

ABSTRAK

Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Terhadap Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan di RSI Unisma Kota Malang. Nada Syahidah (2023). Laporan Tugas Akhir. D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Poltekkes Kemenkes Malang. Ahmad Rifai, MH. Tsalits Maulidah Hariez, S.ST, MMRS.

Latar Belakang: Penerapan SIMRS merupakan salah satu upaya dalam menunjang kemudahan pengelolaan rumah sakit serta pengolahan rekam medis. SIMRS adalah sebuah sistem informasi yang khusus di desain untuk membantu manajemen dan perancangan program kesehatan. Penelitian ini dilakukan dengan mengingat peran dan tujuan SIMRS di dalam pelayanan rumah sakit sangat penting. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh penerapan SIMRS terhadap efektivitas pelayanan rawat jalan di RSI Unisma Kota Malang dengan menggunakan metode *task-technology fit* (TTF).

Metode Penelitian: Penelitian ini dilakukan di RSI Unisma Kota Malang pada 22 Januari - 12 Februari 2024 dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah *user* SIMRS di Instalasi rawat jalan RSI Unisma, penentuan sampel dilakukan dengan rumus *slovin* menggunakan toleransi kesalahan 10%. Variabel yang akan diamati terdiri dari penerapan SIMRS sebagai variabel *independent* dan efektivitas pelayanan rawat jalan sebagai variabel *dependent*. Instrumen pengukuran variabel menggunakan kuisioner, serta metode analisis data menggunakan uji *spearman rank*.

Hasil penelitian: 1) Hasil uji korelasi yang dilakukan antara variabel penerapan SIMRS melalui karakteristik teknologi dan variabel efektivitas pelayanan rawat jalan melalui dampak kinerja didapatkan nilai $0,002 < 0,05$. 2) Hasil uji korelasi penerapan SIMRS melalui karakteristik tugas dan variabel efektivitas pelayanan melalui dampak kinerja didapatkan nilai $0,000 < 0,05$.

Kesimpulan: Dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara variabel penerapan SIMRS terhadap efektivitas pelayanan rawat jalan. Penerapan SIMRS memiliki makna dan pengaruh yang baik terhadap efektivitas pelayanan rawat jalan karena terbukti mampu membantu dalam penyelesaian tugas pegawai instalasi rawat jalan di RSI Unisma Kota Malang.

Kata kunci: SIMRS; Efektivitas; Rawat Jalan; *Task-Technology Fit*.