi ini dapat diakses dimanapun dan kapanpun selama pengguna memiliki akses yaitu <i>username</i> dan <i>password</i> .
8.	Bagaimanakah aspek informasi yang dihasilkan aplikasi ini, apakah semua informasi terkait pasien dapat dilihat di aplikasi <i>P-Care</i> ?	

	Informan 1	Data yang dihasilkan oleh aplikasi sangat akurat dan relevan dengan kebutuhan petugas, namun petugas tidak dapat melihat riwayat kunjungan pasien dengan baik. Fitur kunjungan pasien memperlihatkan nama pasien yang di sensor, diagnosa serta alamat. Sehingga untuk informasi riwayat kunjungan seluruh pasien ini tidak memiliki nilai guna bagi petugas.
--	------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

No	Pertanyaan	
1.	Bagaimanakah respon time yang diperlukan oleh <i>P-Care</i> untuk melakukan pekerjaan?	
	Informan 2	Respon time aplikasi sangat cepat meskipun masih ada kendala seperti jaringan. Respon time dari aplikasi kurang dari 1 menit jika tidak ada kendala jaringan. Dan bisa lebih dari 3 menit jika kendala jaringan terjadi.
	Informan 3	Respon time aplikasi cepat untuk pengaskesan aplikasi kurang dari 1 menit jika tidak ada kendala. Jika ada error bisa memakan waktu sampai 3 menit.
2.	Apakah tampilan dari aplikasi ini mudah untuk dipahami bagi petugas?	
	Informan 2	Sangat mudah, karena semua informasi terkait fitur sudah ada di tampilan aplikasi.
	Informan 3	Mudah dipahami dengan sangat baik
3.	Apakah aplikasi ini efektif untuk membantu pelayanan kesehatan?	
	Informan 2	Sangat membantu, terutama di pendaftaran pasien serta pelayanan poli.
	Informan 3	Membantu karena proses pelayanan semakin ceoat dan tidak terjadi penumpukan pasien.
4.	Apa dampak baik yang terlihat ketika menggunakan aplikasi <i>P-Care</i> ?	
	Informan 2	Pasien tidak lagi menumpuk dan complain berkurang.
	Informan 3	Antri pasien poli tidak terlalu lama.
5.	Apakah semua petugas rekam medis ini dapat mengoperasikan aplikasi baik memasukkan data maupun mengolah data menggunakan aplikasi <i>P-Care</i> ini?	
	Informan 2	Tidak semua petugas memiliki akses menggunakan Aplikasi <i>P-Care</i> secara menyeluruh, seperti hanya sekedar mengecek status kepesertaan BPJS saja

		tentu bisa.
	Informan 3	Petugas membantu pasien untuk mengecek BPJS saja, jika input data hanya petugas yang berwenang yang melakukannya.
6.		Bagaimana dengan data yang dihasilkan oleh <i>P-Care</i> , apakah sudah sesuai dengan data pasien atau masih ada beberapa kekeliruan pada data pasien?
	Informan 2	Sangat sesuai, data pasien dan data BPJS pasien selalu akurat dan benar.
	Informan 3	Sesuai, karena data BPJS yang muncul sama dengan identitas pasien.

