

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian analisis Kebutuhan Perekam Medis Bagian Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Lavalette yaitu :

1. Kondisi dan permasalahan yang ditemukan yaitu keterbatasan sarana dan prasarana yang menghambat proses pendaftaran pasien rawat jalan, serta dengan bertambahnya kunjungan pasien rawat jalan yang meningkat beberapa bulan terakhir di RS Lavalette membuat petugas cukup kewalahan. Petugas yang mendapat komplain yang bisa memperburuk dan menjadi tidak kondusif dalam proses pendaftaran ketika antrian sedang panjang akan tetapi petugas tetap menerima dan menampung keluhan tersebut walaupun diluar dari tanggung jawab.
2. Berdasarkan proses perhitungan kebutuhan pegawai berdasarkan analisis beban kerja dan rencana pertumbuhan tenaga perekam medis dan informasi kesehatan (pmik) di RS Lavalette dipatkan hasil sebagai berikut :
 - a. Jumlah petugas rekam medis di RS Lavalette Malang berjumlah 13 petugas dengan 1 orang petugas sebagai koordinator. Jadwal petugas dilakukan dengan sistem rolling setiap hari harinya. Pembagian shift menjadi 3 bagian yaitu Shift Pagi 07.00 -14.00, Shift Siang 14.00 – 21.00, dan Shift Malam 21.00 – 07.00. Sehingga durasi kerja petugas sebesar 367 jam/3bulan.
 - b. Jumlah Tugas Pokok yang dilakukan oleh petugas TPP Rawat Jalan di RS Lavalette ada 9. Tugas pokok yang memerlukan norma waktu paling lama adalah proses pembuatan SEP. Sedangkan untuk tugas pokok yang memerlukan waktu paling sedikit adalah mencatat di buku ekspedisi kartu asuransi dan mengirimkan ke kasir untuk diklaim.

- c. Besar SBK dari hasil analisis besar WKT adalah diangka 22.020 per 3 bulan. Menurut hasil penelitian tugas pokok dan norma waktu terlalu yaitu membuat surat SEP pasien melalui aplikasi Vclaim dan Averin (untuk pasien bpjs) dengan besar norma waktu 1,18 menit dan besar SBK 15.950. Sedangkan tugas pokok yang memerlukan waktu paling sedikit yaitu melakukan pencatatan di buku ekspedisi kartu asuransi dan mengirimkan ke kasir untuk diklaim nantinya dengan besar norma waktu 0,28 menit dan besar SBK 78.642.
 - d. Dari proses wawancara petugas mendapatkan hasil Tugas Penunjang yang dilakukan berupa rapat bulanan dengan durasi waktu 1 jam. Tidak adanya pelaksanaan untuk kegiatan pelatihan dalam 3 bulan (Oktober-Desember), petugas terakhir melakukan pelatihan BPJS pada bulan September 2023. Sehingga mendapatkan hasil perhitungan yaitu sebesar nilai FTP adalah 0,82% dan nilai STP adalah 1.
 - e. Menghitung kebutuhan SDM dapat diperoleh dari capaian kunjungan (Oktober-Desember), kebutuhan petugas yang didapatkan adalah 15,5 yang dibulatkan menjadi 16, sedangkan untuk saat ini jumlah petugas di TPP Rawat Jalan saat ini adalah 13 orang.
3. Perhitungan *Turnover* tenaga Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK) di RS Lavalette ditemukan para petugas memiliki loyalitas yang tinggi dengan rata-rata lama bekerja sebesar 6 tahun.
 4. RS Lavalette mulai beralih menggunakan SIMRS yang baru, sebelumnya rumah sakit ini telah menggunakan SIMRS untuk melakukan pendaftaran Rawat Jalan maupun Rawat Inap dengan nama Averin. Akan tetapi akan beralih ke SIMRS baru bernama Sinusa. Sesuai kebijakan RS dalam melakukan penyusunan kebutuhan SDM, RS Lavalette menggunakan metode WISN yang telah disesuaikan dengan kondisi yang ada. Berdasarkan hasil data yang didapatkan jumlah akhir petugas yang dibutuhkan adalah 16 orang, sehingga dalam hal ini perhitungan dan analisis yang dilakukan peneliti memiliki hasil yang sama dengan total kekurangan 4 petugas untuk situasi saat ini.

5.2 Saran

Saran Yang dapat disampaikan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Adanya pembaharuan sarana dan prasarana yang sudah cukup parah dalam menghambat proses pendaftaran pasien rawat jalan.
2. Berdasarkan hasil wawancara RS Lavalette bisa mengadakan kepelatihan petugas untuk menambah dan mengasah keterampilan para petugas.
3. Berdasarkan hasil analisis perhitungan kebutuhan perekam medis bagian tempat pendaftaran pasien rawat jalan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penambahan petugas sesuai kebutuhan yaitu sebanyak 4 orang.
4. Hasil perhitungan kebutuhan SDMK oleh penulis dapat menjadi perbandingan dengan perhitungan sesuai kebijakan RS yang telah disesuaikan dengan kondisi yang ada.