

DAFTAR PUSTAKA

- Adiffa, S. N., & Masturoh, I. (2022). *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSUD Pakuwon Sumedang Tahun 2022* (Vol. 7, Issue 2). Online. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
- Afdoli, A. A., & Malau, H. (2019). Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat Jalan di RSUD M Djamil Kota Padang. *Journal of Multidisciplinary Research and Development* , 1(3), 359–366.
- Aini, N., Rijal Husni, M. afif, Suci Daniyanti, E., & Ferdianto, A. (2023). *Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pendaftaran Online Berbasis WhatsApp dan Telepon Pasien Rawat Jalan RSUD Anna Medika Madura*.
- Alamsyah, T. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Citra Husada Sigli. *MaKMA*, 2(3), 78–88. <http://ojs.serambimekkah.ac.id/index.php/makma>
- Anggreni, D. (2022). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (D. Anggreni, Ed.; Cetakan Pertama, Vol. 1). STIKes Majapahit Mojokerto .
- Annisa Cahya Salsabila, F., Febiana, C., & Putri Wijayanti, A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Microsoft Visual Studio 2010 di Puskesmas Cijagra Lama Kota Bandung. *Jurnal Infokes* , 5(2), 20–28.
- Asriati, Y. (2020). Beban Kerja Pelayanan Rekam Medis di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*, 03(1), 44–49.
- Atika Ayu Ratih, & Rusly Karlina Dewi. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam Yang Menggunakan Smartphone Terhadap Layanan Pendaftaran Online di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Meuraxa Banda Aceh. *Jurnal Aceh Medika* , 4(3), 57–64. <http://jurnal.abulyatama.ac.id/index.php/acehmedika>
- Christian, A., & Ariani, F. (2019). Sistem Informasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web. *Jurnal Manajemen Informatika* , 6(2), 71–80.

- Diah Ullhaque, A., Putri Aldia Pratama, E. P., Aulia Rosmayani, P., Listiani, R., & Amalia, R. (2022). Hubungan Pelaksanaan Telemedicine Pada Kepuasan Pasien Saat Pandemi Covid-19 : Systematic Review. *Jurnal Kesehatan Tambusai* , 3(2), 74–81.
- Fiani, E. O., & Pujihastuti, A. (2021). Deskripsi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran di TPPRJ. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 1(2).
- Fitriyah, Y., Fitriana, S. M., & Khotimah, N. U. (2023). Evaluasi Sistem Pendaftaran Online di Puskesmas Kasihan II Bantul. *Prosiding Seminar Nasional Rekam Medis & Manajemen Informasi Kesehatan* , 1(2), 57–65. <https://dgskehatan.bantulkab.go.id>.
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. *PROFESI*, 14(1), 42–48.
- Hariana, E., Yoki Sanjaya, G., Ristya Rahmanti, A., Murtiningsih, B., & Nugroho, E. (2013). Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di DIY. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, 2(4), 429–434.
- Harrison, M. I. (2005). *Methods, Models, and Processes* (Harrison & I Michael, Eds.; Third, Vol. 8). SAGE Publications .
- Indriyani, V., & Herfiyanti, L. (2021). Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rekam Medis di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan RSU Bina Sehat. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(7), 882–892. <https://doi.org/10.36418/cerdika.xxx>
- Jamiatul muslimah, septi, Suryani kurniasih, dewi lena, Triyanti, endang, & Edward lutfi, epi. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Website Pendaftaran Online Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia* , 9(1), 24–34.
- Kemenkes RI. (2007). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 1165/Menkes/Sk/X/2007 Tentang Pola Tarif Rumah Sakit Badan Layanan Umum*.
- Kemenkes RI. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia* , 1–7.

- Kemenkes RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia* , 1–37.
- Kemenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Telemedicine Antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan*.
- Kemenkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Kemenkes RI. (2022a). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia* , 1–20.
- Kemenkes RI. (2022b). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia* , 1–94.
- Kusnadi, Purwati, N., & Safitri, ayu lina. (2019). Aplikasi Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta. *Jurnal INTEK*, 2(2).
- Livinus, V., Adhikara, M. F. A., & Kusumapradja, R. (2019). Manfaat Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Gigi & Mulut Trisakti. In *Journal of Hospital Management ISSN* (Vol. 2, Issue 1).
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. (2002). Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 135/kep/m.pan/12/2002 Tentang Jabatan Fungsional Perekam Medis dan Angka Kreditnya. *Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia* , 1–25.
- Miftahul Janna, N., & Herianto. (2021). Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS. *Jurnal Basic Edu*, 1(1), 1–12. <https://doi.org/10.31219/osf.io/v9j52>
- Notoatmodjo, S. (2010). Metodologi Penelitian Kesehatan Notoatmodjo. In S. Notoatmodjo (Ed.), *ISBN (International Standard Book Number)* (Cetakan Pertama, Vol. 1, Issue 1). PT RINEKA CIPTA.
- Presiden RI. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran*.

- Presiden RI, & DPR RI. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*.
- Rumana, N. A., Apzari, E. I., Dewi, D. R., Indawati, L., & Yulia, N. (2020). *Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model di RSUP Fatmawati*. 13(1), 44–53. <https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v13i1.5611>
- Septian, E. (2021). Penerapan Sistem Pelayanan Aplikasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta. *Jurnal Inovasi Kebijakan Matra Pembaruan*, 5(1), 53–64. <https://doi.org/10.21787/mp.5.2021.53-64>
- Solihah, A. A., & Budi, C. S. (2018). Keefektifan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), 1–6.
- Sugiyono, Prof. Dr. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Sugiyono, Ed.; Cetakan Ke-19, Vol. 1). ALFABETA BANDUNG .
- Sulistiyowati, W. (2018). *Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya* (B. Sartika Septi & T. Multazam M, Eds.; Cetakan Pertama, Vol. 1). UMSIDA Press.
- WHO. (2018). *World Health Organization*.
- Widianto, H., Kuswiadji, A., & Kartika. (2023). Pengaruh Sistem Pendaftaran Online terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *JPKM: Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 4(1), 67–74. <https://doi.org/10.47575/jpkm.v4i1.475>
- Widyaprabha, E., Susanto, T. D., & Herdiyanti, A. (2016). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Pengguna Untuk Menggunakan Aplikasi Daftar Online RSUD Gambiran Kediri. *Seminar Nasional Sistem Informasi*, 1(1), 164–172.
- Wuriandari, L., & Saptorini, K. K. (2015). *Tingkat Kepuasan Pasien TPPRI di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang di Tinjau dari Aspek Keramahan Petugas, Kecepatan Pelayanan dan ketersediaan Fasilitas*.