Lampiran 3. Studi Dokumentasi

STUDI DOKUMENTASI

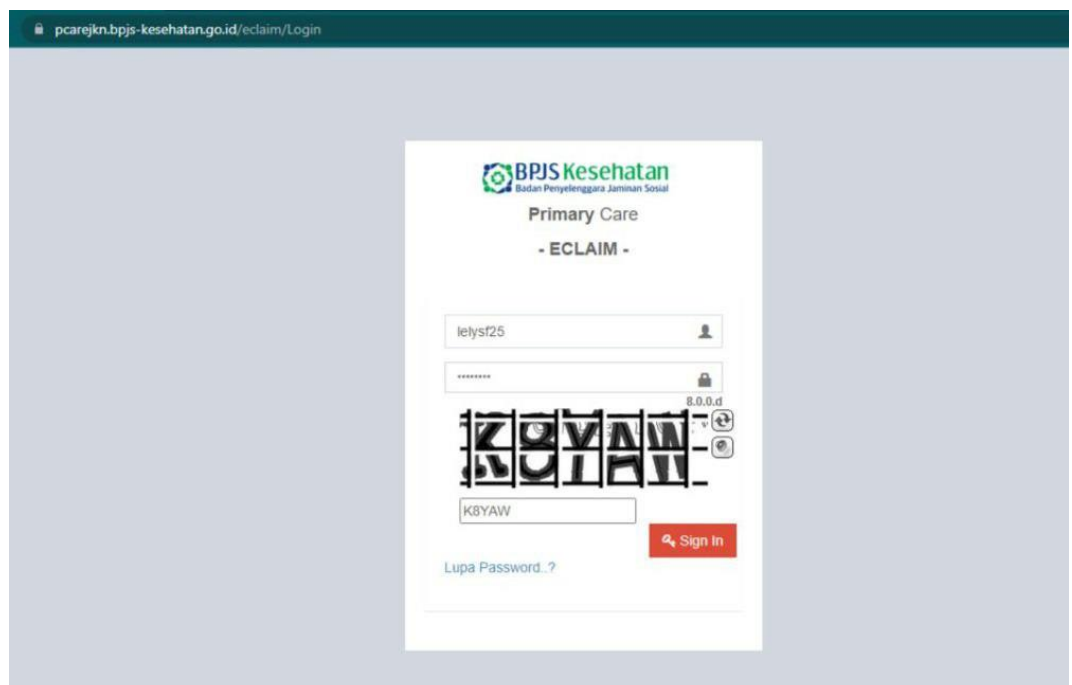
Judul Penelitian :

Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi *P-Care* Pada Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kendalkerep Malang

Tujuan :

Studi dokumentasi yang dilakukan bertujuan untuk mendapatkan data yang berkenaan dengan Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi *P-Care* Pada Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kendalkerep Malang.

1. Performance



Primary Care Entri Data Lihat Data Jampersal Tools

Daftar Kunjungan Peserta Sakit

Harian 13-04-2023
 Bulanan April 2023
 Individu No Kartu
 Kunjungan No Kunjungan

* Dapat di akses pada pukul (13.00 WIB sd 17.00 WIB dan 22.00 sd 08.00)

No Kunjungan	Tanggal Pelayanan	Tanggal Entri	No.Kartu	Nama Peserta	Jenis Kelamin	Diagnosa	Dirujuk	Action
		13-04-2023 10:44		MU***** NA*** AB*** FA*****	L	Sprain and strain involving (anterior) (posterior) cruciate ligament of knee	YA	<input type="button" value="Edit"/>
		13-04-2023 11:55		EV*** K SP*****	P	Essential (primary) hypertension	TIDAK	<input type="button" value="Edit"/>
		13-04-2023 11:07		L**** AM*	P	Non-insulin-dependent diabetes mellitus with unspecified complications	YA	<input type="button" value="Edit"/>

Aplikasi *P-Care* memiliki interface dan fitur yang dapat digunakan dengan baik oleh pengguna. Aplikasi juga menampilkan informasi terkait riwayat kunjungan pasien rawat jalan di Puskesmas Kendalkerep. Dari aspek *performance*, aplikasi *P-Care* sangat efektif dalam membantu pelayanan. Sebab, aplikasi ini memiliki desain interface yang sangat mudah dipahami oleh petugas di Puskesmas Kendalkerep.

2. Information

Primary Care Entri Data Lihat Data Jampersal Tools

Entry Kunjungan

Pendaftaran
 Peserta Terdaftar
 Kunjungan Peserta Sakit
 Kunjungan Peserta Sehat
 Daftar 30 Diagnosa Terbanyak
 Daftar Kegiatan kelompok
 Capaian KBK
 Tagihan Non Kapitasi

Tanggal Pendaftaran 13-04-2023
 Poli PO
 Faskes KE
 Sumber Data No
 No. Pendaftaran A
 No.Kartu BPJS 00012
 Nama OKTI
 Tgl.Lahir 18-10-1989
 Kelamin Perempuan
 No Handphone 08155509346
 No Rekam Medis

Riwayat Pelayanan Peserta
 No.Kunjungan Faskes Poli Tgl.Layan Diagnosa Hapus
 132302020423P000744 KENDALKEREP POLI UMUM 13-04-2023 Polyp of cervix uteri
 Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

