

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Aspek Teoritis .....	5
1.4.2 Aspek Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Rumah Sakit .....	7
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	10
2.1.3 Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan.....	13
2.1.4 Metode Task-Technology Fit.....	14
2.2 Kerangka Teori.....	15
2.3 Kerangka Konsep .....	17
2.4 Hipotesis .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian .....	18

3.2 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	18
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	18
3.2.2 Jadwal Penelitian.....	19
3.3 Variabel Penelitian .....	19
3.4 Definisi Operasional.....	20
3.5 Populasi dan Sampel .....	21
3.5.1 Populasi Penelitian.....	21
3.5.2 Sampel Penelitian .....	22
3.6 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	23
3.6.1 Instrumen Penelitian.....	23
3.6.2 Cara Pengumpulan Data.....	24
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	25
3.7.1 Teknik Pengolahan Data .....	25
3.7.2 Analisis Data.....	26
3.8 Tahapan Penelitian .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Lahan Penelitian .....	30
4.1.1 Profil Rumah Sakit.....	30
4.1.2 Struktur Organisasi .....	32
4.1.3 Visi, Misi, Motto, Nilai Pelayanan, dan Budaya Kerja.....	33
4.1.4 Pelayanan Rawat Jalan.....	34
4.1.5 Pelayanan Penunjang Medis.....	35
4.2 Hasil.....	36
4.2.1 Hasil Uji .....	36
4.2.2 Analisa Karakteristik Teknolgi ( <i>Technology Characteristics</i> ) Terhadap Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan .....	39
4.2.3 Analisa Karakteristik Tugas ( <i>Task Characteristics</i> ) Terhadap Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan .....	40
4.2.4 Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) terhadap Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan .....	41
4.3 Pembahasan .....	43
4.3.1 Analisa Karakteristik Teknologi ( <i>Technology Characteristics</i> ) Terhadap Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan.....	43
4.3.2 Analisa Karakteristik Tugas ( <i>Task Characteristics</i> ) Terhadap Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan .....	45

4.3.3 Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Terhadap Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan .....	46
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>