

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Aspek Teoritis.....	5
1.4.2 Aspek Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Rumah Sakit	7
2.1.2 Rekam Medis	9
2.1.3 Koding	11
2.1.4 Sistem Klasifikasi ICD-10 dan ICD-9CM.....	12
2.1.5 Konvensi dan Tanda Baca.....	14
2.1.6 Aturan Reseleksi Diagnosis	16
2.1.7 Keakuratan Koding.....	17
2.1.8 Sistem Pembiayaan Kesehatan	18
2.1.9 Jaminan Kesehatan	19
2.1.10 BPJS Kesehatan.....	20
2.1.11 Klaim BPJS Kesehatan.....	21
2.1.12 Pending Klaim BPJS Kesehatan	24
2.2 Kerangka Konsep.....	25

BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
3.2.1 Variabel Penelitian	26
3.2.2 Definisi Operasional.....	26
3.3 Populasi dan Sampel.....	27
3.4 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	28
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	29
3.5.1 Teknik Pengolahan Data	29
3.5.2 Analisis Data	30
3.6 Jadwal Penelitian	30
3.6.1 Lokasi Penelitian	30
3.6.2 Waktu Penelitian	30
3.7 Tahap Penelitian	31
3.7.1 Tahapan Perencanaan	31
3.7.2 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	31
3.7.3 Tahapam Laporan Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit.....	32
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Citra Medika Lamongan	32
4.1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Citra Medika Lamongan	32
4.1.3 Visi, Misi, Motto Rumah Sakit Citra Medika Lamongan	33
4.1.4 Tujuan dan Sasaran Strategis Rumah Sakit Citra Medika Lamongan..	33
4.1.5 Jenis Pelayanan Rumah Sakit Citra Medika Lamongan	33
4.1.6 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis Rumah Sakit Citra Medika Lamongan	34
4.1.7 Visi dan Misi Unit Rekam Medis Rumah Sakit Citra Medika Lamongan	35
4.1.8 Tugas Pokok Unit Rekam Medis Rumah Sakit Citra Medika Lamongan	35
4.1.9 Unit Casemix Rumah Sakit Citra Medika Lamongan	35

4.2 Hasil Penelitian.....	36
4.2.1 Jumlah Berkas Klaim Yang Dikembalikan Oleh Pihak BPJS Kesehatan ke Rumah Sakit Citra Medika Lamongan.....	36
4.2.2 Keakuratan Kode Diagnosis Pada Pengembalian Berkas Klaim BPJS Di Rumah Sakit Citra Medika Lamongan.....	37
4.3 Pembahasan.....	38
4.3.1 Jumlah Berkas Klaim Yang Dikembalikan Oleh Pihak BPJS Kesehatan ke Rumah Sakit Citra Medika Lamongan.....	38
4.3.2 Keakuratan Kode Diagnosis Pada Pengembalian Berkas Klaim BPJS Di Rumah Sakit Citra Medika Lamongan.....	39
BAB V PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43