

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Informan

PERSETUJUAN RESPONDEN (INFORMED CONSENT)

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :
Pendidikan :
Masa Kerja :
Nama Jabatan :

Menyatakan dengan ini kesadaran dan keikhlasan hati, saya bersedia berpartisipasi sebagai informan dalam penelitian yang dilakukan oleh Avril Ridytia Prameswari. Mahasiswa D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Bagian Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Perhitungan Beban Kerja Di Rumah Sakit Lavalette”

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang,.....

Yang Memberi Pernyataan

(.....)

Lampiran 2. Lembar Wawancara

**Pedoman Wawancara Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Bagian Tempat
Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Perhitungan Beban Kerja Di
Rumah Sakit Lavalette**

Tujuan Wawancara :
Tanggal Pelaksanaan :
Jam Pelaksanaan :

IDENTITAS INFORMAN

Umur :
Pendidikan :
Status Kepegawaian :
Masa Kerja :

PERTANYAAN

- 1) Di Unit Rekam Medis RS Lavalette Malang tempat anda bekerja, tugas pokok dan tugas penunjang apa saja yang anda kerjakan?

.....
.....

- 2) Apakah anda memegang jabatan atau mengerjakan tugas lain yang tidak sesuai dengan apa yang telah diucapkan sebelumnya, bila ada apakah anda merasa terbebani menjalankannya?

.....

3) Apakah anda merasa sudah maksimal dalam memberikan pelayanan kesehatan, serta berikan alasannya?

.....
.....

4) Bagaimana keadaan anda setiap selesai melakukan *shift* kerja ? (senang, biasa, kelelahan)

.....
.....

5) Adakah kegiatan penunjang seperti rapat bulanan/pelatihan di Unit Rekam Medis RS Lavalette dan berapakah rata-rata durasi waktu yang diperlukan?

.....
.....

Lampiran 3. Lembar Obervasi Petugas TPP Rawat Jalan

Kegiatan	Pasien										Jumlah Rata-Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Petugas TPP Rawat Jalan : Okky Nuzulia											
Menyambut pasien dan memberi salam	5 dtk	5 dtk	5 dtk	5 dtk	15 dtk	7 dtk	8 dtk	5 dtk	10 dtk	14 dtk	0,12 menit
Menyakan maksud dan tujuan kunjungan serta menanyakan identitas pasien	27 dtk	30 dtk	10 dtk	20 dtk	5 dtk	12 dtk	22 dtk	5 dtk	13 dtk	12 dtk	0,26 menit
Melakukan finger (untuk pasien bpjs)	6 dtk	7 dtk	8 dtk	16 dtk	13 dtk	20 dtk	30 dtk	15 dtk	10 dtk	20 dtk	0,15 menit
Mendaftarkan pasien melalui aplikasi Averin	34 dtk	65 dtk	45 dtk	60 dtk	60 dtk	70 dtk	75 dtk	36 dtk	45 dtk	40 dtk	1,18 menit
Membuatkan SEP pasien melalui vclaim dan Averin	34 dtk	65 dtk	45 dtk	60 dtk	60 dtk	70 dtk	75 dtk	8 dtk	20 dtk	24 dtk	1,17 menit
Melakukan klaim untuk pasien asuransi sesuai dengan ketentuan perusahaan asuransi terkait dan meminta tanda tangan pasien	53 dtk	60 dtk	40 dtk	65 dtk	54 dtk	113 dtk	120 dtk	145 dtk	135 dtk	180 dtk	1,01 menit
Mencetak tracer, label nama, dan nomor antrian	7 dtk	13 dtk	15 dtk	13 dtk	22 dtk	10 dtk	23 dtk	25 dtk	20 dtk	30 dtk	0,6 menit
Melakukan pencatatan di buku ekspedisi kartu asuransi dan mengirimkan ke kasir untuk diklaim nantinya.	10 dtk	15 dtk	20 dtk	30 dtk	15 dtk	19 dtk	12 dtk	13 dtk	13 dtk	12 dtk	0,26 menit
Memberikan nomor antrian dan KIE pasien untuk menuju poli atau jam praktek poli (apabila pasien mendaftarkan kunjungan dengan rentang waktu yang cukup lama)	6 dtk	34 dtk	6 dtk	5 dtk	7 dtk	7 dtk	8 dtk	10 dtk	8 dtk	23 dtk	0,19 menit

