

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>STATEMENT OF ORIGINALITY .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>APPROVAL SHEET .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan .....	5
1.3.1 Tujuan Umum Penelitian .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus Penelitian .....	5
1.4 Manfaat .....	6
1.4.1 Aspek Teoritis.....	6
1.4.2 Aspek Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Rumah Sakit.....	7
2.1.2 Rekam Medis .....	9
2.1.3 Pelayanan Rawat Jalan.....	13
2.1.4 Tempat Pendaftaran Pasien.....	14
2.1.5 Sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS).....	14

2.1.6	Pendaftaran <i>Online</i> .....	15
2.1.7	Faktor-Faktor yang mempengaruhi kesiapan pasien menggunakan pendaftaran online.....	18
2.1.8	Kepuasan Pasien .....	20
2.1.9	Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan .....	21
2.1.10	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pasien di Bagian TPPRJ Rumah Sakit.....	22
2.1.11	Kepuasan Pasien dalam penggunaan teknologi informasi di Fasyankes.....	22
2.2	Kerangka Teori .....	23
2.3	Kerangka Konsep.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1.	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	25
3.2.	Variabel Penelitian.....	25
3.3.	Definisi Operasional .....	26
3.4.	Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1.	Populasi.....	30
3.4.2.	Sampel .....	30
3.5.	Teknik Sampling.....	31
3.6.	Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian .....	31
3.7.	Waktu, Tempat dan Jadwal Penelitian.....	32
3.7.1.	Waktu Penelitian.....	32
3.7.2.	Tempat Penelitian .....	32
3.7.3.	Jadwal Penelitian .....	32
3.8.	Manajemen Data.....	33
3.8.1.	Jenis Pengumpulan Data.....	33
3.8.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.8.3.	Pengolahan Data .....	34
3.8.4.	Analisis Data.....	36
3.9.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.9.1.	Uji Validitas.....	36
3.9.2.	Uji Reliabilitas .....	37

3.10. Prosedur Penelitian.....	37
3.11. Etika Penelitian .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Rumah Sakit.....	40
4.2 Gambaran Umum Rekam Medis .....	50
4.3 Hasil Penelitian.....	54
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
4.3.2 Karakteristik Responden.....	56
4.3.3 Kesiapan Pasien Menggunakan Pendaftaran <i>Online</i> .....	57
4.3.4 Kepuasan Pasien Menggunakan Pendaftaran Online .....	60
4.4 Pembahasan .....	69
4.4.1 Kesiapan Pasien Menggunakan Pendaftaran <i>Online</i> .....	69
4.4.2 Kepuasan Pasien Menggunakan Pendaftaran <i>Online</i> .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>