

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian mengenai “Tinjauan Keakuratan Kode Diagnosis Berkas Klaim Yang Dikembalikan Di Rumah Sakit Citra Medika Lamongan” dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Jumlah berkas klaim yang pending sebanyak 256 berkas, terkait revisi kode diagnosis sebanyak 40 berkas klaim (15%), revisi kode tindakan sebanyak 30 berkas klaim (12%) dan revisi non koding sebanyak 186 berkas klaim (73%).
2. Keakuratan koding dari komponen komponen *reliability* sebanyak 43 berkas yang sesuai (61%) dan 27 berkas yang tidak sesuai (39%), komponen *validity* sebanyak 47 berkas yang sesuai (67%) dan 23 berkas yang tidak sesuai (33%), komponen *completeness* sebanyak 67 berkas yang sesuai (96%) dan 3 berkas yang tidak sesuai (3%), sehingga secara umum tingkat keakuratan koding sebesar 61%.

5.2 Saran

1. Sebaiknya dilakukan pemeriksaan kelengkapan rekam medis ulang dan memastikan sudah terpenuhinya data penunjang sebelum mengirimkan klaim agar meminimalisir terjadinya *pending klaim*.
2. Petugas koding lebih teliti dalam membaca informasi medis dalam berkas rekam medis sehingga dapat melakukan kodefikasi dan reseleksi koding sesuai dengan ketentuan dalam ICD-10 dan ICD 9CM.