Lampiran 3. Lembar Obervasi Petugas TPP Rawat Jalan

Kegiatan	Pasien										Jumlah Rata-Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Petugas TPP Rawat Jalan : Yayuk Intan Agustina											
Menyambut pasien dan memberi salam	5 dtk	7 dtk	8 dtk	18 dtk	20 dtk	10 dtk	10 dtk	15 dtk	5 dtk	10 dtk	0,8 menit
Menyakan maksud dan tujuan kunjunga serta menanyakan identitas pasien	30 dtk	30 dtk	15 dtk	21 dtk	5 dtk	14 dtk	25 dtk	7 dtk	23 dtk	10 dtk	0,25 menit
Melakukan finger (untuk pasien bpjs)	6 dtk	7 dtk	8 dtk	15 dtk	20 dtk	30 dtk	20 dtk	13 dtk	17 dtk	9 dtk	0,24 menit
Mendaftarkan pasien melalui aplikasi Averin	34 dtk	75 dtk	55 dtk	65 dtk	70 dtk	60 dtk	55 dtk	20 dtk	45 dtk	150 dtk	1,05 menit
Membuatkan SEP pasien melalui vclaim dan Averin	65 dtk	34 dtk	55 dtk	70 dtk	60 dtk	60 dtk	65 dtk	20 dtk	15 dtk	30 dtk	1,19 menit
Melakukan klaim untuk pasien asuransi sesuai dengan ketentuan perusahaan asuransi terkait dan meminta tanda tangan pasien	64 dtk	70 dtk	110 dtk	115 dtk	65 dtk	112 dtk	140 dtk	130 dtk	170 dtk	100 dtk	1,47 menit
Mencetak tracer, label nama, dan nomor antrian	13 dtk	15 dtk	7 dtk	23 dtk	12 dtk	12 dtk	33 dtk	20 dtk	25 dtk	30 dtk	0,32 menit
Melakukan pencatatan di buku ekspedisi kartu asuransi dan mengirimkan ke kasir untuk diklaim nantinya.	18 dtk	15 dtk	17 dtk	19 dtk	21 dtk	12 dtk	21 dtk	15 dtk	10 dtk	16 dtk	0,27 menit
Memberikan nomor antrian dan KIE pasien untuk menuju poli atau jam praktek poli (apabila pasien mendaftarkan kunjungan dengan rentang waktu yang cukup lama)	10 dtk	24 dtk	5 dtk	6 dtk	7 dtk	8 dtk	7 dtk	20 dtk	18 dtk	25 dtk	0,22 menit

Lampiran 3. Lembar Obervasi Petugas TPP Rawat Jalan

Kegiatan	Pasien										Jumlah Rata-Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Petugas TPP Rawat Jalan : Septyas Wahyu Utama											
Menyambut pasien dan memberi salam	15 dtk	10 dtk	8 dtk	14 dtk	22 dtk	11 dtk	17 dtk	13 dtk	11 dtk	8 dtk	0,22 menit
Menyakan maksud dan tujuan kunjunga serta menanyakan identitas pasien	33 dtk	20 dtk	25 dtk	20 dtk	8 dtk	12 dtk	21 dtk	8 dtk	22 dtk	11 dtk	0,3 menit
Melakukan finger (untuk pasien bpjs)	8 dtk	7 dtk	5 dtk	30 dtk	40 dtk	45 dtk	20 dtk	8 dtk	15 dtk	9 dtk	0,31 menit
Mendaftarkan pasien melalui aplikasi Averin	38 dtk	63 dtk	45 dtk	25 dtk	60 dtk	70 dtk	55 dtk	60 dtk	38 dtk	42 dtk	1,13 menit
Membuatkan SEP pasien melalui vclaim dan Averin	45 dtk	24 dtk	65 dtk	80 dtk	50 dtk	70 dtk	55 dtk	40 dtk	25 dtk	34 dtk	1,21 menit
Melakukan klaim untuk pasien asuransi sesuai dengan ketentuan perusahaan asuransi terkait dan meminta tanda tangan pasien	60 dtk	120 dtk	115 dtk	112 dtk	53 dtk	60 dtk	40 dtk	115 dtk	122 dtk	150 dtk	1,58 menit
Mencetak tracer, label nama, dan nomor antrian	18 dtk	25 dtk	8 dtk	33 dtk	15 dtk	17 dtk	20 dtk	10 dtk	8 dtk	20 dtk	0,24 menit
Melakukan pencatatan di buku ekspedisi kartu asuransi dan mengirimkan ke kasir untuk diklaim nantinya.	10 dtk	11 dtk	17 dtk	23 dtk	21 dtk	21 dtk	12 dtk	18 dtk	12 dtk	31 dtk	0,29 menit
Memberikan nomor antrian dan KIE pasien untuk menuju poli atau jam praktek poli (apabila pasien mendaftarkan kunjungan dengan rentang waktu yang cukup lama)	13 dtk	14 dtk	8 dtk	7 dtk	20 dtk	18 dtk	27 dtk	30 dtk	15 dtk	28 dtk	0,28 menit

