

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Tinjauan Keakuratan Kode Diagnosis dan Tindakan Berkas Klaim Yang Dikembalikan Oleh Pihak BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Citra Medika Lamongan”. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Laporan Tugas Akhir ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, S.Gz. MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Ibu Tsalits Maulidah Hariez, SST, MMRS selaku Ketua Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
4. Bapak Nurhadi Amd.Per.Kes, SKM., M.Kes selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Eiska Rohmania Zein, S.ST., M.Kes selaku Dosen Penguji laporan tugas akhir
6. Dr. Firas Azhaar Aghnia selaku Direktur Rumah Sakit Citra Medika Lamongan yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Citra Medika Lamongan.
7. Bapak Febri Nugroho T,M,S.Pd selaku kepala casemix di Rumah Sakit Citra Medika Lamongan yang telah membantu peneliti dalam pengambilan data di rumah sakit.
8. Ibu Faojinatun Nikmah,S.Md.Pk selaku verifikator coding.
9. Ibu Vierra Septiani Chinta Amelia Putri A.Md.Kes selaku kepala rekam medis di Rumah Sakit Citra Medika Lamongan yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam pengambilan data di rumah sakit.
10. Kedua orang tua yang sangat menginspirasi yaitu ayahanda tersayang Sukur, S.Pd, M.Pd dan ibunda tercinta Puji Suprihatin, S.Pd., M.Pd yang telah memberikan dukungan baik

secara moril maupun material serta curahan doa yang tak pernah lepas dalam shalatnya demi keberhasilan anaknya dalam menyelesaikan penyusunan proposal tugas akhir ini.

11. Kepada Prizki Deanti Kurnia Putri, S.Tr.Gz selaku kakak dari peneliti yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan proposal tugas akhir ini.
12. Sahabat-sahabat yang selalu ada dan telah berjuang bersama-sama hingga sekarang serta tidak pernah bosan dalam memberikan dukungan, perhatian dan memberikan yang terbaik bagi kelancaran penyusunan proposal tugas akhir peneliti. Terkhusus *Honey Sunshine*, Kampret, Apin dan Sego Saduk.
13. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat peneliti sebutkan satu atas segala bantuan untuk memudahkan peneliti menyelesaikan proposal tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga semua sumbangan ilmu, moril maupun material dari semua pihak merupakan amal sholeh yang akan di balas oleh Allah SWT dan semoga Proposal Tugas Akhir ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkan.

Malang, 14 Juni 2024

Peneliti