

ABSTRAK

[Analisis Kebutuhan Perkam Medis Bagian Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Perhitungan Beban Kerja di Rumah Sakit Lavalette]. [Avril Ridytia Prameswari (2023)]. [Laporan Tugas Akhir]. [D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan]. [Rekam Medis dan Informasi Kesehatan]. [Poltekkes Kemenkes Malang]. [Dea Allan Karunia Sakti, M.K.M]. [Puguh Yudho Trisnanto, S.Kom., MM]

Latar Belakang : Berdasarkan hasil studi pendahuluan di RS Lavalette Malang, didapatkan rata-rata kunjungan 800 pasien rawat jalan dan 60 pasien rawat inap tiap harinya, dengan jumlah total 13 orang petugas pendaftaran. Setiap petugas memiliki penambahan waktu kerja, yang seharusnya dimulai pukul 07.00-14.00 mengalami penambahan waktu 30-60 menit. Untuk melakukan pengontrolan beban kerja sesuai dengan kebijakan RS Lavalette, per tahunnya diadakannya pelaporan analisis beban kerja menggunakan rumus yang dibuat oleh RS secara Mandiri yang telah disesuaikan dengan situasi yang ada di Rumah Sakit. **Metode Penelitian :** Metode deskriptif dan pendekatan campuran (*mixed method*) kualitatif dan kuantitatif. Penelitian dilakukan di RS Lavalette Malang. Responden dari penelitian ini sebanyak 4 orang Petugas Pendaftaran Rawat Jalan dan informan sejumlah 4 orang. variabel dari penelitian ini adalah analisis kebutuhan tenaga kerja bagian tempat pendaftaran pasien rawat jalan berdasarkan perhitungan beban kerja dengan sub variabel waktu kerja tersedia, komponen beban kerja dan norma waktu, standar beban kerja, faktor tugas penunjang dan standar tugas penunjang, dan kebutuhan SDM. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif (*mixed method*). **Hasil Penelitian :** Kebutuhan petugas yang didapatkan adalah 16 orang, sedangkan untuk saat ini jumlah petugas di TPP Rawat Jalan adalah 13 orang. **Kesimpulan :** Berdasarkan hasil analisis perhitungan kebutuhan perekam medis bagian tempat pendaftaran pasien rawat jalan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penambahan petugas sesuai kebutuhan yaitu sebanyak 4 orang.

Kata kunci : Rekam Medis, ABK-Kes, Beban Kerja, Kebutuhan SDM