Lampiran 3. Lembar Obervasi Petugas TPP Rawat Jalan

Kegiatan	Pasien										Jumlah Rata-Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Petugas TPP Rawat Jalan : Hamdia Syifa											
Menyambut pasien dan memberi salam	10 dtk	8 dtk	7 dtk	11 dtk	10 dtk	8 dtk	7 dtk	23 dtk	15 dtk	10 dtk	0,18 menit
Menanyakan maksud dan tujuan kunjunga serta menanyakan identitas pasien	25 dtk	30 dtk	35 dtk	32 dtk	10 dtk	12 dtk	11 dtk	9 dtk	12 dtk	10 dtk	0,32 menit
Melakukan finger (untuk pasien bpjs)	10 dtk	5 dtk	15 dtk	40 dtk	30 dtk	48 dtk	25 dtk	10 dtk	18 dtk	32 dtk	0,39 menit
Mendaftarkan pasien melalui aplikasi Averin	35 dtk	53 dtk	42 dtk	35 dtk	50 dtk	60 dtk	45 dtk	60 dtk	38 dtk	32 dtk	1,15 menit
Membuatkan SEP pasien melalui vclaim dan Averin	50 dtk	23 dtk	40 dtk	60 dtk	55 dtk	60 dtk	45 dtk	30 dtk	24 dtk	54 dtk	1,17 menit
Melakukan klaim untuk pasien asuransi sesuai dengan ketentuan perusahaan asuransi terkait dan meminta tanda tangan pasien	100 dtk	80 dtk	120 dtk	125 dtk	90 dtk	120 dtk	150 dtk	120 dtk	180 dtk	240 dtk	0,22 menit
Mencetak tracer, label nama, dan nomor antrian	28 dtk	26 dtk	8 dtk	32 dtk	16 dtk	18 dtk	30 dtk	20 dtk	10 dtk	30 dtk	0,36 menit
Melakukan pencatatan di buku ekspedisi kartu asuransi dan mengirimkan ke kasir untuk diklaim nantinya.	17 dtk	17 dtk	12 dtk	19 dtk	23 dtk	12 dtk	15 dtk	17 dtk	10 dtk	15 dtk	0,16 menit
Memberikan nomor antrian dan KIE pasien untuk menuju poli atau jam praktek poli (apabila pasien mendaftarkan kunjungan dengan rentang waktu yang cukup lama)	15 dtk	13 dtk	5 dtk	10 dtk	25 dtk	20 dtk	25 dtk	35 dtk	25 dtk	24 dtk	0,26 menit

Lampiran 4. Hasil Rata-Rata Norma Waktu

Kegiatan	Rata-Rata Norma Waktu
Menyambut pasien dan memberi salam	$(0,12+0,8+0,22+0,18) : 4 = 0,33$
Menyakan maksud dan tujuan kunjunga serta menanyakan identitas pasien	$(0,26+0,25+0,3+0,32) : 4 = 0,29$
Melakukan finger (untuk pasien bpjs)	$(0,15+0,24+0,31+0,39) : 4 = 0,3$
Mendaftarkan pasien melalui aplikasi Averin	$(1,18+1,05+1,13+1,15) : 4 = 1,12$
Membuatkan SEP pasien melalui vclaim dan Averin	$(1,17+1,19+1,21+1,17) : 4 = 1,18$
Melakukan klaim untuk pasien asuransi sesuai dengan ketentuan perusahaan asuransi terkait dan meminta tanda tangan pasien	$(1,01+1,47+1,58+0,22) : 4 = 1,07$
Mencetak tracer, label nama, dan nomor antrian	$(0,6+0,32+0,24+0,36) : 4 = 0,38$
Melakukan pencatatan di buku ekspedisi kartu asuransi dan mengirimkan ke kasir untuk diklaim nantinya.	$(0,26+0,27+0,28+0,29) : 4 = 0,28$
Memberikan nomor antrian dan KIE pasien untuk menuju poli atau jam praktek poli (apabila pasien mendaftarkan kunjungan dengan rentang waktu yang cukup lama)	$(0,19+0,22+0,28+0,33) : 4 = 0,25$

Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian



