

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *retrospective* yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara pendekatan observasi, pengumpulan data sekaligus pada satu waktu dan menggunakan data yang lalu (Notoatmodjo, 2012). Menurut Notoatmodjo (2018) penelitian deskriptif adalah penelitian yang diarahkan untuk mendeskripsikan atau menguraikan suatu keadaan didalam suatu komunitas atau masyarakat. Sedangkan, penelitian kuantitatif adalah teknik penelitian yang mengolah data dalam bentuk angka sebagai hasil pengukuran dan hasil konveksi.

Maka dapat disimpulkan bahwasannya penelitian deskriptif kuantitatif adalah penelitian yang menggambarkan variabel secara apa adanya didukung dengan data-data berupa angka yang dihasilkan dari keadaan sebenarnya. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah observasi.

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel adalah sesuatu yang digunakan sebagai ciri, sifat atau ukuran yang memiliki atau didapatkan oleh suatu penelitian tentang suatu konsep pengertian tertentu (Notoatmodjo, 2018). Pada penelitian ini terdapat dua variabel yaitu berkas klaim yang dikembalikan (*pending klaim*) dan keakuratan kode diagnosis.

3.2.2 Definisi Operasional

Menurut Sugiyono (2015), Definisi operasional variabel penelitian adalah sifat atau nilai suatu objek atau kegiatan yang memiliki variasi tertentu yang telah ditentukan oleh peneliti untuk kemudian ditarik kesimpulannya. Definisi operasional dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Data
Berkas klaim yang dikembalikan (Pending Klaim)	Berkas-berkas klaim yang dikembalikan oleh verifikator BPJS yang belum atau tidak sesuai dengan regulasi dalam proses klaim oleh pihak rumah sakit ke pihak BPJS	Lembar Checklist	Observasi	-	-
Keakuratan kode diagnosis maupun tindakan	Kode yang sesuai dengan 3 komponen keakuratan (<i>reliability, validity, completeness</i>) dan berita acara kesepakatan yang berlaku	Lembar Checklist	Observasi	0 = Tidak Akurat 1 = Akurat	Nominal

3.3 Populasi dan Sampel

a. Populasi

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian atau keseluruhan objek yang diteliti (Notoadmodjo, 2018). Populasi yang diambil oleh peneliti dalam penelitian ini adalah berkas rekam medis yang dikembalikan oleh BPJS Kesehatan (pending klaim) pada bulan November tahun 2023 sampai dengan

bulan April tahun 2024 di Rumah Sakit Citra Medika Lamongan sebanyak 256 dokumen.

b. Sampel

Sampel adalah objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi (Notoadmodjo, 2018). Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik random sampling yaitu setiap anggota atau unit dari populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk diseleksi sebagai sampel (Notoadmodjo, 2018). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah keseluruhan berkas rekam medis yang pending karena koding pada bulan November tahun 2023 sampai dengan bulan April tahun 2024 di Rumah Sakit Citra Medika Lamongan sebanyak 70 sampel.

3.4 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat ukur atau alat pengumpul data (Notoadmodjo, 2018). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Lembar checklist untuk menganalisis klaim yang dikembalikan oleh BPJS Kesehatan
2. Buku catatan dan bolpoin untuk mencatat temuan penting selama proses wawancara dan mencatat hasil wawancara

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data

a. Jenis Data

Jenis data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yakni dengan mengidentifikasi persentase penyebab pengembalian klaim BPJS dan keakuratan kodefikasi dokumen rekam medis yang dikembalikan oleh pihak BPJS Kesehatan.

b. Sumber Data

Berdasarkan sumbernya data dibagi menjadi dua yaitu data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diambil secara langsung oleh peneliti. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari lembar observasi atau lembar checklist. Sedangkan, data sekunder adalah salah

satu teknik pengumpulan data untuk memperoleh informasi dengan menyalin data yang telah tersedia. Data sekunder dalam penelitian ini adalah berkas rekam medis dari berkas klaim yang dikembalikan oleh pihak BPJS Kesehatan.

c. Cara Pengumpulan

1. Observasi

Observasi berisi tentang hal-hal yang akan diamati selama proses penelitian. Observasi dalam penelitian ini bertujuan untuk mengamati berkas yang pending klaim, guna melihat kode yang dibuat oleh petugas dan hasil verifikasi coding dari pihak BPJS sehingga dapat mengetahui perbedaan coding antara sebelum dan sesudah verifikasi.

2. Dokumentasi

Dokumentasi digunakan untuk menganalisis dokumen-dokumen baik tertulis, gambar, maupun elektronik serta digunakan untuk mempelajari kembali proses yang mungkin terlewatkan dengan merekam suara dan mengambil foto selama proses observasi dan wawancara.

3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

3.5.1 Teknik Pengolahan Data

a. Editing

Editing adalah pengecekan atau penelitian kembali data yang telah dikumpulkan untuk mengetahui dan menilai kesesuaian dan relevansi data yang dikumpulkan untuk bisa diproses lebih lanjut.

b. Coding

Coding atau pemberian kode adalah pengklasifikasian jawaban yang diberikan responden sesuai dengan macamnya.

c. Tabulasi

Tabulasi merupakan tahap dimana data disusun dalam bentuk tabel agar lebih mempermudah dalam menganalisis data sesuai dengan tujuan penelitian.

d. Cleaning

Cleaning merupakan kegiatan pengecekan kembali data yang sudah dimasukkan untuk mengantisipasi kesalahan saat memasukkan data

3.5.2 Analisis Data

Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan menelaah kode sebelum verifikasi dan setelah diverifikasi oleh BPJS. Apabila ditemukan adanya kode yang berubah dan atau dihilangkan oleh verifikator BPJS, maka pneliti akan melakukan obeservasi. Hasil analisis dituangkan dalam lembar checklist dan dipindahkan ke *excell* untuk dilakukan pengelompokan data berdasarkan ketidakakuratan hasil koding.

3.6 Jadwal Penelitian

3.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Citra Medika Lamongan yang berlokasi di Jalan Lamongrejo Nomor 28, Jetis, Kecamatan Lamongan, Kabupaten Lamongan, Jawa Timur.

3.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 3. 2 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2023					Tahun 2024					Mei	Juni
		Agt	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Aprl			
1.	Idenifikasi masalah	■	■										
2	Pengajuan judul proposal	■	■										
3	Penyusunan proposal penelitian			■	■								
4	Seminar proposal					■							
5	Perbaikan hasil seminar proposal					■							
6	Pengumpulan data					■	■	■	■	■	■	■	■
7	Pengolahan data					■	■	■	■	■	■	■	■
8	Penyusunan laporan penelitian											■	■
9	Seminar hasil											■	■