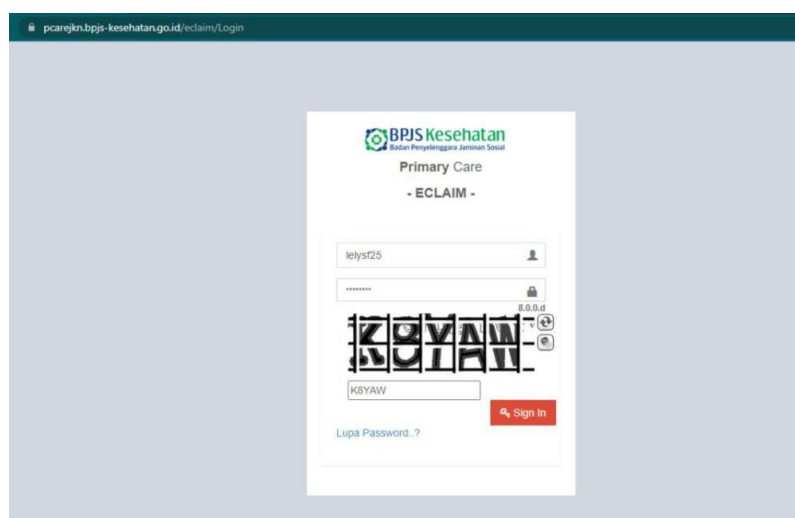
Kunjungan

Aplikasi *P-Care* menghasilkan berbagai informasi mengenai data pasien, petugas dapat melihat pasien terdaftar dan kunjungan pasien serta beberapa informasi lainnya untuk kebutuhan pelaporan seperti diagnosa penyakit terbanyak. Aplikasi *P-Care* ini sangat membantu dalam kebutuhan pelaporan Puskesmas Kendalkerep, meskipun petugas harus melakukan pekerjaan ganda untuk menyaring kembali informasi. Sebab, beberapa informasi terkait pasien tidak disediakan secara jelas, seperti pada informasi kunjungan pasien tidak menunjukkan nama pasien secara lengkap akan tetapi menggunakan inisial saja.

3. Economic

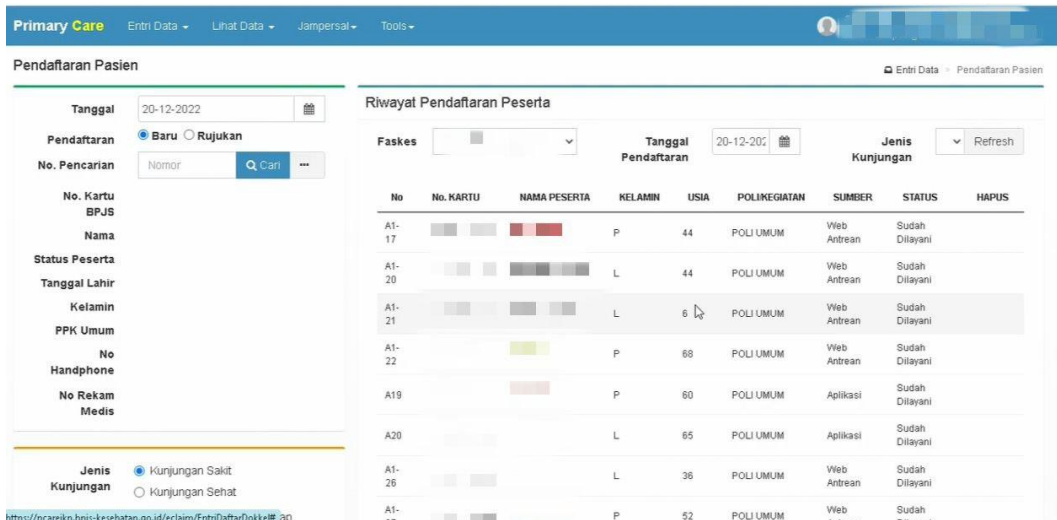
Aspek *economic* pada aplikasi *P-Care* ini berkaitan dengan proses pelaporan petugas. Untuk aspek *economic* ini berdasarkan hasil wawancara petugas dengan kepala rekam medis, untuk pelaporan tahunan rekam medis harus kembali merekap dan mengolah data yang ada di aplikasi. Sebab, aplikasi tidak dapat menghasilkan laporan tahunan secara langsung.

4. Control



Aspek *control* atau keamanan pada penggunaan aplikasi *P-Care* di Puskesmas Kendalkerep berjalan dengan baik. Setiap unit hanya disediakan 1 akun untuk diakses secara bergantian. Hanya petugas yang berwenang yang dapat mengakses *P-Care*, jadi tidak semua petugas boleh menggunakan *P-Care*. Hal ini ditujukan untuk melindungi keamanan data pasien.

5. Effectivity



The screenshot displays the 'Primary Care' application interface. The top navigation bar includes 'Primary Care', 'Entri Data', 'Lihat Data', 'Jampersal', and 'Tools'. The main content area is divided into two sections: 'Pendaftaran Pasien' (Patient Registration) on the left and 'Riwayat Pendaftaran Peserta' (Participant Registration History) on the right.

The 'Pendaftaran Pasien' section includes a date selector set to '20-12-2022', a registration type selector with 'Baru' (New) selected and 'Rujukan' (Referral) unselected, a search field for 'No. Pencarian' (Search Number), and various fields for patient information such as 'No. Kartu BPJS', 'Nama', 'Status Peserta', 'Tanggal Lahir', 'Kelamin', 'PPK Umum', 'No Handphone', and 'No Rekam Medis'. At the bottom, there are radio buttons for 'Jenis Kunjungan' (Visit Type) with 'Kunjungan Sakit' (Sick Visit) selected and 'Kunjungan Sehat' (Healthy Visit) unselected.

The 'Riwayat Pendaftaran Peserta' section features a 'Faskes' (Health Facility) dropdown, a date selector set to '20-12-2022', and a 'Jenis Kunjungan' dropdown with a 'Refresh' button. Below this is a table listing participant registration records.

No	No. KARTU	NAMA PESERTA	KELAMIN	USIA	POLIKEGIATAN	SUMBER	STATUS	HAPUS
A1-17			P	44	POLI UMUM	Web Antrean	Sudah Dilayani	
A1-20			L	44	POLI UMUM	Web Antrean	Sudah Dilayani	
A1-21			L	6	POLI UMUM	Web Antrean	Sudah Dilayani	
A1-22			P	68	POLI UMUM	Web Antrean	Sudah Dilayani	
A19			P	60	POLI UMUM	Aplikasi	Sudah Dilayani	
A20			L	65	POLI UMUM	Aplikasi	Sudah Dilayani	
A1-26			L	38	POLI UMUM	Web Antrean	Sudah Dilayani	
A1-27			P	52	POLI UMUM	Web	Sudah Dilayani	

P-Care sangat membantu dalam pelayanan kesehatan khususnya rawat jalan di Puskesmas Kendalkerep. *P-Care* sangat efisien terhadap waktu dan juga kertas. Petugas tidak membutuhkan kertas untuk melakukan *entry* data atau memperoleh informasi, namun untuk pelaporan petugas masih harus melakukan pekerjaan ganda dengan menyaring informasi yang diperoleh dari *P-Care*.

6. Service

Rawat Jalan - Kunjungan Sakit

Faskes Pelayanan

Poli Umum

Tanggal Kunjungan * 04-09-2019 15:26

Keluhan Sakit perut

Anamnesa

Riwayat Alergi

Makanan Pilih Alergi Makanan

Udara Pilih Alergi Udara

Obat-Obatan Pilih Alergi Obat

Prognosa Pilih Prognosa

Terapi Obat

Terapi Non Obat

BMHP

Primary Care

Entri Data Lihat Data Tools

Pendaftaran

Pendaftaran Pasien

Pelayanan Pasien

Kegiatan Kelompok

Ta Prolanis

No. Pencarian Nomor

No. Kartu BPJS

Nama

Status Peserta

Jenis Peserta

Tanggal Lahir

Kelamin

PPK Umum

No Handphone

No Rekam Medis

Jenis Kunjungan Kunjungan Sakit Kunjungan Sehat

Perawatan Rawat Jalan Rawat Inap

Promotif Preventif

Poli Tujuan Umum

Keluhan

Riwayat Pendaftaran Peserta

Faskes Tanggal Pendaftaran 04-09-2019 Jenis Kunjungan Refresh

No	No. KARTU	NAMA PESERTA	KELAMIN	USIA	POLI/KEGIATAN	SUMBER	STATUS	HAPUS

Kebermanfaatan dari aplikasi *P-Care* sangat dirasakan oleh petugas. Petugas merasa sangat terbantu dengan adanya *P-Care*. Salah satu dampak yang ada karena penerapan *P-Care* ini ialah dengan berkurangnya complain dari pasien terkait waktu tunggu di Puskesmas. Aplikasi *P-Care* juga memudahkann petugas untuk mengecek status kepesertaan BPJS

pasien. Dengan adanya aplikasi *P-Care* pelayanan rawat jalan di Puskesmas Kendalkerep semakin membaik.